

Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

PAX S800



BANIT
Bankovní informační technologie, s.r.o.



SOBIT.

OBSAH

1.	ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PATEBNÍHO TERMINÁLU	3
2.	TRANSAKCE „PLATBA“	4
3.	DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ.....	7
3.1	CASH BACK.....	7
3.2	NÁVRAT ZBOŽÍ	7
3.3	PŘEDAUTORIZACE, JEJÍ DOKONČENÍ A ZRUŠENÍ	7
3.4	STORNO TRANSAKČÍ – ZRUŠENÍ POSLEDNÍ	8
4.	DALŠÍ FUNKCE	8
4.1	SPROPITNÉ	8
4.2	VARIABILNÍ SYMBOL	8
4.3	RUČNÍ VSTUP	8
4.4	MULTICURRENCY	9
4.5	RESTART POS	9
5.	ADMINISTRACE	10
5.1	UZÁVĚRKA	10
5.2	MEZISOUČET.....	10
5.3	KOPIE ÚČTENKY	10
5.4	TEST SPOJENÍ	10
5.5	KOPIE UZÁVĚRKY	10
6.	MENU	11
6.1	ZÁMEK TERMINÁLU	11
6.2	TERMINAL INFO	11
6.3	KONFIGURACE.....	11
6.4	RESTART APLIKACE	12
6.5	REBOOT.....	12
6.6	SYSTÉM	12
7.	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI.....	12
8.	PŘEHLED ÚČTENEK.....	13
9.	VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU	16
10.	MANIPULACE S PATEBNÍ KARTOU	17
11.	ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ	18
12.	DŮLEŽITÉ KONTAKTY	19

1. ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PŁATEBNÍHO TERMINÁLU

Platební terminály PAX jsou elektronická zařízení sloužící pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií. Platební terminál PAX S800 s pinpadem SP20 je stacionární terminál komunikující přes ethernetový kabel, vhodný především pro kamenné prodejny. Terminál je po předání připraven k okamžitému použití.

Pro zajištění optimální funkčnosti platebního terminálu PAX je nutné dodržet obecná pravidla platná pro většinu elektronických zařízení, zejména dále uvedená:

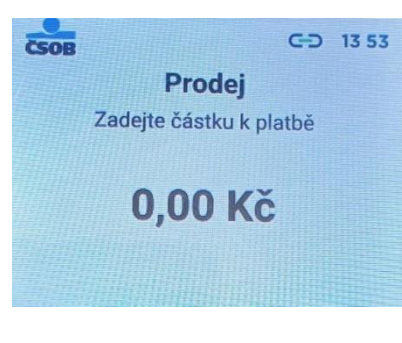
- Platební terminál se nesmí používat za jízdy nebo pohybu (dále jen provozu) vozidla.
- Při přepravě je vhodné jej uložit do přepravní schránky, odkládacího prostoru, nebo zavazadlového prostoru, ale vždy tak, aby se nemohl samovolně pohybovat.
- Před uložením nepoužívaného terminálu se musí platební zařízení vždy vypnout. Po uložení terminálu teplota v místě skladování musí být v rozmezí -20°C až 70°C a vlhkost musí být v rozmezí 10% až 90%.
- Dříve než se terminál zapne, musí se vyčkat, než dosáhne provozních teplotních a vlhkostních hodnot.
- Provozní teplota terminálu se pohybuje v rozmezí 0°C až 40°C.
- Při provozu platební terminál nesmí být vystaven teplotám pod 0°C a nad 50°C, nadměrným vlhkostem (kondenzace par) ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství.
- Platební terminál rovněž nesmí být používán v prostředí se zvýšenou prašností a musí být chráněn před přímým slunečním zářením.
- Na zařízení není přípustné pokládat jiné předměty a manipulovat s jakýmkoliv jeho součástmi (šroubky, baterie, kabely)


Upozornění: Terminál je možné čistit pouze po jeho vypnutí. **Terminál není možné umývat vodou.** K očištění je možné použít pouze suchý, nebo lehce navlhčený hadřík (antistatickou utěrku). K čištění se nesmí použít žádná rozpouštědla, mycí nebo abrasivní prostředky.

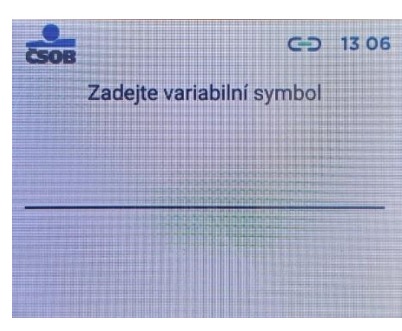


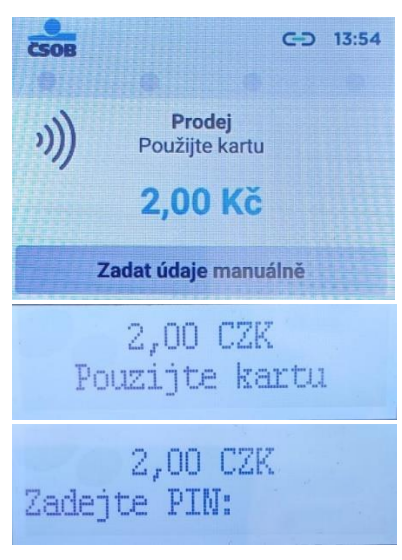
2. TRANSAKCE „PLATBA“

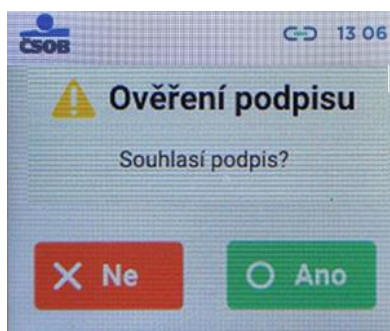
	<p>Pokud je nastaven zámek terminálu, tak terminál odemknete stisknutím libovolného tlačítka.</p>
	<p>Pokud je nastavený PIN na Vašem terminálu, tak zadejte Váš PIN.</p>
	<p>Prodej bude zahájen po stisku zelené klávesy.</p>
	<p>Vyberte měnu, v níž požadujete realizovat platbu. Pozn.: Zobrazuje se pouze v případě, kdy je na terminálu povolena funkce Multicurrency.</p>



	<p>Zadejte částku k platbě.</p> <p>Chybně vložený znak lze smazat klávesou se žlutou šipkou, dále jen „klávesa CLEAR (←)“.</p> <p>Pro možnost zadání haléřů stiskněte klávesu vlevo dole vedle klávesy „0“. Jedná se o klávesu s nápisem „MENU“ nebo „FUNC“.</p> <p>Pro potvrzení stiskněte zelenou klávesu OK (OK).</p> <p>Pokud chcete transakci zrušit, stiskněte klávesu s červeným křížkem, dále jen „klávesa STOP (X)“.</p>
---	---

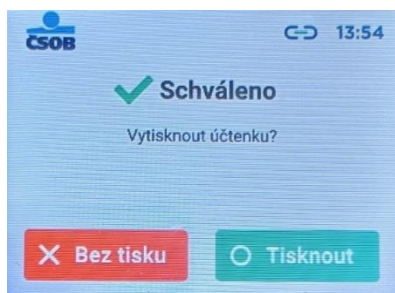
	<p>Zadejte spropitné:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zadejte částku přímo na klávesnici. Pokud je zadaná hodnota větší než suma samotného prodeje, spropitné je spočítáno automaticky rozdílem těchto částek. <p>Chybně vložený znak lze smazat klávesou CLEAR (←).</p> <p>Pro potvrzení stiskněte zelenou klávesu OK (OK).</p> <p>Pokud chcete transakci zrušit, stiskněte klávesu STOP (X).</p> <p>Pozn.: Zobrazuje se pouze v případě, kdy je na terminálu povolena funkce Spropitné.</p>
---	--



	<p>Zadejte variabilní symbol.</p> <p>Chybně vložený znak lze smazat klávesou CLEAR (←).</p> <p>Pro potvrzení stiskněte zelenou klávesu OK (OK).</p> <p>Pokud chcete transakci zrušit, stiskněte klávesu STOP (X).</p> <p>Pozn.: Zobrazuje se pouze v případě, kdy je na terminálu povolena funkce Variabilní symbol.</p>
--	---



	<p>Terminál Vás vyzve k přiložení, vložení nebo protáhnutí platební karty. Při použití čipu, některých karet s magnetickým proužkem nebo zadání částky větší než 500 CZK při bezkontaktních platbách bude terminál požadovat PIN.</p> <p>U bezkontaktních plateb budete vyzváni k přiložení na pinpadu. To samé platí pro zadání pinu.</p> <p>Zákazník zadá PIN a potvrdí klávesou OK (OK).</p> <p>Pokud chcete transakci zrušit, stiskněte klávesu STOP (X).</p> <p>Pozn.: Pokud máte na terminálu povolenou funkci ručního vstupu, můžete po tapnutí na tlačítko „Zadat údaje manuálně“ provést transakci manuálním zadáním čísla karty místo jejího fyzického přiložení/vložení/protažení.</p>
---	--

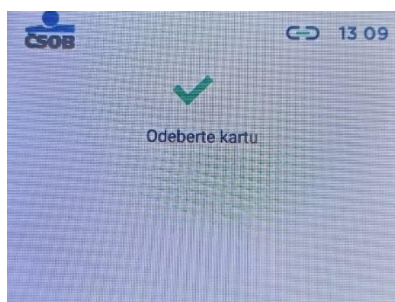


Při transakcích, které vyžadují kontrolu podpisu, vytiskne terminál účtenku pro obchodníka, kterou klient podepíše. Terminál požádá o kontrolu podpisu na účtence s podpisem na kartě. Jestli se podpis shoduje, stiskněte klávesu OK (). Pokud podpis nesouhlasí, stiskněte klávesu STOP () a terminál transakci zruší.



Pokud byla platba úspěšně provedena, tak můžete volbou „ Tisknout“ vytisknout účtenku pro zákazníka i obchodníka. Další možnost je zvolit „ Bez tisku“.

Pokud byla zvolena možnost  Tisknout, tak terminál vytiskne první účtenku pro zákazníka, vyzve Vás k odtržení a stisknutí klávesy OK (), pak vytiskne kopii účtenky pro obchodníka.

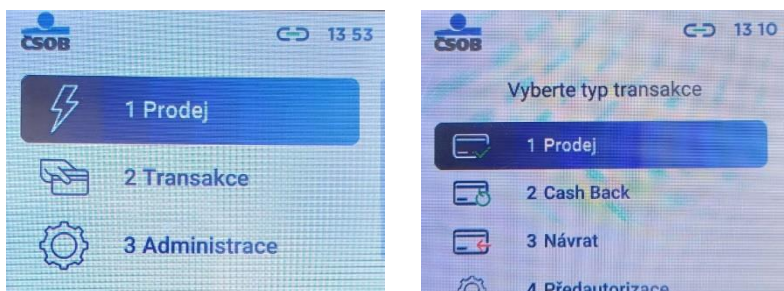


Pokud byla karta zasunuta (pro transakci kontaktním čipem), vyjměte kartu z terminálu.

3. DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ

Další možné operace, a jejich zobrazení v menu aplikace, jsou dostupné dle individuálního klientského nastavení ze strany ČSOB.

Po vybrání položky „**Transakce**“ v menu terminálu na úvodní obrazovce se zobrazí menu transakcí, které jsou na terminálu povoleny.



Vysvětlení použití těchto položek naleznete v textu níže. Pro použití každé volby na ni stačí kliknout na displeji, případně stisknout příslušnou číselnou klávesu.

3.1 Cash Back

Transakci Cash Back je možno používat tehdy, pokud hodnota prodeje je větší než 1 Kč a Vy máte tento typ transakce povolen u ČSOB. Jedná se o výběr hotovosti do maximální částky až 3000 Kč.

Existují dvě varianty transakce Cash Back:

- Cash Back je nabídnut při klasickém prodeji, když hodnota prodeje přesáhne částku 1 Kč a po jejím potvrzení Vás terminál vyzve k zadání hodnoty Cash Back. Tato varianta musí být povolena u ČSOB.
- Transakci Cash Back musíte ručně aktivovat vybráním ze seznamu TRN v **Hlavním Menu**.

Postup: Potvrďte „**Cash Back**“ v menu Transakcí (viz výše). Poté zadáte sumu pro „**Prodej**“ (musí být větší než 1 Kč) a potvrdíte klávesou OK (**0**). Dále zadáte částku hotovosti, kterou požaduje zákazník (max. 3000 Kč) a potvrdíte klávesou OK (**0**). Pokud karta bude požadovat PIN, zákazník zadá svůj PIN a terminál vytiskne účtenku.

3.2 Návrat zboží

Transakce využívaná při reklamacích – vrácení zboží. **Transakce může být využita, pouze je-li použita stejná karta** (číslo), jakou byla uskutečněna transakce „Prodej“. Návrat zboží je možno použít v jakémkoliv časovém intervalu od prodeje. Lze vrátit celou nebo poměrnou část hodnoty transakce. Transakce „Návrat“ musí být povolena u ČSOB.

Postup: Po stisknutí volby „**Návrat**“ v menu Transakcí (viz výše) budete dále postupovat jako u transakce „**Prodej**“, tj. zadejte částku, následně přiložte/vložte kartu nebo ji protáhněte snímačem magnetického proužku. Transakce vyžaduje podpis klienta, ten musí souhlasit s podpisem na kartě. Zelená klávesa OK (**0**) – Červená klávesa STOP (**X**). Pokud podpis nesouhlasí transakce nemůže být provedena.

3.3 Předautorizace, její dokončení a zrušení

3.3.1 Předautorizace

Slouží k ověření karty a zablokování potřebné částky, která není v okamžiku provedené předautorizace zúčtována. Používá se např. jako ekvivalent složení zálohy v hotovosti. Transakce musí být povolena u ČSOB.

Postup: Potvrďte volbu „**Předautorizace**“ v menu Transakcí a podmenu **Předautorizace** (viz výše). Dále budete pokračovat podle pokynů platebního terminálu.

3.3.2 Dokončení předautorizace

Slouží k doučtování celkové či poměrné částky za poskytnutou službu. Při dokončení je nutné znát SEQ ID a autorizační kód. Tyto údaje jsou uvedeny na účtence z provedené předautorizace. POZOR! Autorizační kód může obsahovat také písmena (nikoliv pouze číslice). V takovém případě dochází k zadání písmen podobně jako na tlačítkovém mobilního telefonu, tedy vícenásobným stiskem stejné klávesy. V případě, kdy autorizační kód obsahuje dvě shodná, po sobě jdoucí čísla, je nutné mezi zadáváním učinit krátkou časovou prodlevu.

Postup: Potvrďte volbu „Dokončení předautorizace“ v menu Transakcí a podmenu **Předautorizace** (viz výše). Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.


3.3.3 Zrušení předautorizace

Slouží k odblokování rezervované částky, aniž by došlo k převedení na účet obchodníka. Např. zákazník se rozhodne částku zaplatit převodem, případně v hotovosti, a požaduje odblokovat částku. Pro zrušení předautorizace budete potřebovat údaje, které naleznete na účtence z předautorizace, jedná se o SEQ ID a autorizační kód. Autorizační kód opět může obsahovat i písmena.

Postup: Potvrďte volbu „Zrušení předautorizace“ v menu Transakcí a podmenu **Předautorizace** (viz výše). Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.


3.4 Storno transakcí – zrušení poslední

Touto funkcí je možné zrušit poslední transakci, která byla na terminálu provedena. Funkce se dá použít pouze před uzávěrkou. Takto stornovaná transakce se zruší na autorizačních serverech banky a není proto vidět na uzávěrce terminálu ani na výpisech. Pro *Zrušení poslední transakce* není potřeba použít kartu klienta.


Postup: Po potvrzení volby „Storno transakcí“ v menu Transakcí (viz výše) se zobrazí detail poslední transakce, který potvrdíte klávesou OK () nebo tapnutím na tlačítko „Ano“ na obrazovce terminálu.

4. DALŠÍ FUNKCE

4.1 Spropitné


Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci spropitného, bude zákazník před výzvou k použití karty dotázán na spropitné. Jestliže zákazník chce dát spropitné, může zadat konkrétní částku spropitného, nebo může zadat celkovou sumu, kterou chce obchodníkovi dát a spropitné se již dopočítá automaticky (při zadání sumy větší než částka prodeje). Vloženou hodnotu pak potvrdí klávesou OK ().

4.2 Variabilní symbol

Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci Variabilní symbol, budete po zadání částky vyzváni k jeho vyplnění. Pokud VS zrovna zadat nepotřebujete, stiskněte klávesu OK () bez zadání hodnoty.

4.3 Ruční vstup

Tato funkce musí být povolena u ČSOB. Umožňuje obchodníkovi provést transakci manuálním zadáním čísla karty místo jejího fyzického přiložení/vložení/protažení.

Postup: Budete postupovat jako při klasické transakci a jakmile Vás terminál vyzve k použití karty, klikněte na displeji na „Zadat údaje manuálně“. Zadejte číslo karty, datum expirace karty a potvrdte klávesou OK ().

4.4 Multicurrency


Tato funkce umožňuje na platebním terminálu ČSOB přijímat platby i v jiných měnách, než jen v Kč (EUR, USD, GBP,...).


Pokud je na terminálu nastaveno Multicurrency, lze přímo v Platbě (příp. jiném typu transakce) vybrat měna transakce.

Jak postupovat v případě vašeho zájmu o službu Multicurrency?

- Kontaktujte ČSOB e-mailem na adrese akceptacekaret@csob.cz, případně se obraťte na svého obchodního zástupce v oddělení Akceptace platebních karet.
- Následně Vás bude zástupce kontaktovat ohledně uzavření smluvní dokumentace (příp. dodatku ke stávající smlouvě o akceptaci platebních karet).

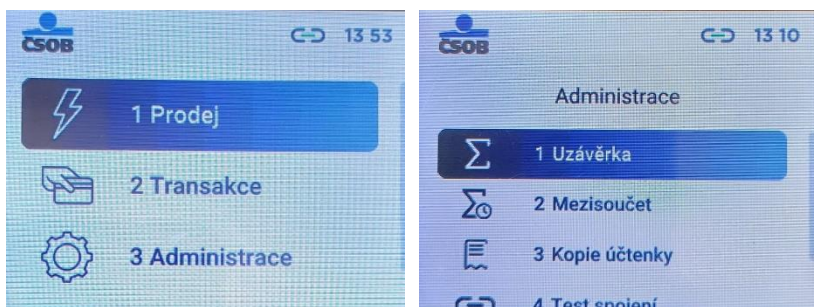
4.5 Restart POS

V případě potřeby je možné terminál restartovat (resp. vypnout a zapnout) a to dlouhým podržením (cca 3 vteřiny) klávesy STOP ().

Pro zapnutí terminálu opět dlouze podržte klávesu STOP ().

5. ADMINISTRACE

Po vybrání položky „Administrace“ se na displeji terminálu zobrazí dostupné položky.



Vysvětlení použití těchto položek naleznete v textu níže. Pro použití každé volby na ni stačí kliknout na displeji, případně stisknout příslušnou číselnou klávesu.

5.1 Uzávěrka

Uzávěrka platebního terminálu je **podmínkou pro odeslání transakcí k zúčtování a převodu peněz ve prospěch obchodníka**. Uzávěrka je prováděna automaticky, podle nastavení, buď každý den nebo ve zvolený den a nastavenou hodinu.

Opravu času automatické uzávěrky můžete hlásit na servis: [246 029 999](tel:246029999), případně na email: servis@sobit.cz. Uzávěrku transakcí na terminálu také můžete provádět ručně.

Postup pro ruční uzavření terminálu: Potvrďte volbu „Uzávěrka“ v menu **Administrace**.

5.2 Mezisoučet

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout mezisoučet. Jedná se o souhrn transakcí provedených od poslední uzávěrky.

Postup: Potvrďte volbu „Mezisoučet“ v menu **Administrace**.

5.3 Kopie účtenky

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout kopii účtenky poslední provedené transakce.

Postup: Potvrďte volbu „Kopie poslední účtenky“ v menu **Administrace**.

5.4 Test spojení

V případě, že Vám terminál nefunguje nebo si potřebujete ověřit jeho funkčnost proveďte test spojení. Terminál se pokusí spojit s autorizačním centrem a výsledek testu se Vám vytiskne na účtence. Test spojení bude v pořádku v případě, že se na displeji zobrazí „Schváleno“ a na účtence se vytiskne „Schváleno“ a „RC:007“. Pokud by test nebyl schválen je potřeba volat na Helpdesk ČSOB: [495 800 116](tel:495800116) nebo na servis: [246 029 999](tel:246029999).

Postup: Potvrďte volbu „Test spojení“ v menu **Administrace**

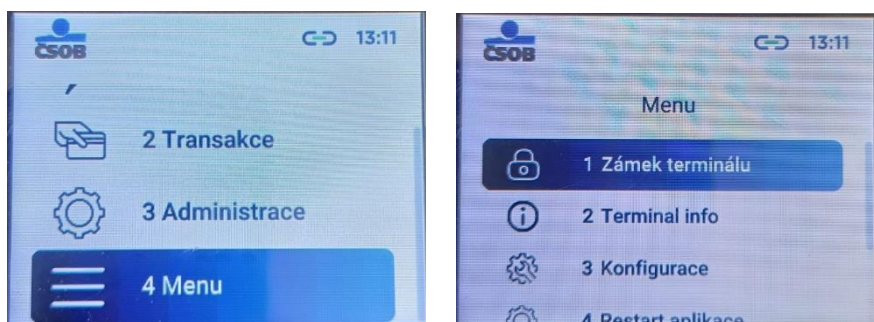
5.5 Kopie uzávěrky

Přes administrační menu lze vytisknout kopii poslední provedené uzávěrky.

Postup: Potvrďte volbu „Kopie uzávěrky“ v menu **Administrace**.

6. MENU

Po vybrání položky „Menu“ na displeji terminálu v úvodní obrazovce se zobrazí hlavní menu terminálu.



Vysvětlení použití těchto položek naleznete v textu níže. Pro použití každé volby na ni stačí kliknout na displeji, případně stisknout příslušnou číselnou klávesu.

6.1 Zámek terminálu

Ve výchozím stavu a při neaktivitě je platební terminál uzamčený. Dále může k uzamčení dojít například, když se zmáčkne více kláves najednou nebo při výměně kotoučku. Jedná o bezpečnostní prvek terminálu. V takovém případě stačí terminál odemknout.

Postup pro odemčení terminálu: Terminál odemknete swipnutím na obrazovce, případně následně zadáním PINu.

Postup pro uzamčení terminálu: Potvrďte volbu „Zámek terminálu“ v Menu (viz výše), poté vyberte „Zamknout“.

Pokud si chcete PIN nastavit, vyberte volbu „Nastavení zámku“ a zvolte si Váš PIN. Naopak odebrání PINu provedete volbou „Zrušení zámku“, kde po zadání nastaveného PINu dojde ke zrušení požadavku na PIN.

6.2 Terminal info

Zobrazí veškeré informace o HW a SW platebního terminálu. Například info o nastavené síti včetně IP adres, verzí OS/aplikace a případně informace o nastavené pokladně.

6.3 Konfigurace

Po vybrání položky **Menu** a dále vybrání **Konfigurace** se dostanete k několika dalším funkcím terminálu, které jsou popsány níže.

6.3.1 Změna jazyka

Slouží ke konfiguraci jazyka platebního terminálu.

Pozn.: Funkce zatím není implementována.

6.3.2 Nastavení sítě

Lokální síťová konfigurace platebního terminálu.

6.3.3 Aktualizace POS

Provede volání na Terminal Management System. Slouží pro aktualizace parametrů nebo samotné platební aplikace.

6.3.4 Vyčistit terminál

Vyvolá defaultní konfiguraci aplikace. Smaže veškeré provedené transakce, síťová nastavení atp.

6.4 Restart aplikace

Dialog s volbou pro restart platební aplikace.

6.5 Reboot

Tato volba vyvolá úplný restart zařízení.

6.6 System

Vstup do pokročilého systémového menu (pouze pro servisního technika). Dojde k ukončení platební aplikace.

7. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI

V případě, že je transakce na větší částku, než je Váš nastavený limit (obvykle 30 000 Kč), vyzve Vás terminál k Ověření totožnosti zákazníka. Musíte požádat zákazníka o doklad totožnosti a na účtenku vyplnit požadované údaje.

8. PŘEHLED ÚČTENEK

Uzávěrka

TMS EDDIE		
Tomas TEST		
Čerčanska 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 22222222		
DIC: CZ22222222		
MPST0143(M1MPST0143-53268426)		
Uzávěrka		
SCHVÁLENO		
TERMINAL		
Celkem:	0002	0,00

VISA		
Celkem:	0000	0,00
MasterCard		
Návrat	0001	1,00
Platba	0001	1,00
Celkem:	0002	0,00
Maestro		
Celkem:	0000	0,00

18.10.2023 07:24.04 X L*1474		
1.00 CZK		
18.10.2023 07:28:19 X L*1474		
1.00 CZK		
18.10.2023 07:28.55 X S*		
1.00 CZK		

Mezisoučet

18.10.2023 07:31:18		
TMS EDDIE		
Tomas TEST		
Čerčanská 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 22222222		
DIC: CZ22222222		
MPST0143(M1MPST0143-53268426)		
Mezisoučet		
SCHVÁLENO		
TERMINAL		
Celkem:	0002	0,00

VISA		
Celkem:	0000	0,00
MasterCard		
Návrat	0001	1,00
Platba	0001	1,00
Celkem:	0002	0,00
Maestro		
Celkem:	0000	0,00

Platba čipem

18.10.2023 07:28:55

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
Platba
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [S] MasterCard
SEQ ID: 001:003:006
Autorizační kód: 826950
PIN OK
Response kód: 000
****NO REFUND****
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

18.10.2023 07:28:55

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
Platba
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [S] MasterCard
SEQ ID: 001:003:006
Autorizační kód: 826950
PIN OK
Response kód: 000
****NO REFUND****
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

Prodej bezkontaktní kartou

16.10.2023 12:32:40

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
Platba
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [L] MasterCard
AID: A0000000041010 MasterCard Credit/
Debit
SEQ ID: 001:002:001
Autorizační kód: 645177
NO PIN
Response kód: 000
****NO REFUND****
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

16.10.2023 12:32:40

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
Platba
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [L] MasterCard
AID: A0000000041010 MasterCard Credit/
Debit
SEQ ID: 001:002:001
Autorizační kód: 645177
NO PIN
Response kód: 000
****NO REFUND****
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

Storno transakce

16.10.2023 12:33:29

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA

Storno
SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Suma CZK 1.00
*****1474 null MasterCard
SEQ ID: 001:002:001
Autorizační kód: 645177

Response kód: 000
NO REFUND
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

16.10.2023 12:33:29

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA

Storno
SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Suma CZK 1.00
*****1474 null MasterCard
SEQ ID: 001:002:001
Autorizační kód: 645177

Response kód: 000
NO REFUND
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

Návrat

18.10.2023 07:28:19

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA

Návrat
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [L] MasterCard
AID: A0000000041010 MasterCard Credit/
Debit
SEQ ID: 001:003:005
Autorizační kód: 031420

NO PIN
Response kód: 000
NO REFUND
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

18.10.2023 07:28:19

TMS EDDIE

Tomas TEST
Čerčanská 2053/18
14000 Praha 4 - Krč
ICO: 22222222
DIC: CZ22222222
MPST0143(M1MPST0143-53268426)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA

Návrat
SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00
*****1474 [L] MasterCard
AID: A0000000041010 MasterCard Credit/
Debit
SEQ ID: 001:003:005
Autorizační kód: 031420

NO PIN
Response kód: 000
NO REFUND
Uchovejte pro případ reklamace
Děkujeme vám

9. VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU

- Otevřete prostor pro vložení kotoučku nadzdvížením plastového víčka.



- V případě výměny vyjměte zbytek původního kotoučku.
- Vložte nový kotouček tak, aby konec papíru směřoval nahoru a odvíjel se od terminálu pryč.
- Přidržte konec papíru, přivřete dvířka, povytáhněte cca 5 cm papíru a zavřete (docvakněte) dvířka.



- Směrem k sobě odtrhněte přebytečný papír.
- Originální kotoučky jsou na svém konci označeny růžovou barvou. Doporučujeme vyměnit kotouček ihned, jakmile se růžová barva na kotoučku vyskytne.

V případě, kdy po výměně z terminálu vyjždí bílý papír, ale terminál netiskne – opakujte postup vložení kotoučku, ale papír obraťte. Termopapír umožňuje tisk pouze na jednu stranu kotoučku a pravděpodobně je vložen obráceně.

Pokud terminál hlásí „vložte papír“ – opakujte postup a dbejte na to, aby byl prostor pro kotouček řádně uzavřen, aby ani z jedné strany nebyly patrné skuliny a při zavírání prostoru došlo k jeho docvaknutí.

V platebním terminálu používejte výhradně termokotoučky určené pro platební terminál PAX S800 o standardním průměru 50 mm a šířce 57 mm (označení 57/50). Použití nevhodného kotoučku může snížit životnost či poškodit platební terminál.

10. MANIPULACE S PŁATEBNÍ KARTOU

Platební terminál PAX S800 umožňuje přijímat karty všemi třemi rozšířenými způsoby načtení:

Při manipulaci s platební kartou se musí obsluha řídit pokyny obsaženými v „Manuálu pro obchodníky“, který je dostupný na www.csob.cz

Bezkontaktní platební karta

Po potvrzení placené částky se zobrazí výzva k použití karty.

Platební kartu přiložte ke čtečce na pinpadu a nechte přiloženou, dokud nezazní zvukový signál.



Platební karta s čipem

Pro sejmутí údajů z karty slouží přední (horizontální) čtečka.

Platební kartu je nutné vložit do čtečky čipem napřed a vzhůru. Kartu je nutné ponechat zasunutou ve čtečce až do ukončení autorizace.



Platební karta s magnetickým proužkem


Pro sejmутí údajů z karty slouží čtečka z boku terminálu.

Platební kartu na jednom konci vložte do čtečky magnetickým proužkem dolů, na vnitřní stranu terminálu a kartu protáhněte směrem dolů.

POZOR! U magnetických karet je třeba zajistit, aby účtenka byla podepsána držitelem karty. Sledujte pozorně instrukce na terminálu. Po podpisu účtenky porovnejte, zda souhlasí s podpisem na platební kartě. Více informací naleznete v Manuálu pro obchodníky, který naleznete na www.csob.czautorizace.



11. ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ

Terminál nelze zapnout, nereaguje na stisknutí červeného tlačítka	Prověřte, zda zdroj dodává elektrickou energii. Proveďte kontrolu kabeláže.
Terminál hlásí „Spojení selhalo“ nebo „Chyba spojení“	Prověřte, zda má terminál konektivitu (ikonka  v horní liště). Restartujte terminál. Prověřte, zda je v pořádku modem / WiFi router.
Terminál nepřijímá bezkontaktní karty	Restartujte terminál. Proveďte Uzávěrku (ADM. – Uzávěrka). Proveďte nahrání parametrů (MENU – Konfigurace – Aktualizace POS).
Po výměně kotoučku terminál netiskne	Opakujte postup výměny kotoučku (viz kapitola 9). Prověřte, zda je papír vložen správnou stranou (termopapír lze potisknout pouze na jednu stranu).

12. DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Pro informace a dohledání jednotlivých transakcí a pro ostatní informace
(např. pokud nesouhlasí součty v rámci uzávěrky, ověření provedení transakce apod.)

tel.: 495 800 116

Pro servis platebních terminálů (poruchy terminálu, požadavky na výjezd technika)

tel.: 246 029 999

Objednání kotoučků

tel.: 246 029 999

VAŠE SPDH ČÍSLO TERMINÁLU:

