**Zrušení předautorizace**

Lze provést následujícím způsobem:

**E-MAILEM:**

* Formulář „Ruseni\_predautorizace\_2014“ je určen k zasílání emailem. Z bezpečnostních důvodů se zde neuvádí číslo karty. Vyplněný formulář se zasílá na email společnosti Global Payments Europe (GPE): [**ruseni-predautorizace@gpe.cz**](mailto:ruseni-predautorizace@gpe.cz)



**Bez správně vyplněného formuláře není možné předautorizaci zrušit.**

**NA PLATEBNÍM TERMINÁLE:**

• Obsluha na terminále zvolí funkci „zrušení předautorizace“, zadá potřebné údaje, které požaduje terminál (číslo platební karty, SEQ ID, Autorizační kód), terminál vytiskne dvě stvrzenky a po provedení uzávěrky se požadavek ohledně zrušené předautorizace odešle ke zpracování do banky. V bance je požadavek na zrušení vždy zpracován následující pracovní den po provedené uzávěrce.

POZNÁMKA: Banka nezodpovídá za neprovedené zrušení předautorizace karty, kterou má provést vydavatelská banka.

UPOZORNĚNÍ: V případě použití elektronické platební karty je k ukončení předautorizace nutné načtení magnetického proužku nebo čipu platební karty terminálem. V tomto případě nelze zakončit předautorizaci pomocí manuálního zadání čísla karty do terminálu!