

Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

PAX A80 s pinpadem



OBSAH

1.	ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PŁATEBNÍHO TERMINÁLU	3
1.1	PŘEDNÍ STRANA ZAŘÍZENÍ	4
1.2	ZADNÍ STRANA ZAŘÍZENÍ	4
1.3	ZAPNUTÍ TERMINÁLU / POS	5
1.4	VYPNUTÍ/RESTARTOVÁNÍ POS	5
1.5	NASTAVENÍ PŘIPOJENÍ DO SÍŤE	6
2.	TRANSAKCE „PRODEJ“	6
3.	DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ	6
3.1	NÁVRAT ZBOŽÍ	6
3.2	STORNO TRANSAKČÍ – ZRUŠENÍ POSLEDNÍ	6
3.3	RUČNÍ VSTUP	7
3.4	DALŠÍ OPERACE	7
3.5	CASH BACK	7
4.	ADMINISTRATIVNÍ FUNKCE	8
4.1	UZÁVĚRKA PŁATEBNÍHO TERMINÁLU	8
4.2	MEZISOUČET	8
4.3	KOPIE ÚČTENKY	8
4.4	TEST SPOJENÍ	8
4.5	KOPIE UZÁVĚRKY PŁATEBNÍHO TERMINÁLU	8
5.	MENU 9	
5.1	ZÁMEK TERMINÁLU	9
5.2	TERMINAL INFO	9
5.3	KONFIGURACE	9
6.	DALŠÍ FUNKCE	10
6.1	SPROPITNÉ	10
6.2	VARIABILNÍ SYMBOL	10
6.3	MULTICURRENCY	10
6.4	VIRTUÁLNÍ ID	10
7.	OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI	10
8.	PŘEHLED ÚČTENEK	11
9.	VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU	15
10.	MANIPULACE S PŁATEBNÍ KARTOU	16
11.	ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ	17
12.	DŮLEŽITÉ KONTAKTY	18

1. ÚVOD A ZÁKLADNÍ POPIS PLATEBNÍHO TERMINÁLU

Platební terminály PAX jsou elektronická zařízení sloužící pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií. Platební terminál PAX A80 je stacionární terminál komunikující prostřednictvím LAN kabelu.

Terminál je po předání připraven k okamžitému použití.

Pro zajištění optimální funkčnosti platebního terminálu PAX je nutné dodržet obecná pravidla platná pro většinu elektronických zařízení, zejména dále uvedená:

- a. Při přepravě je vhodné jej uložit do přepravní schránky, odkládacího prostoru, nebo zavazadlového prostoru, ale vždy tak, aby se nemohl samovolně pohybovat.
- b. Před uložením nepoužívaného terminálu se musí platební zařízení vždy vypnout. Po uložení terminálu teplota v místě skladování musí být v rozmezí -20°C až 70°C a vlhkost musí být v rozmezí 10% až 90% bez kondenzace.
- c. Dříve než se terminál zapne, musí se vyčkat, než dosáhne provozních teplotních a vlhkostních hodnot.
- d. Provozní teplota terminálu se pohybuje v rozmezí 0°C až 40°C.
- e. Při provozu platební terminál nesmí být vystaven teplotám pod 0°C a nad 50°C, nadměrným vlhkostem (kondenzace par) ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství.
- f. Platební terminál rovněž nesmí být používán v prostředí se zvýšenou prašností a musí být chráněn před přímým slunečním zářením.
- g. Na zařízení není přípustné pokládat jiné předměty a manipulovat s jakýmkoliv jeho součástmi (šroubky, baterie, kabely)

Upozornění: Terminál je možné čistit pouze po jeho vypnutí. **Terminál není možné umývat vodou.** K očištění je možné použít pouze suchý, nebo lehce navlhčený hadřík (antistatickou utěrku). K čištění se nesmí použít žádná rozpouštědla, mycí nebo abrasivní prostředky.

1.1 Přední strana zařízení



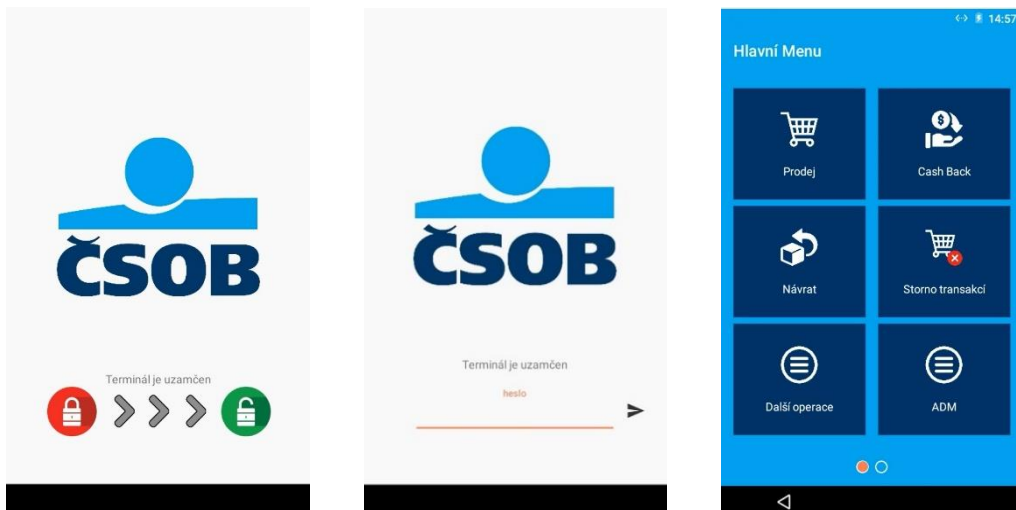
1.2 Zadní strana zařízení



1.3 Zapnutí terminálu / POS

Pro zapnutí terminálu jej stačí připojit do zásuvky. Pokud je terminál softwarově vypnut a zůstane připojený k síti, opětovné zapnutí se provede podržením červené klávesy (🔴) (cca 5 vteřin).

Jakmile se terminál zapne a načte se aplikace (cca 30 vteřin), zobrazí se hlavní menu platební aplikace. Pokud je terminál uzamčen - je třeba přejít prstem z červeného zámečku k zelenému nebo zadat heslo (default 1111) a potvrdit tapnutím na šipku na displeji nebo zelenou klávesou (🟢). Zobrazí se hlavní menu, kde si vyberete požadovanou akci.



Platební terminál PAX je Android zařízení podobné chytrému telefonu. Veškerá nastavení a další manipulace se zařízením tak probíhá stejně jako na telefonu se systémem Android.

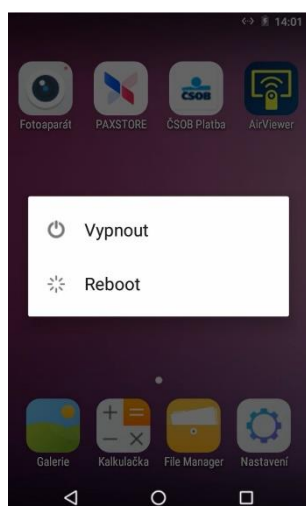
Po zapnutí terminálu je automaticky nastartuje platební aplikace. Pokud je potřeba konfigurační zásah, případně pokud chcete využít další funkcionality, je potřeba z ČSOB platební aplikace odejít – v Hlavním Menu tapněte na návratovou šipku vpravo dole a potvrďte ukončení aplikace.

Pro spuštění platební aplikace otevřete aplikaci „ČSOB Platba“ s logem ČSOB.



1.4 Vypnutí/Restartování POS

Podržte červenou klávesu (cca 2 vteřiny), vyberte volbu „Vypnout“ nebo „Reboot“ a v případě restartu potvrďte znovu tapnutím.



1.5 Nastavení připojení do sítě

Terminál stačí připojit ETH kabelem do Vašeho síťového aparátu (router, modem). Pokud budete v terminálu potřebovat nastavit například statickou IP adresu, je třeba volat na Technickou podporu: 246 029 999

2. TRANSAKCE „PRODEJ“

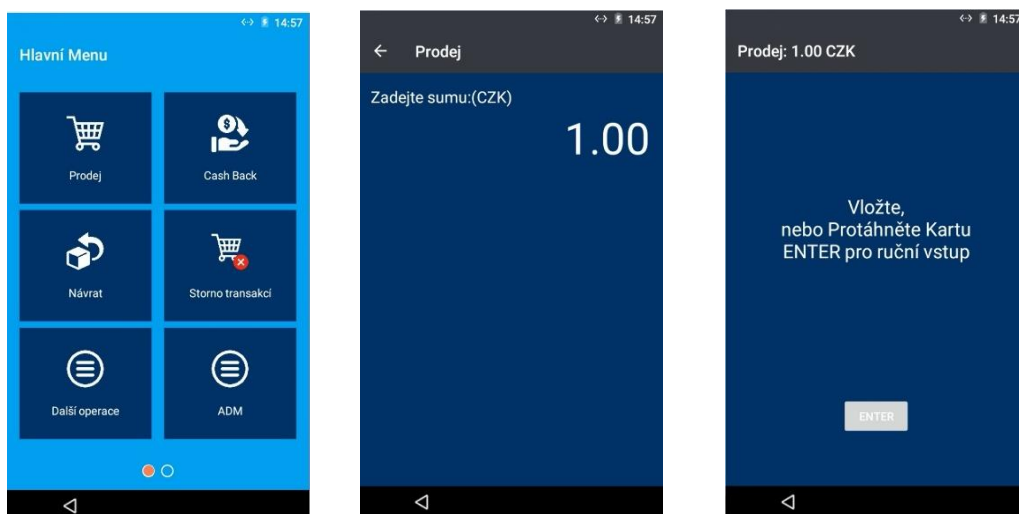
Prodej bude zahájen po stisku dlaždice „Prodej“ v Hlavním Menu platební aplikace.

Zadejte částku a potvrďte zelenou klávesou (O) na klávesnici terminálu. Chybně zadanou číslici umažete žlutou klávesou (<) a Prodej zrušíte červenou klávesou (X).

Desetinnou čárku vložíte stisknutím klávesy vlevo dole.



Po potvrzení zelenou klávesou POS vyzve klienta kvložením nebo protáhnutím karty. Výzva k bezkontaktnímu přiložení je zobrazena na pinpadu.



3. DALŠÍ TYPY TRANSAKČÍ

Další možné operace, a jejich zobrazení v menu aplikace, jsou dostupné dle individuálního klientského nastavení ze strany ČSOB.

3.1 Návrat zboží

Transakce slouží při reklamacích – vrácení zboží. **Transakce může být využita, pouze je-li použita stejná karta** (číslo), jakou byla uskutečněna transakce „Prodej“. Návrat zboží je možno použít v jakémkoliv časovém intervalu od prodeje. Lze vrátit celou nebo poměrnou část hodnoty transakce. Transakce „Návrat“ musí být povolena u ČSOB.

Postup: Vyberte dlaždici „Návrat“ v Hlavním Menu. Dále postupujte jako u transakce „Prodej“. tj. zadejte částku, následně použijte kartu. U transakce není vyžadován PIN, ale podpis klienta, ten musí souhlasit s podpisem na kartě. Pokud podpis nesouhlasí, transakce nemůže být provedena.

3.2 Storno transakcí – zrušení poslední

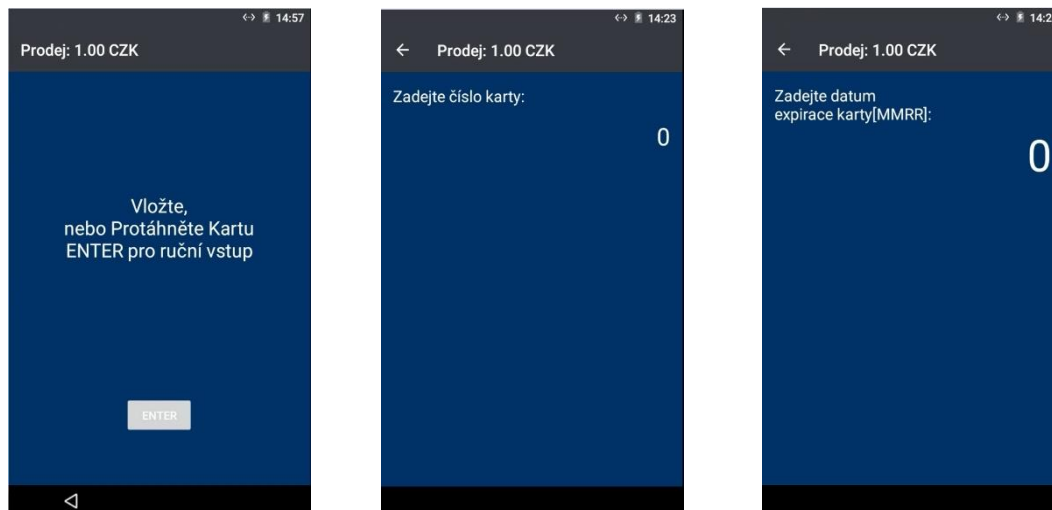
Touto funkcí je možné zrušit poslední transakci, která byla na terminálu provedena. Funkce se dá použít pouze před uzávěrkou. Takto zrušená transakce se zruší na autorizačních serverech banky a není proto vidět na uzávěrce terminálu ani na výpisech. Pro *Zrušení poslední transakce* není potřeba použít kartu klienta.

Postup: Po stisknutí volby „Storno transakcí“ v Hlavním Menu se zobrazí detail poslední transakce. Tapnutím na „Ano“ potvrďte, jestli opravdu chcete tuto transakci zrušit.

3.3 Ruční vstup

Tato funkce musí být povolena u ČSOB. Umožňuje obchodníkovi provést transakci manuálním zadáním čísla karty místo jejího fyzického přiložení/vložení.

Postup: Budete postupovat jako při klasické transakci a jakmile Vás terminál vyzve k použití karty, stiskněte tlačítko „ENTER“. Zadejte číslo karty, potvrďte zelenou klávesou (0), zadejte datum expirace karty a potvrďte opět zelenou klávesou (0).



3.4 Další operace

3.4.1 Předautorizace

Slouží k ověření karty a zablokování potřebné částky, která není v okamžiku provedené předautorizace zúčtována. Používá se např. jako ekvivalent složení zálohy v hotovosti. Transakce musí být povolena u ČSOB.

Postup: Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Předautorizace“. Dále budete pokračovat podle pokynů platebního terminálu.

3.4.2 Dokončení předautorizace

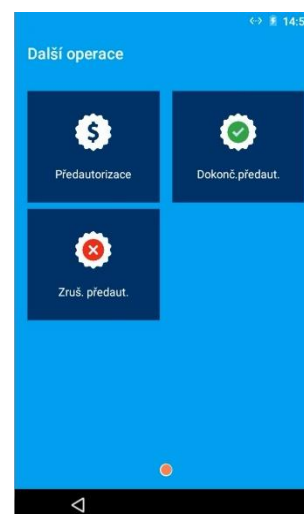
Slouží k doúčtování celkové částky za poskytnutou službu. Při dokončení je nutné znát SEQ ID a autorizační kód. Tyto údaje jsou uvedeny na účtence z provedené předautorizace.

Postup: Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Dokonč. předaut.“. Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.

3.4.3 Zrušení předautorizace

Slouží k odblokování rezervované částky, aniž by došlo k převedení na účet obchodníka. Např. zákazník se rozhodne částku zaplatit převodem, případně v hotovosti, a požaduje odblokovat částku. Pro zrušení předautorizace budete potřebovat údaje, které naleznete na účtence z předautorizace, jedná se o SEQ ID a autorizační kód.

Postup: Vyberte dlaždici „Další operace“ v Hlavním Menu, pak vyberte volbu „Zruš. předaut.“. Dále budete pokračovat dle pokynů platebního terminálu.



3.5 Cash Back

Transakci Cash Back je možno používat tehdy, pokud hodnota prodeje je větší než 1 Kč a Vy máte tento typ transakce povolen u ČSOB. Jedná se o výběr hotovosti v rozmezí 100 Kč – 3000 Kč.

Transakce Cash Back jde provádět pouze čipovou nebo magnetickou kartou. Bezkontaktní kartou není možno Cash Back provést. Existují dvě varianty transakce Cash Back.

- a) Cash Back je nabídnut při klasickém prodeji, když hodnota prodeje přesáhne částku 1 Kč a po jejím potvrzení Vás terminál vyzve k zadání hodnoty Cash Back. Tato varianta musí být povolena u ČSOB.
- b) Transakci Cash Back musíte ručně aktivovat vybráním ze seznamu TRN v **Hlavním Menu**.

Postup: Vyberte dlaždici „Cash Back“ v menu **Hlavním Menu**. Poté zadáte sumu pro „Prodej“ (musí být větší než 1 Kč) a potvrdíte zelenou klávesou (0). Dále zadáte částku hotovosti, kterou požaduje zákazník (100 – 3000 Kč) a potvrdíte zelenou klávesou (0). Pokud karta bude požadovat PIN, zákazník zadá svůj PIN. Terminál následně vytiskne účtenku.

4. ADMINISTRATIVNÍ FUNKCE

V **Hlavním Menu** tapněte na dlaždici „ADM“ a dostanete se do administrativního menu, kde najdete funkce, které se Vám budou hodit při každodenním používání.

4.1 Uzávěrka platebního terminálu

Uzávěrka terminálu je podmínkou pro odeslání transakcí k zúčtování a převodu peněz ve prospěch obchodníka. Uzávěrka je prováděna automaticky, podle nastavení, buď každý den nebo ve zvolený den a nastavenou hodinu.

Opravu času automatické uzávěrky můžete hlásit na servis: [246 029 999](tel:246029999), případně na email: helpdesk.csob@merchantpas.com. Uzávěrku také můžete uzávěrku provádět ručně.

Pokud je terminál založen s více ID „Virtuální ID“ tak se na uzávěrce rozepisují jednotlivé ID a celkový součet za všechny ID.

Postup pro ruční uzavření terminálu: Potvrďte volbu „Uzávěrka“ v menu **ADM**.

4.2 Mezisoučet

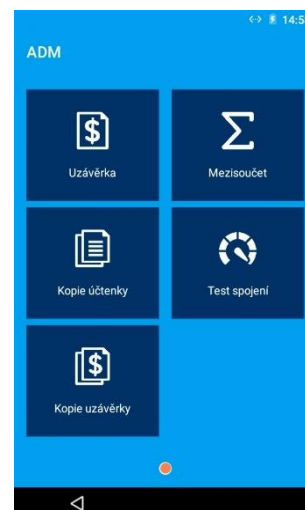
V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout mezisoučet. Jedná se o souhrn transakcí provedených od poslední uzávěrky.

Postup: Potvrďte volbu „Mezisoučet“ v menu **ADM**.

4.3 Kopie účtenky

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout kopii poslední účtenky.

Postup: Potvrďte volbu „Kopie účtenky“ v menu **ADM**.



4.4 Test spojení

V případě, že Vám terminál nefunguje nebo si potřebujete ověřit jeho funkčnost proveďte test spojení. Terminál se pokusí spojit s autorizačním centrem a výsledek testu se Vám vytiskne na účtence. Test spojení bude v pořádku v případě, že se na účtence zobrazí „Schváleno“ a „RC:007“. Pokud by test nebyl schválen je potřeba volat na Helpdesk ČSOB: [495 800 116](tel:495800116) nebo na servis: [246 029 999](tel:246029999).

Postup: Potvrďte volbu „Test spojení“ v menu **ADM**.

4.5 Kopie uzávěrky platebního terminálu

V případě potřeby je možné z terminálu vytisknout kopii poslední uzávěrky.

Postup: Potvrďte volbu „Kopie uzávěrky“ v menu **ADM**.

5. MENU

V Hlavním Menu tapněte na dlaždici „MENU“. Dostanete se do nabídky dodatečných funkcí terminálové aplikace .

5.1 Zámek terminálu

5.1.1 Zamknout

Uzamkne terminálovou platební aplikaci.

5.1.2 Změna hesla

Pokud se pro odemčení aplikace používá heslo, je pod touto volbou umožněno provést změnu defaultního hesla.

5.2 Terminal Info

Zde najdete informace o aktuálním nastavení terminálu.

5.2.1 Síť a verze aplikace

Vyvolá informace o verzi aplikace, připojení k síti (SSID, IP) a MAC adresu.

5.2.2 Terminal Info

Informace o klíčování a SPDH terminálu, včetně virtuálních.

5.2.3 HW Info

Zobrazí informace o modelu terminálu, sériové číslo a verzi firmwaru.

5.2.4 ECR Info

Obsahuje konfiguraci propojení s pokladnou.

5.3 Konfigurace

5.3.1 Aktualizace POS

Při provedení aktualizace se na terminálu projeví nejnovější úpravy parametrů, které se provedly vzdálenou správou. Dále může dojít k aktualizaci platební aplikace.

5.3.2 Odeslání stavu POS

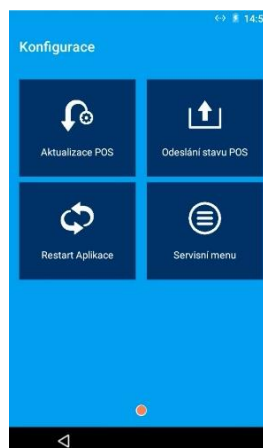
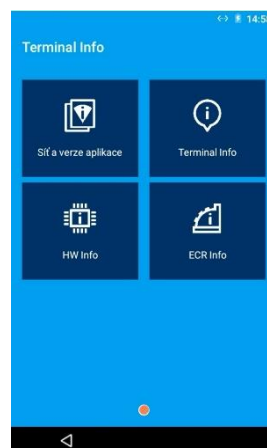
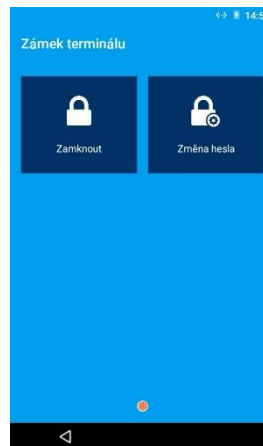
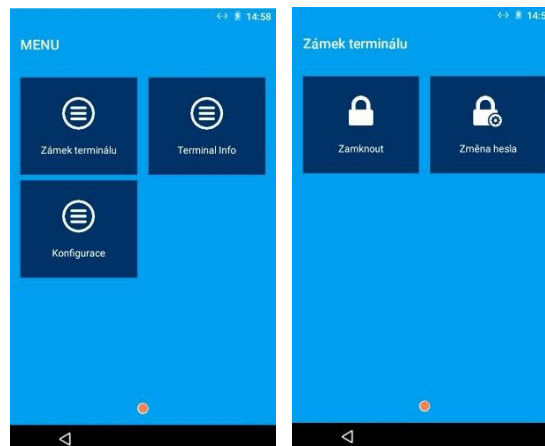
Odešle aktuální informace o parametrech terminálu na server dálkové správy. Používá se především při zjišťování a řešení případných problémů s platebním terminálem.

5.3.3 Restart aplikace

Při nesprávném fungování platební aplikace ji lze restartovat.

5.3.4 Servisní menu

Technické nastavení terminálu pro pokročilou správu. Slouží primárně servisním technikům.



6. DALŠÍ FUNKCE

6.1 Spropitné

Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci spropitného, bude zákazník před výzvou k použití karty dotázán na spropitné. Jestliže zákazník chce dát spropitné, zadá příslušnou částku a potvrdí zelenou klávesou (0). Pokud nechce zadat spropitné potvrdí zelenou klávesou (0) bez zadání sumy nebo zruší zadávání červenou klávesou (X).

6.2 Variabilní symbol

Pokud máte na terminálu aktivovanou funkci Variabilní symbol, budete po zadání částky vyzváni k jeho vyplnění. Pokud jej zrovna zadat nepotřebujete, stiskněte zelenou klávesou (0) bez zadání hodnoty.

6.3 Multicurrency

Tato funkce umožňuje na platebním terminálu ČSOB přijímat platby i v jiných měnách, než jen v Kč (EUR, USD, GBP). Pokud zvolíte jinou měnu, než jsou Kč není možno použít bezkontaktní technologii a je nutno dát kartu do PT čip / mg. pruh.

Jak postupovat v případě vašeho zájmu o službu Multicurrency?

- Kontaktujte ČSOB e-mailem na adrese akceptacekaret@csob.cz, případně se obraťte na svého obchodního zástupce v oddělení Akceptace platebních karet.
- Následně Vás bude zástupce kontaktovat ohledně uzavření smluvní dokumentace (příp. dodatku ke stávající smlouvě o akceptaci platebních karet).

6.4 Virtuální ID

Tato funkce umožňuje na jednom platebním terminálu ČSOB přijímat trn. pro více firem nebo trn. posílat na jednotlivé účty (např. za různé typy pojištění/služeb). Virtuálních ID jde na jednom terminálu mít až 10.

Postup pro transakci prodej: V Hlavním Menu vyberte dlaždici „Prodej“, zobrazí se seznam Virtuálních ID. Vyberete požadovaný účet a dále budete postupovat jako u transakce „Prodej“.

Na závěrce z platebního terminálu figurují celkové sumy za terminál a dále rozdělení dle jednotlivých virtuálních účtů.

7. OVĚŘENÍ TOTOŽNOSTI

V případě, že je transakce na větší částku, než je Váš nastavený limit (obvykle 30 000 Kč), vyzve Vás terminál k Ověření totožnosti zákazníka. Musíte požádat zákazníka o doklad totožnosti a na účtenku vyplnit požadované údaje.

8. PŘEHLED ÚČTENEK

Uzávěrka

001 23.11.2020 13:54:26 0024
 Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 IČO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
 Uzávěrka
 SCHVÁLENO

TERMINAL
 Přijato 0000 0.00 CZK
 Vraceno 0000 0.00 CZK
 Celkem: 0000 0.00 CZK

MC
 Celkem: 0000 0.00 CZK

JCB
 Celkem: 0000 0.00 CZK

DINERS
 Celkem: 0000 0.00 CZK

VISA
 Celkem: 0000 0.00 CZK

MAESTRO
 Celkem: 0000 0.00 CZK

UPI
 Celkem: 0000 0.00 CZK

Mezisoučet

003 24.11.2020 13:32:32 0054
Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 IČO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
 Mezisoučet
 SCHVÁLENO

TERMINAL
 Přijato 0002 2.00 CZK
 Vraceno 0002 2.00 CZK
 Celkem: 0004 0.00 CZK
 Spropitné 0000 0.00 CZK

MC
 Celkem: 0000 0.00 CZK

JCB
 Celkem: 0000 0.00 CZK

DINERS
 Celkem: 0000 0.00 CZK

VISA
 Přijato 0002 2.00 CZK
 Vraceno 0002 2.00 CZK
 Celkem: 0004 0.00 CZK

MAESTRO
 Celkem: 0000 0.00 CZK

UPI
 Celkem: 0000 0.00 CZK

Kopie uzávěrky

002 23.11.2020 19:25:08 0031

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

KOPIE ÚČTENKY

Uzávěrka

SCHVÁLENO

TERMINAL

Přijato	0000	0.00 CZK
Vráceno	0000	0.00 CZK
Celkem:	0000	0.00 CZK

MC

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

JCB

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

DINERS

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

VISA

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

MAESTRO

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

UPI

Celkem:	0000	0.00 CZK
---------	------	----------

Prodej mag. proužkem

003 24.11.2020 11:31:20 0040

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA

Prodej

SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

*****9i04 [C] MC

MC

SEQ ID: 000:003:004

Autorizační kód: 992259

No PIN

Podpis:

Response kód: 000

potvrzeno

NO REFUND

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

Prodej přes ruční vstup

004 25.11.2020 10:47:15 0057

Bankovní informační te

PAX MPAS Test

Čerčanská 2053/18

14000 Praha 4 - Krč

ICO: 99999994

DIC: CZ63987686

Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA

Prodej

SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

*****9340 [K] VISA

VISA

SEQ ID: 000:004:002

Autorizační kód: 538835

No PIN

Response kód: 000

potvrzeno

NO REFUND

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

Prodej čipem

003	24.11.2020 12:13:24	0045	003	24.11.2020 12:13:24	0045
Bankovní informační te			Bankovní informační te		
PAX MPAS Test			PAX MPAS Test		
Čerčanská 2053/18			Čerčanská 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč			14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 99999994			ICO: 99999994		
DIC: CZ63987686			DIC: CZ63987686		
Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)			Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)		
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA			ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA		
Prodej			Prodej		
SCHVÁLENO			SCHVÁLENO		
Suma CZK		1.00	Suma CZK		1.00
*****9340 [S] VISA			*****9340 [S] VISA		
AID: A0000000031010 Visa Debit			AID: A0000000031010 Visa Debit		
SEQ ID: 000:003:006			SEQ ID: 000:003:006		
Autorizační kód: 444004			Autorizační kód: 444004		
PIN OK			PIN OK		
Response kód: 000			Response kód: 000		
potvrzeno			potvrzeno		
NO REFUND			*NO REFUND*		
Uchovejte pro případ reklamace			Uchovejte pro případ reklamace		
Děkujeme Vám			Děkujeme Vám		

Prodej bezkontaktní kartou

003	24.11.2020 12:14:53	0047	003	24.11.2020 12:14:53	0047
Bankovní informační te			Bankovní informační te		
PAX MPAS Test			PAX MPAS Test		
Čerčanská 2053/18			Čerčanská 2053/18		
14000 Praha 4 - Krč			14000 Praha 4 - Krč		
ICO: 99999994			ICO: 99999994		
DIC: CZ63987686			DIC: CZ63987686		
Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)			Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)		
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA			ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA		
Prodej			Prodej		
SCHVÁLENO			SCHVÁLENO		
Suma CZK		1.00	Suma CZK		1.00
*****9340 [L] VISA			*****9340 [L] VISA		
AID: A0000000031010 Visa Debit			AID: A0000000031010 Visa Debit		
Visa Contactless			Visa Contactless		
SEQ ID: 000:003:007			SEQ ID: 000:003:007		
Autorizační kód: 444093			Autorizační kód: 444093		
No PIN			No PIN		
Response kód: 000			Response kód: 000		
potvrzeno			potvrzeno		
NO REFUND			*NO REFUND*		
Uchovejte pro případ reklamace			Uchovejte pro případ reklamace		
Děkujeme Vám			Děkujeme Vám		

Storno transakce

003 24.11.2020 12:14:53 0048
 Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 ICO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
 Storno transakcí
 SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Prodej

Suma CZK 1.00

*****9340 [L] VISA

Visa Debit

SEQ ID: 000:003:007

Autorizační kód: 444093

No PIN

Response kód: 000

NO REFUND

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

003 24.11.2020 12:14:53 0048
 Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 ICO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
 Storno transakcí
 SCHVÁLENO

ZRUŠENÁ TRANSAKCE:

Prodej

Suma CZK 1.00

*****9340 [L] VISA

Visa Debit

SEQ ID: 000:003:007

Autorizační kód: 444093

No PIN

Response kód: 000

NO REFUND

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

Návrat

003 24.11.2020 12:18:28 0050
 Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 ICO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
 Návrat
 SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

*****9340 [L] VISA

AID: A000000031010 Visa Debit

Visa Contactless

SEQ ID: 000:003:009

Autorizační kód: 121828

No PIN

Podpis:

Response kód: 000

potvrzeno

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

003 24.11.2020 12:18:28 0050
 Bankovní informační te
PAX MPAS Test
 Čerčanská 2053/18
 14000 Praha 4 - Krč
 ICO: 99999994
 DIC: CZ63987686
 Term.: T1ST1511 (M1T1ST1511-53657450)
ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
 Návrat
 SCHVÁLENO

Suma CZK 1.00

*****9340 [L] VISA

AID: A000000031010 Visa Debit

Visa Contactless

SEQ ID: 000:003:009

Autorizační kód: 121828

No PIN

Response kód: 000

potvrzeno

Uchovejte pro případ reklamace

Děkujeme Vám

9. VLOŽENÍ PAPIROVÉHO KOTOUČKU

- Otevřete prostor pro vložení kotoučku nadzdvížením plastového víčka



- V případě výměny vyjměte zbytek původního kotoučku.
- Vložte nový kotouček tak, aby konec papíru směřoval nahoru a odvíjel se od terminálu pryč.
- Přidržte konec papíru, přivřete dvířka, povytáhněte cca 5 cm papíru a zavřete (docvakněte) dvířka.



- Směrem k sobě odtrhněte přebytečný papír.
- Originální kotoučky jsou na svém konci označeny růžovou barvou. Doporučujeme vyměnit kotouček ihned, jakmile se růžová barva na kotoučku vyskytne.

V případě, kdy po výměně z terminálu vyjíždí bílý papír, ale terminál netiskne – opakujte postup vložení kotoučku, ale papír obraťte. Termopapír umožňuje tisk pouze na jednu stranu kotoučku a pravděpodobně je vložen obráceně.

Pokud terminál hlásí „vložte papír“ – opakujte postup a dbejte na to, aby byl prostor pro kotouček řádně uzavřen, aby ani z jedné strany nebyly patrné skuliny a při zavírání prostoru došlo k jeho docvaknutí.

V platebním terminálu používejte výhradně termokotoučky určené pro platební terminál PAX A80 o průměru 50 mm a šířce 57 mm (označení 57/50). Použití nevhodného kotoučku může snížit životnost či poškodit platební terminál.

10. MANIPULACE S PLATEBNÍ KARTOU

Platební terminál PAX A80 umožňuje přijímat karty všemi třemi rozšířenými způsoby načtení:

Při manipulaci s platební kartou se musí obsluha řídit pokyny obsaženými v „Manuálu pro obchodníky“, který je dostupný na www.csob.cz

Bezkontaktní platební karta

Po potvrzení placené částky se zobrazí výzva k použití karty.

Platební kartu přiložte ke čtečce na horní části pinpadu (s vyobrazeným logem contactless) a nechte jí přiloženou, dokud nezazní zvukový signál.



Platební karta s čipem

Pro sejmутí údajů z karty slouží horizontální čtečka v dolní části pod obrazovkou.

Platební kartu je nutné vložit do čtečky čipem napřed a vzhůru. Kartu je nutné ponechat zasunutou ve čtečce až do ukončení autorizace.

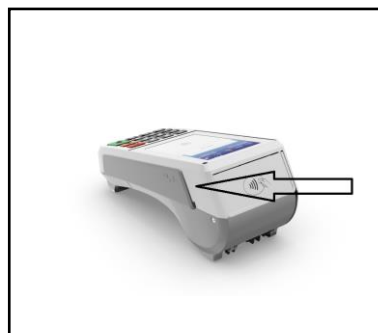


Platební karta s magnetickým proužkem


Pro sejmутí údajů z karty slouží čtečka z pravého boku terminálu.

Platební kartu na jednom konci vložte do čtečky magnetickým proužkem dolů, na vnitřní stranu terminálu a kartu protáhněte.

POZOR! U magnetických karet je třeba zajistit, aby účtenka byla podepsána držitelem karty. Sledujte pozorně instrukce na terminálu. Po podpisu účtenky porovnejte, zda souhlasí s podpisem na platební kartě. Více informací naleznete v Manuálu pro obchodníky, který naleznete na www.csob.cz autorizace.



11. ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ

Terminál nelze zapnout, nereaguje na stisknutí tlačítka „zapnutí/vypnutí“	Terminál může být vypojený ze zdroje. Zdroj se skládá ze 2 části, zkontrolujte zda není rozpojený
Terminál hlásí „Spojení selhalo“ nebo „Chyba spojení“	Prověřte, zda má terminál konektivitu (ikona signálu v horní liště - ). Restartujte terminál. Prověřte, zda je v pořádku Modem / WiFi router.
Terminál nepřijímá bezkontaktní karty	Restartujte terminál. Provedte Uzávěrku (ADM. – Uzávěrka). Provedte nahrání parametrů (MENU – Konfigurace – Aktualizace POS).
Po výměně kotoučku terminál netiskne	Opakujte postup výměny kotoučku (viz kapitola 9). Prověřte, zda je papír vložen správnou stranou (termopapír lze potisknout pouze na jednu stranu).

12. DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Pro informace a dohledání jednotlivých transakcí a pro ostatní informace
(např. pokud nesouhlasí součty v rámci uzávěrky, ověření provedení transakce apod.)

tel.: 495 800 116

Pro servis platebních terminálů (poruchy terminálu, požadavky na výjezd technika)

tel.: 246 029 999

Objednání kotoučků

tel.: 246 029 999

VAŠE SPDH ČÍSLO TERMINÁLU:

