

# Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

PAX A920Pro



**BANIT**  
Bankovní informační technologie, s.r.o.

**MPAS**

## OBSAH

<b>1.</b>	<b>ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PŁATEBNÍHO TERMINÁLU .....</b>	<b>3</b>
1.1	PŘEDNÍ STRANA ZAŘÍZENÍ .....	4
1.2	ZADNÍ STRANA ZAŘÍZENÍ .....	4
1.3	ZAPNUTÍ TERMINÁLU / POS .....	5
1.4	VYPNUTÍ POS .....	5
1.5	VLOŽENÍ SIM .....	6
1.6	NASTAVENÍ PŘIPOJENÍ PŘES WIFI .....	6
1.7	NASTAVENÍ PŘIPOJENÍ PŘES SIM .....	7
<b>2.</b>	<b>TRANSAKCE „PRODEJ“ .....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ .....</b>	<b>7</b>
3.1	NÁVRAT ZBOŽÍ .....	7
3.2	STORNO TRANSAKČÍ – ZRUŠENÍ POSLEDNÍ .....	7
3.3	RUČNÍ VSTUP .....	8
3.4	DALŠÍ OPERACE .....	8
3.5	CASH BACK .....	8
<b>4.</b>	<b>ADMINISTRATIVNÍ FUNKCE .....</b>	<b>9</b>
4.1	UZÁVĚRKA PŁATEBNÍHO TERMINÁLU .....	9
4.2	MEZISOUČET .....	9
4.3	KOPIE ÚČTENKY .....	9
4.4	TEST SPOJENÍ .....	9
4.5	KOPIE UZÁVĚRKY PŁATEBNÍHO TERMINÁLU .....	9
<b>5.</b>	<b>MENU .....</b>	<b>10</b>
5.1	ZÁMEK TERMINÁLU .....	10
5.2	TERMINAL INFO .....	10
5.3	KONFIGURACE .....	10
<b>6.</b>	<b>DALŠÍ FUNKCE .....</b>	<b>11</b>
6.1	SPROPITNÉ .....	11
6.2	VARIABILNÍ SYMBOL .....	11
6.3	MULTICURRENCY .....	11
6.4	VIRTUÁLNÍ ID .....	11
<b>7.</b>	<b>OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI .....</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>PŘEHLED ÚČTENEK .....</b>	<b>12</b>
<b>9.</b>	<b>VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU .....</b>	<b>16</b>
<b>10.</b>	<b>MANIPULACE S PŁATEBNÍ KARTOU .....</b>	<b>17</b>
<b>11.</b>	<b>ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ .....</b>	<b>18</b>
<b>12.</b>	<b>DŮLEŽITÉ KONTAKTY .....</b>	<b>19</b>

## 1. ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Platební terminály PAX jsou elektronická zařízení sloužící pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií. Platební terminál PAX A920Pro je přenosný terminál komunikující prostřednictvím WiFi sítě (2.4GHz, 5GHz) nebo prostřednictvím vestavěného 4G modemu.

Terminál je po předání připraven k okamžitému použití. SIM karta (pokud je součástí dodávky) je aktivována a vložena do příslušného slotu v terminálu. Baterie je při předání součástí platebního terminálu.

Pro zajištění optimální funkčnosti platebního terminálu PAX je nutné dodržet obecná pravidla platná pro většinu elektronických zařízení, zejména dále uvedená:

- a. Platební terminál se nesmí používat za jízdy nebo pohybu (dále jen provozu) vozidla.
- b. Při přepravě je vhodné jej uložit do přepravní schránky, odkládacího prostoru, nebo zavazadlového prostoru, ale vždy tak, aby se nemohl samovolně pohybovat.
- c. Před uložením nepoužívaného terminálu se musí platební zařízení vždy vypnout. Po uložení terminálu teplota v místě skladování musí být v rozmezí -20°C až 70°C a vlhkost musí být v rozmezí 5% až 90% bez kondenzace.
- d. Dříve než se terminál zapne, musí se vyčkat, než dosáhne provozních teplotních a vlhkostních hodnot.
- e. Provozní teplota terminálu se pohybuje v rozmezí 0°C až 40°C.
- f. Při provozu platební terminál nesmí být vystaven teplotám pod -10°C a nad 50°C, nadměrným vlhkostem (kondenzace par) ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství.
- g. Platební terminál rovněž nesmí být používán v prostředí se zvýšenou prašností a musí být chráněn před přímým slunečním zářením.
- h. Na zařízení není přípustné pokládat jiné předměty a manipulovat s jakýmkoliv jeho součástmi (šroubky, baterie, kabely)
- i. Platební terminál má vestavěný 4G modul. Pokud je nastaven pro tuto konektivitu, měl by mít v případě používání zajištěn dostatečně kvalitní a nerušený signál – jinak hrozí nedostatečná funkčnost přenosu dat.

**Upozornění:** Terminál je možné čistit pouze po jeho vypnutí. **Terminál není možné umývat vodou.** K očištění je možné použít pouze suchý, nebo lehce navlhčený hadřík (antistatickou utěrku). K čištění se nesmí použít žádná rozpouštědla, mycí nebo abrasivní prostředky.

## 1.1 Přední strana zařízení

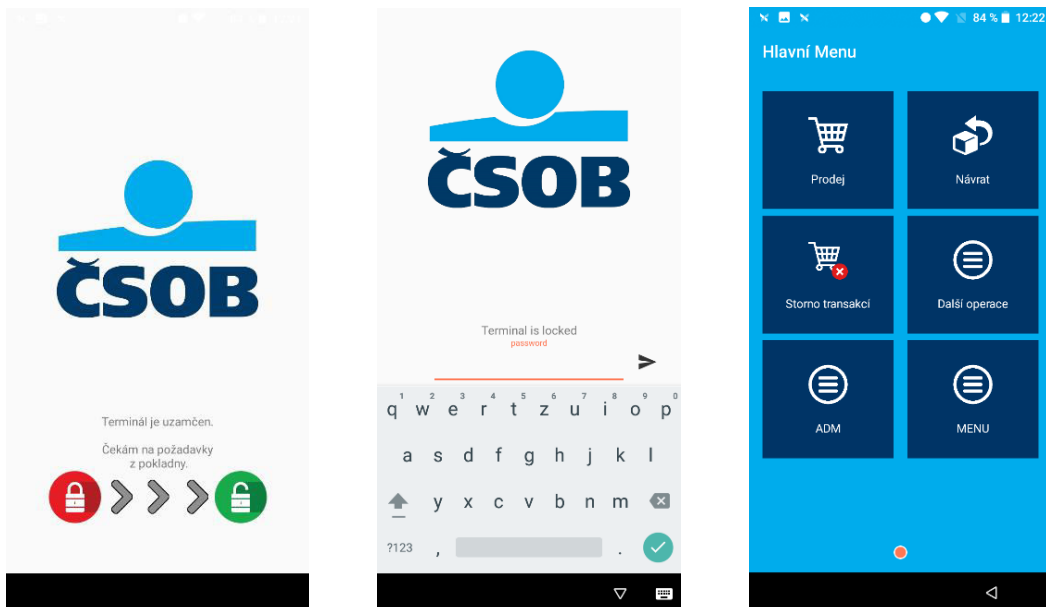


## 1.2 Zadní strana zařízení



## 1.3 Zapnutí terminálu / POS

Tlačítko zapnutí/vypnutí dlouze podržte (cca 7 vteřin). Jakmile se terminál zapne a načte se aplikace (cca 30 vteřin), zobrazí se hlavní menu platební aplikace. Pokud je terminál uzamčen - je třeba přejít prstem z červeného záměčku k zelenému nebo zadat heslo (default 1111) a potvrdit. Zobrazí se hlavní menu, kde si vyberete požadovanou akci.



Platební terminál PAX je Android zařízení podobné chytrému telefonu. Veškerá nastavení a další manipulace se zařízením tak probíhá stejně jako na telefonu se systémem Android.

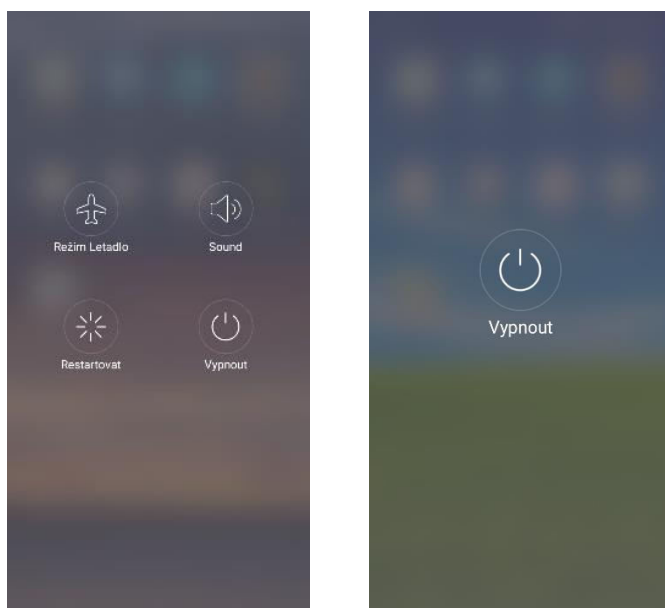
Po zapnutí terminálu je automaticky nastartuje platební aplikace. Pokud je potřeba konfigurační zásak, případně pokud chcete využít další funkcionality, je potřeba z ČSOB platební aplikace odejít – v Hlavním Menu tapněte na návratovou šipku vpravo dole a potvrďte ukončení aplikace.

Pro spuštění platební aplikace otevřete aplikaci „ČSOB Platba“ s logem ČSOB.



## 1.4 Vypnutí POS

Podržte tlačítko zapnutí/vypnutí (cca 2 vteřiny), vyberte volbu „Vypnout“ a potvrďte znovu tapnutím.



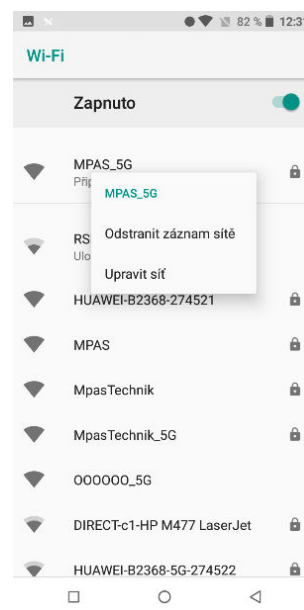
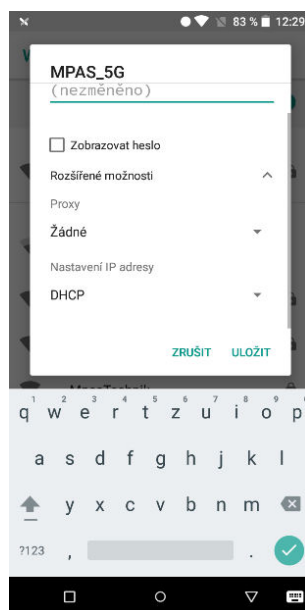
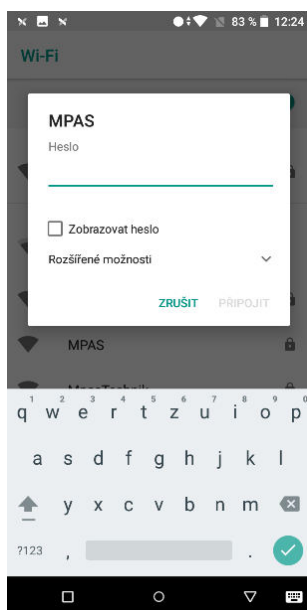
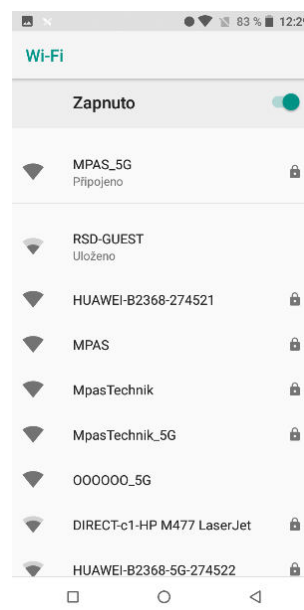
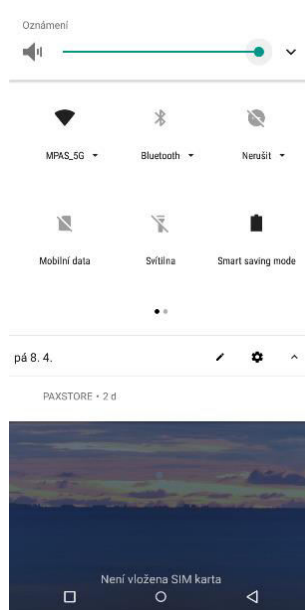
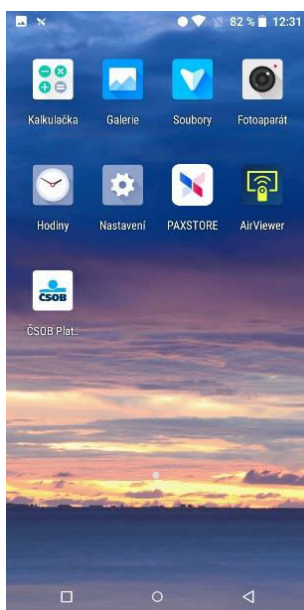
## 1.5 Vložení SIM

Vypněte zařízení a sundejte zadní krytku přihrádky na baterii. Vyjměte baterii a vložte kartu SIM:

- Kartu standardní velikosti Mini SIM zasuňte do slotu označeného SAM2/SIM2.
- Pokud máte kartu velikosti Micro SIM, vložte do slotu SIM1.

## 1.6 Nastavení připojení přes WiFi

Po ukončení ČSOB platební aplikace se zobrazí úvodní obrazovka POS. Stáhněte lištu přetáhnutím prstem z horní části displeje směrem dolů. Podržte prst cca 2 vteřiny na symbolu WiFi. Zobrazí se seznam dostupných sítí. Zvolte síť, na kterou se chcete připojit, zadejte heslo, popř. zvolte rozšířené možnosti, pokud chcete nastavit proxy nebo statickou IP adresu.



## 1.7 Nastavení připojení přes SIM

Po vložení SIM a zapnutí terminálu je potřeba na zařízení zapnout Mobilní data. Je potřeba odejít z ČSOB platební aplikace a být na hlavní obrazovce POS – viz výše. Stáhnout lištu stejně jako u nastavení WiFi a kliknout na ikonu „Mobilní data“. Pokud do POS vkládáte vlastní SIM kartu, musí být pro správnou funkčnost POS zajištěn objem dat alespoň 2GB.

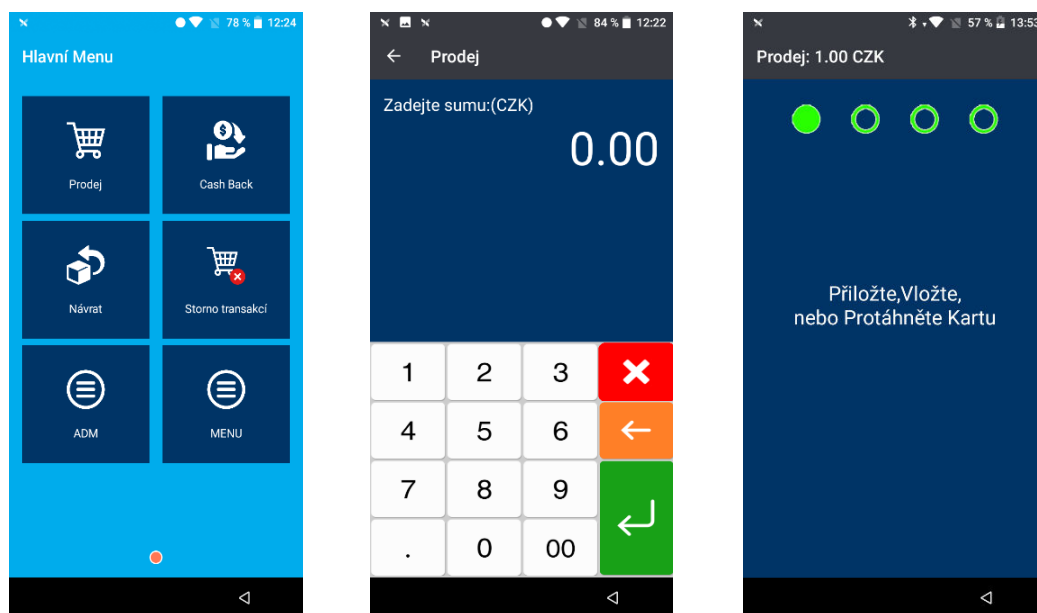
## 2. TRANSAKCE „PRODEJ“

Prodej bude zahájen po stisku tlačítka „Prodej“ v Hlavním Menu platební aplikace.

Zadejte částku a potvrďte zelenou klávesou (↵) na displeji vpravo dole, chybně zadanou číslici umažete žlutou klávesou (←) a Prodej zrušíte červenou klávesou (X).

Desetinou čárku vložíte stisknutím tečky vlevo dole.

Po potvrzení zelenou klávesou, POS vyzve klienta k přiložení, vložení nebo protáhnutí karty.



## 3. DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ

Další možné operace, a jejich zobrazení v menu aplikace, jsou dostupné dle individuálního klientského nastavení ze strany ČSOB.

### 3.1 Návrat zboží

Transakce slouží při reklamaci – vrácení zboží. **Transakce může být využita, pouze je-li použita stejná karta** (číslo), jakou byla uskutečněna transakce „Prodej“. Návrat zboží je možno použít v jakémkoliv časovém intervalu od prodeje. Lze vrátit celou nebo poměrnou část hodnoty transakce. Transakce „Návrat“ musí být povolena u ČSOB.

**Postup:** Vyberte tlačítko „Návrat“ v Hlavním Menu. Dále postupujte jako u transakce „Prodej“. tj. zadejte částku, následně použijte kartu. U transakce není vyžadován PIN, ale podpis klienta, ten musí souhlasit s podpisem na kartě. Pokud podpis nesouhlasí, transakce nemůže být provedena.

### 3.2 Storno transakcí – zrušení poslední

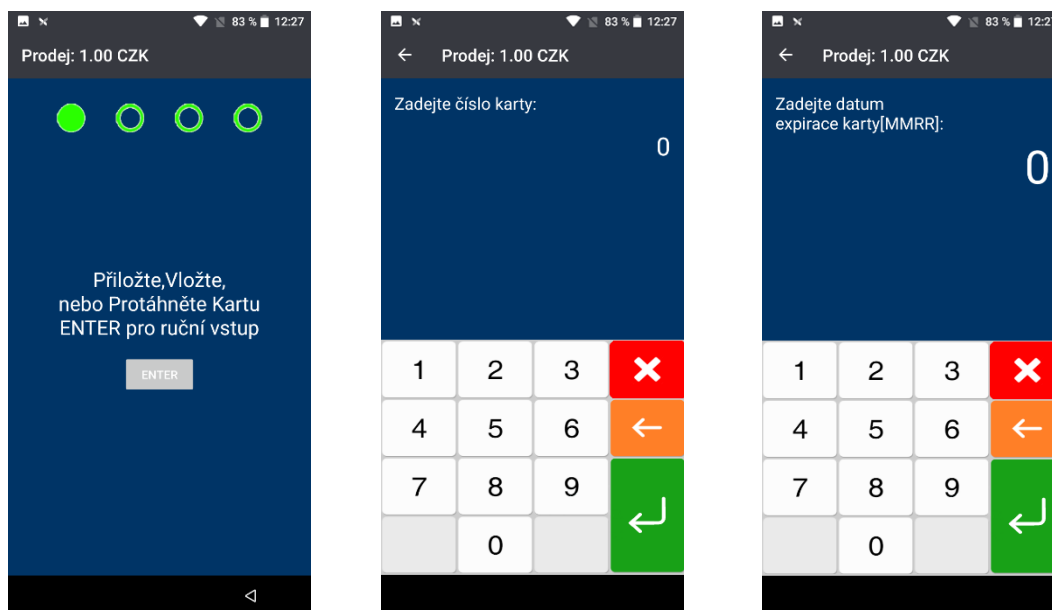
Touto funkcí je možné zrušit poslední transakci, která byla na terminálu provedena. Funkce se dá použít pouze před uzávěrkou. Takto zrušená transakce se zruší na *autorizačních* serverech banky a není proto vidět na uzávěrce terminálu ani na výpisech. Pro *Zrušení poslední transakce* není potřeba použít kartu klienta.

**Postup:** Po stisknutí volby „Storno transakcí“ v Hlavním Menu se zobrazí detail poslední transakce. Tapnutím na „Ano“ potvrďte, jestli opravdu chcete tuto transakci zrušit.

## 3.3 Ruční vstup

Tato funkce musí být povolena u ČSOB. Umožňuje obchodníkovi provést transakci manuálním zadáním čísla karty místo jejího fyzického přiložení/vložení.

**Postup:** Budete postupovat jako při klasické transakci a jakmile Vás terminál vyzve k použití karty, stiskněte tlačítko „ENTER“. Zadejte číslo karty, potvrďte zelenou klávesou (↵), zadejte datum expirace karty a potvrďte opět zelenou klávesou (↵).



## 3.4 Další operace

### 3.4.1 Předautorizace

Slouží k ověření karty a zablokování potřebné částky, která není v okamžiku provedené předautorizace zúčtována. Používá se např. jako ekvivalent složení zálohy v hotovosti. Transakce musí být povolena u ČSOB.

**Postup:** Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Předautorizace“. Dále budete pokračovat podle pokynů platebního terminálu.

### 3.4.2 Dokončení předautorizace

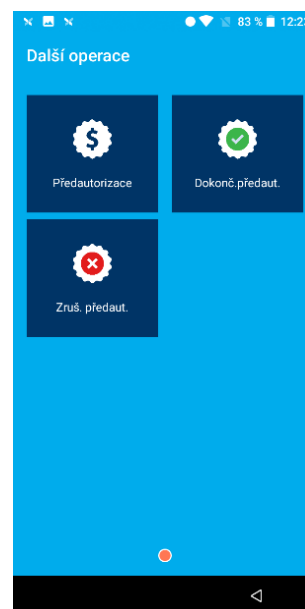
Slouží k doúčtování celkové částky za poskytnutou službu. Při dokončení je nutné znát SEQ ID a autorizační kód. Tyto údaje jsou uvedeny na účtence z provedené předautorizace.

**Postup:** Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Dokonč. předaut.“. Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.

### 3.4.3 Zrušení předautorizace

Slouží k odblokování rezervované částky, aniž by došlo k převedení na účet obchodníka. Např. zákazník se rozhodne částku zaplatit převodem, případně v hotovosti, a požaduje odblokovat částku. Pro zrušení předautorizace budete potřebovat údaje, které naleznete na účtence z předautorizace, jedná se o SEQ ID a autorizační kód.

**Postup:** Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Zruš. předaut.“. Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.



## 3.5 Cash Back

Transakci Cash Back je možno používat tehdy, pokud hodnota prodeje je větší než 1 Kč a Vy máte tento typ transakce povolen u ČSOB. Jedná se o výběr hotovosti v rozmezí 100 Kč – 3000 Kč.



Transakce Cash Back jde provádět pouze čipovou nebo magnetickou kartou. Bezkontaktní kartou není možno Cash Back provést. Existují dvě varianty transakce Cash Back.

- Cash Back je nabídnut při klasickém prodeji, když hodnota prodeje přesáhne částku 1 Kč a po jejím potvrzení Vás terminál vyzve k zadání hodnoty Cash Back. Tato varianta musí být povolena u ČSOB.
- Transakci Cash Back musíte ručně aktivovat vybráním ze seznamu TRN v **Hlavním Menu**.

**Postup:** Vyberte dlaždici „Cash Back“ v menu **Hlavním Menu**. Poté zadáte sumu pro „Prodej“ (musí být větší než 1 Kč) a potvrdíte zelenou klávesou (←). Dále zadáte částku hotovosti, kterou požaduje zákazník (100 – 3000 Kč) a potvrdíte zelenou klávesou (→). Pokud karta bude požadovat PIN, zákazník zadá svůj PIN. Terminál následně vytiskne účtenku.

## 4. ADMINISTRATIVNÍ FUNKCE

V **Hlavním Menu** tapněte na dlaždici „ADM“ a dostanete se do administrativního menu, kde najdete funkce, které se Vám budou hodit při každodenním používání.

### 4.1 Uzávěrka platebního terminálu

Uzávěrka terminálu je podmínkou pro odeslání transakcí k zúčtování a převodu peněz ve prospěch obchodníka. Uzávěrka je prováděna automaticky, podle nastavení, buď každý den nebo ve zvolený den a nastavenou hodinu.

Opravu času automatické uzávěrky můžete hlásit na servis: [246 029 999](tel:246029999), případně na email: [helpdesk.csob@merchantpas.com](mailto:helpdesk.csob@merchantpas.com). Uzávěrku také můžete uzávěrku provádět ručně.

Pokud je terminál založen s více ID „Virtuální ID“ tak se na uzávěrce rozepisují jednotlivé ID a celkový součet za všechny ID.

**Postup pro ruční uzavření terminálu:** Potvrďte volbu „Uzávěrka“ v menu **ADM**.

### 4.2 Mezisoučet

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout mezisoučet. Jedná se o souhrn transakcí provedených od poslední uzávěrky.

**Postup:** Potvrďte volbu „Mezisoučet“ v menu **ADM**.

### 4.3 Kopie účtenky

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout kopii poslední účtenky.

**Postup:** Potvrďte volbu „Kopie účtenky“ v menu **ADM**.

### 4.4 Test spojení

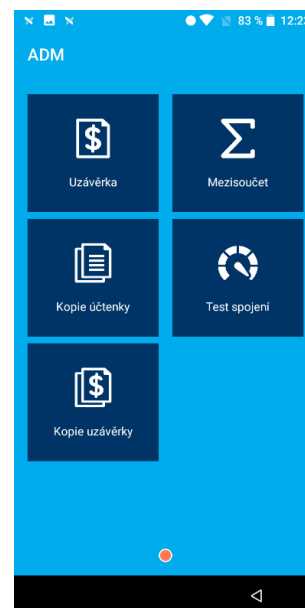
V případě, že Vám terminál nefunguje nebo si potřebujete ověřit jeho funkčnost proveďte test spojení. Terminál se pokusí spojit s autorizačním centrem a výsledek testu se Vám vytiskne na účtence. Test spojení bude v pořádku v případě, že se na účtence zobrazí „Schváleno“ a „RC:007“. Pokud by test nebyl schválen je potřeba volat na Helpdesk ČSOB: [495 800 116](tel:495800116) nebo na servis: [246 029 999](tel:246029999).

**Postup:** Potvrďte volbu „Test spojení“ v menu **ADM**.

### 4.5 Kopie uzávěrky platebního terminálu

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout kopii poslední uzávěrky.

**Postup:** Potvrďte volbu „Kopie uzávěrky“ v menu **ADM**.



## 5. MENU

V Hlavním Menu tapněte na dlaždici „MENU“. Dostanete se do nabídky dodatečných funkcí terminálové aplikace .

### 5.1 Zámek terminálu

#### 5.1.1 Zamknout

Uzamkne terminálovou platební aplikaci.

#### 5.1.2 Změna hesla

Pokud se pro odemčení aplikace používá heslo, je pod touto volbou umožněno provést změnu defaultního hesla.

### 5.2 Terminal Info

Zde najdete informace o aktuálním nastavení terminálu.

#### 5.2.1 Síť a verze aplikace

Vyvolá informace o verzi aplikace, připojení k síti (SSID, IP) a MAC adresu.

#### 5.2.2 Terminal Info

Informace o klíčování a SPDH terminálu, včetně virtuálních.

#### 5.2.3 HW Info

Zobrazí informace o modelu terminálu, sériové číslo a verzi firmwaru.

#### 5.2.4 ECR Info

Obsahuje konfiguraci propojení s pokladnou.

### 5.3 Konfigurace

#### 5.3.1 Aktualizace POS

Při provedení aktualizace se na terminálu projeví nejnovější úpravy parametrů, které se provedli vzdálenou správou. Dále může dojít k aktualizaci platební aplikace

#### 5.3.2 Odeslání stavu POS

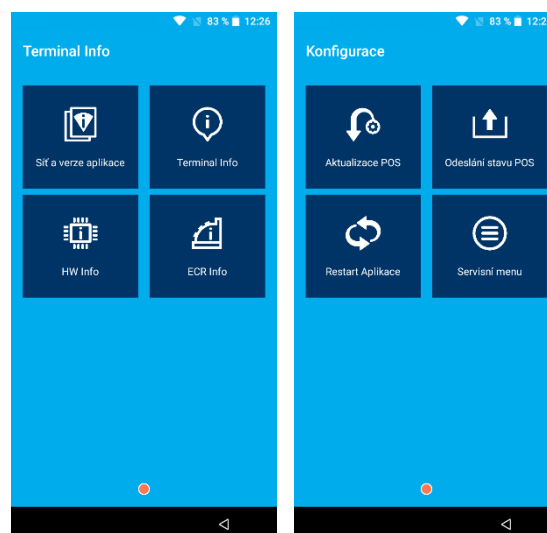
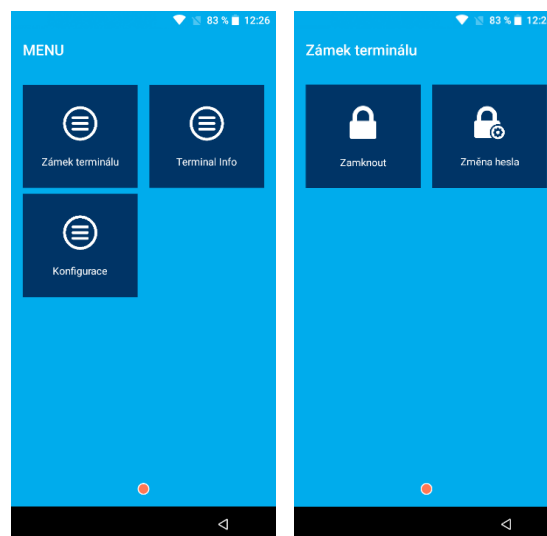
Odešle aktuální informace o parametrech terminálu na server dálkové správy. Používá se především při zjišťování a řešení případných problémů s platebním terminálem.

#### 5.3.3 Restart aplikace

Při nesprávném fungování platební aplikace ji lze restartovat.

#### 5.3.4 Servisní menu

Technické nastavení terminálu pro pokročilou správu. Slouží primárně servisním technikům.



## 6. DALŠÍ FUNKCE

### 6.1 Spropitné

Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci spropitného, bude zákazník před výzvou k použití karty dotázán na spropitné. Jestliže zákazník chce dát spropitné, zadá příslušnou částku a potvrdí zelenou klávesou (↵). Pokud nechce zadat spropitné potvrdí zelenou klávesou (↵) bez zadání sumy nebo zruší zadávání červenou klávesou (X).

### 6.2 Variabilní symbol

Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci Variabilní symbol, budete po zadání částky vyzváni k jeho vyplnění. Pokud jej zrovna zadat nepotřebujete, stiskněte zelenou klávesou (↵) bez zadání hodnoty.

### 6.3 Multicurrency

Tato funkce umožňuje na platebním terminálu ČSOB přijímat platby i v jiných měnách, než jen v Kč (EUR, USD, GBP). Pokud zvolíte jinou měnu, než jsou Kč není možno použít bezkontaktní technologii a je nutno dát kartu do PT čip / mg. pruh.

#### Jak postupovat v případě vašeho zájmu o službu Multicurrency?

- Kontaktujte ČSOB e-mailem na adrese [akceptacekaret@csob.cz](mailto:akceptacekaret@csob.cz), případně se obraťte na svého obchodního zástupce v oddělení Akceptace platebních karet.
- Následně Vás bude zástupce kontaktovat ohledně uzavření smluvní dokumentace (příp. dodatku ke stávající smlouvě o akceptaci platebních karet).

### 6.4 Virtuální ID

Tato funkce umožňuje na jednom platebním terminálu ČSOB přijímat trn. pro více firem nebo trn. posílat na jednotlivé účty (např. za různé typy pojištění/služeb). Virtuálních ID jde na jednom terminálu mít až 10.

**Postup pro transakci prodej:** V Hlavním Menu vyberte dlaždici „Prodej“, zobrazí se seznam Virtuálních ID. Vyberete požadovaný účet a dále budete postupovat jako u transakce „Prodej“.

Na závěrce z platebního terminálu figurují celkové sumy za terminál a dále rozdělení dle jednotlivých virtuálních účtů.

## 7. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI

V případě, že je transakce na větší částku, než je Váš nastavený limit (obvykle 30 000 Kč), vyzve Vás terminál k Ověření totožnosti zákazníka. Musíte požádat zákazníka o doklad totožnosti a na účtenku vyplnit požadované údaje.

## 8. PŘEHLED ÚČTENEK

001 23.11.2020 13:54:26 0024  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 IČO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA**  
 Uzávěrka  
 SCHVÁLENO

**TERMINAL**  
 Přijato 0000 0.00 CZK  
 Vraceno 0000 0.00 CZK  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**MC**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**JCB**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**DINERS**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**VISA**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**MAESTRO**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**UPI**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**Uzávěrka**

003 24.11.2020 13:32:32 0054  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 IČO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA**  
 Mezisoučet  
 SCHVÁLENO

**TERMINAL**  
 Přijato 0002 2.00 CZK  
 Vraceno 0002 2.00 CZK  
 Celkem: 0004 0.00 CZK  
 Spropitné 0000 0.00 CZK

**MC**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**JCB**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**DINERS**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**VISA**  
 Přijato 0002 2.00 CZK  
 Vraceno 0002 2.00 CZK  
 Celkem: 0004 0.00 CZK

**MAESTRO**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**UPI**  
 Celkem: 0000 0.00 CZK

**Mezisoučet**

## Kopie uzávěrky

002 23.11.2020 19:25:08 0031

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

KOPIE ÚČTENKY

Uzávěrka

SCHVÁLENO

## TERMINAL

Přijato	0000	0.00 CZK
Vráceno	0000	0.00 CZK
Celkem:	0000	0.00 CZK

## MC

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## JCB

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## DINERS

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## VISA

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## MAESTRO

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## UPI

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

## Prodej mag. proužkem

003 24.11.2020 11:31:20 0040

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA

Prodej

SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9104 [C] MC

MC

SEQ ID: 000:003:004

Autorizační kód: 992259

No PIN

Podpis: .....

Response kód: 000

potvrzeno

\*NO REFUND\*

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

## Prodej přes ruční vstup

004 25.11.2020 10:47:15 0057

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA

Prodej

SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9340 [K] VISA

VISA

SEQ ID: 000:004:002

Autorizační kód: 538835

No PIN

Response kód: 000

potvrzeno

\*NO REFUND\*

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

## Prodej čipem

003	24.11.2020 12:13:24	0045	003	24.11.2020 12:13:24	0045
Bankovní informační te			Bankovní informační te		
PAX MPAS Test			PAX MPAS Test		
Čerčanská 2053/18			Čerčanská 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč			14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 99999994			ICO: 99999994		
DIC: CZ63987686			DIC: CZ63987686		
Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)			Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)		
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA			ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA		
Prodej			Prodej		
SCHVÁLENO			SCHVÁLENO		
Suma CZK		1.00	Suma CZK		1.00
*****9340 [S] VISA			*****9340 [S] VISA		
AID: A0000000031010 Visa Debit			AID: A0000000031010 Visa Debit		
SEQ ID: 000:003:006			SEQ ID: 000:003:006		
Autorizační kód: 444004			Autorizační kód: 444004		
PIN OK			PIN OK		
Response kód: 000			Response kód: 000		
potvrzeno			potvrzeno		
*NO REFUND*			*NO REFUND*		
Uchovejte pro případ reklamace			Uchovejte pro případ reklamace		
Děkujeme Vám			Děkujeme Vám		

## Prodej bezkontaktní kartou

003	24.11.2020 12:14:53	0047	003	24.11.2020 12:14:53	0047
Bankovní informační te			Bankovní informační te		
PAX MPAS Test			PAX MPAS Test		
Čerčanská 2053/18			Čerčanská 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč			14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 99999994			ICO: 99999994		
DIC: CZ63987686			DIC: CZ63987686		
Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)			Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)		
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA			ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA		
Prodej			Prodej		
SCHVÁLENO			SCHVÁLENO		
Suma CZK		1.00	Suma CZK		1.00
*****9340 [L] VISA			*****9340 [L] VISA		
AID: A0000000031010 Visa Debit			AID: A0000000031010 Visa Debit		
Visa Contactless			Visa Contactless		
SEQ ID: 000:003:007			SEQ ID: 000:003:007		
Autorizační kód: 444093			Autorizační kód: 444093		
No PIN			No PIN		
Response kód: 000			Response kód: 000		
potvrzeno			potvrzeno		
*NO REFUND*			*NO REFUND*		
Uchovejte pro případ reklamace			Uchovejte pro případ reklamace		
Děkujeme Vám			Děkujeme Vám		

## Storno transakce

003 24.11.2020 12:14:53 0048  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 ICO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA**  
 Storno transakcí  
 SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Prodej

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9340 [L] VISA

Visa Debit

SEQ ID: 000:003:007

Autorizační kód: 444093

No PIN

Response kód: 000

\*NO REFUND\*

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

003 24.11.2020 12:14:53 0048  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 ICO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA**  
 Storno transakcí  
 SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Prodej

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9340 [L] VISA

Visa Debit

SEQ ID: 000:003:007

Autorizační kód: 444093

No PIN

Response kód: 000

\*NO REFUND\*

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

## Návrat

003 24.11.2020 12:18:28 0050  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 ICO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA**  
 Návrat  
 SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9340 [L] VISA

AID: A000000031010 Visa Debit

Visa Contactless

SEQ ID: 000:003:009

Autorizační kód: 121828

No PIN

Podpis: .....

Response kód: 000

potvrzeno

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

003 24.11.2020 12:18:28 0050  
 Bankovní informační te  
**PAX MPAS Test**  
 Čerčanská 2053/18  
 14000 Praha 4 - Krč  
 ICO: 99999994  
 DIC: CZ63987686  
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)  
**ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA**  
 Návrat  
 SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

\*\*\*\*\*9340 [L] VISA

AID: A000000031010 Visa Debit

Visa Contactless

SEQ ID: 000:003:009

Autorizační kód: 121828

No PIN

Response kód: 000

potvrzeno

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

## 9. VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU

- Otevřete prostor pro vložení kotoučku nadzdvížením plastového víčka (uchopení za plastový „zobáček“ uprostřed) na spodní straně zařízení.



- V případě výměny vyjměte zbytek původního kotoučku.
- Vložte nový kotouček tak, aby konec papíru směřoval nahoru a odvíjel se od terminálu pryč.
- Přidržte konec papíru, přivřete dvířka, povytáhněte cca 5 cm papíru a zavřete (docvakněte) dvířka.



- Směrem k sobě odtrhněte přebytečný papír.
- Originální kotoučky jsou na svém konci označeny růžovou barvou. Doporučujeme vyměnit kotouček ihned, jakmile se růžová barva na kotoučku vyskytne.

V případě, kdy po výměně z terminálu vyjíždí bílý papír, ale terminál netiskne – opakujte postup vložení kotoučku, ale papír obraťte. Termopapír umožňuje tisk pouze na jednu stranu kotoučku a pravděpodobně je vložen obráceně.

Pokud terminál hlásí „vložte papír“ – opakujte postup a dbejte na to, aby byl prostor pro kotouček řádně uzavřen, aby ani z jedné strany nebyly patrné skuliny a při zavírání prostoru došlo k jeho docvaknutí.

**V platebním terminálu používejte výhradně termokotoučky určené pro platební terminál PAX A920Pro o průměru 40 mm a šířce 57 mm (označení 57/40). Použití nevhodného kotoučku může snížit životnost či poškodit platební terminál.**



## 10. MANIPULACE S PATEBNÍ KARTOU

Platební terminál PAX A920Pro umožňuje přijímat karty všemi třemi rozšířenými způsoby načtení:

**Při manipulaci s platební kartou se musí obsluha řídit pokyny obsaženými v „Manuálu pro obchodníky“, který je dostupný na [www.csob.cz](http://www.csob.cz)**

### Bezkontaktní platební karta

Po potvrzení placené částky se zobrazí výzva k použití karty.

Platební kartu přiložte ke čtečce na horní části terminálu (s vyobrazeným logem contactless) a nechte ji přiloženou, dokud nezazní zvukový signál.



### Platební karta s čipem

Pro sejmутí údajů z karty slouží horizontální čtečka v dolní části pod obrazovkou.

Platební kartu je nutné vložit do čtečky čipem napřed a vzhůru. Kartu je nutné ponechat zasunutou ve čtečce až do ukončení autorizace.



### Platební karta s magnetickým proužkem

Pro sejmутí údajů z karty slouží čtečka shora terminálu nad obrazovkou.

Platební kartu na jednom konci vložte do čtečky magnetickým proužkem dolů, na vnitřní stranu terminálu a kartu protáhněte.

**POZOR!** U magnetických karet je třeba zajistit, aby účtenka byla podepsána držitelem karty. Sledujte pozorně instrukce na terminálu. Po podpisu účtenky porovnejte, zda souhlasí s podpisem na platební kartě. Více informací naleznete v Manuálu pro obchodníky, který naleznete na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) autorizace.



## 11. ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ

Terminál nelze zapnout, nereaguje na stisknutí tlačítka „zapnutí/vypnutí“	Terminál může být zcela vybitý. Provéřte, zda zdroj dodává elektrickou energii. Zkuste terminál nabít jinou nabíječkou s USB-C konektorem. Ponechte terminál nabíjet několik hodin.
Terminál hlásí „Spojení selhalo“ nebo „Chyba spojení“	Provéřte, zda má terminál konektivitu (síla signálu v horní liště). Restartujte terminál. Provéřte, zda je v pořádku SIM karta / WiFi router.
Terminál nepřijímá bezkontaktní karty	Restartujte terminál. Proveďte Uzávěrku (ADM. – Uzávěrka). Proveďte nahrání parametrů (MENU – Konfigurace – Aktualizace POS).
Po výměně kotoučku terminál netiskne	Opakujte postup výměny kotoučku (viz kapitola 9). Provéřte, zda je papír vložen správnou stranou (termopapír lze potisknout pouze na jednu stranu).

## 12. DŮLEŽITÉ KONTAKTY

**Pro informace a dohledání jednotlivých transakcí a pro ostatní informace**  
(např. pokud nesouhlasí součty v rámci uzávěrky, ověření provedení transakce apod.)

**tel.: 495 800 116**

**Pro servis platebních terminálů** (poruchy terminálu, požadavky na výjezd technika)

**tel.: 246 029 999**

**Objednání kotoučků**

**tel.: 246 029 999**

**VAŠE SPDH ČÍSLO TERMINÁLU:**

