

# Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

MOVE/2600



**BANIT**  
Bankovní informační technologie, s.r.o.

# 1. OBSAH

1.	OBSAH.....	2
2.	HISTORIE DOKUMENTU .....	3
3.	ÚVOD .....	4
4.	FUNKCIONALITY TERMINÁLU .....	5
4.1	Použití platební karty na terminálu.....	6
4.2	Výměna papírového kotoučku v tiskárně terminálu .....	7
4.3	Funkce tlačítek.....	7
5.	PLATEBNÍ APLIKACE TERMINÁLU.....	8
5.1	Zapnutí .....	8
5.2	Restart/Vypnutí.....	8
5.3	Úvodní obrazovka .....	8
5.4	Ukazatel stavu baterie .....	9
5.5	Ukazatel síly signálu.....	9
5.6	Výběr transakce .....	9
5.6.1	Prodej.....	10
5.6.2	Návrat .....	13
5.6.3	Cashback .....	16
5.6.4	Zrušení poslední transakce .....	19
5.6.5	Předautorizace .....	20
5.6.6	Transakce CNP.....	21
5.6.6.1	Prodej .....	22
5.6.7	MOTO.....	23
5.6.8	Parciální Autorizace.....	25
5.7	Uživatelské menu .....	26
5.7.1	Kopie účtenky.....	26
5.7.2	Test spojení .....	27
5.7.3	Mezisoučet.....	28
5.7.4	Uzávěrka .....	29
5.7.5	Kopie uzávěrky .....	29
5.8	Dynamické menu .....	30
5.8.1	Aktualizace terminálu .....	31
5.8.2	Info o terminálu .....	32
5.8.3	Ostatní .....	33
5.9	Vzory účtenek .....	34
5.9.1	Prodej bezkontaktně .....	34
5.9.2	Prodej kontaktním čipem .....	35
5.9.3	Návrat .....	36
5.9.4	Reversal .....	37
5.9.5	Uzávěrky a Mezisoučet.....	38
6.	DŮLEŽITÉ KONTAKTY .....	39

## 2. HISTORIE DOKUMENTU

VERZE	DATUM	AUTOR	POPIS
1.0	06.10.2025	PMR	Vznik dokumentu
1.1	07.10.2025	PMR	Oprava sekce obsah, stránkování, obrazovky
1.2	10.12.2025	PMR	Přidání sekcí 4.1, 4.2, 5.9

**Tab. 1** *Verzování dokumentu*

### 3. ÚVOD

Tato uživatelská příručka slouží jako návod k ovládání platebního terminálu Move/2600. Dokument je primárně určen uživatelům tohoto terminálu. Specifikuje základní funkcionality terminálu a jeho rozhraní. Dále jsou popsány možné operace na terminálu.

Platební terminál Move/2600 je přenosný terminál komunikující prostřednictvím vestavěného GPRS/3G/4G modemu s vloženou samostatnou SIM kartou mobilního operátora nebo prostřednictvím WiFi sítě. Sloužící pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií.

Terminál je po předání připraven k okamžitému použití. SIM karta (pokud je součástí dodávky) je aktivována a vložena do příslušného slotu v terminálu. Baterie je při předání již součástí platebního terminálu.

#### Upozornění:

Kdokoli se dostane k údajům o platební kartě např. jejich okopírováním, opsáním a podobně, může iniciovat platbu bez přítomnosti karty. Zločinci se pokoušejí ukrást údaje o držitelích karty, proto je nezbytné v pravidelných intervalech, **nejméně 1x týdně kontrolovat** zařízení pro čtení platebních karet a **všímat si možného neoprávněného zásahu**, který by mohl vést ke krádeži informací o platební kartě.

**Minimálně 1x týdně vizuálně zkontrolujte zařízení pro čtení karet.**

**Při podezřelém chování či indikaci možné manipulace nebo nahrazení zařízení kontaktujte neprodleně: telefon/email +420 603 197 054 / servis@monetplus.cz**

**Příklady podezřelého chování či manipulace se zařízením:**

- **Pokusy neznámých osob o odpojení, výměnu nebo otevírání zařízení**

(Ověřte podle platného identifikačního dokladu totožnost servisních techniků přistupujících k terminálům požadujících přístup k úpravám nebo odstraňování problémů se zařízeními. Ujistěte se, zda je technik oprávněn k servisnímu zásahu (např. před návštěvou bude zaslán email z dedikované adresy nebo SMS z určitého telefonu nebo ověřte telefonicky).

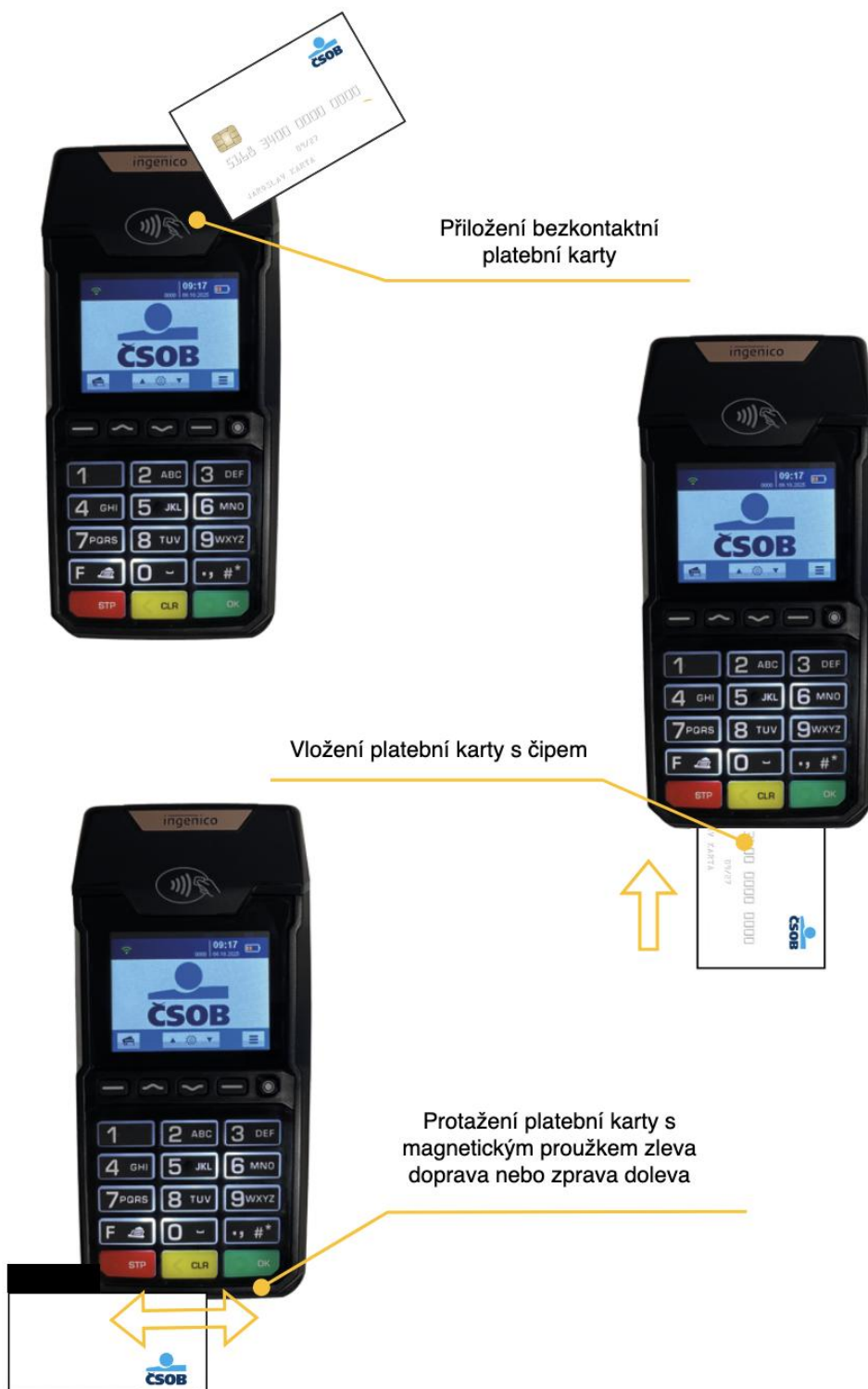
Neinstalujte, nevyměňujte ani nevracejte zařízení bez ověření sériového čísla a ověření totožnosti technika.

- **Instalace Lišty, kabelu, průhledného krytu kláves, přídavného kabelu či jiného komponentu, umožňujícím získat PIN kód či údaje o kartě**  
(kontrolujte povrch zařízení, všimněte si změn barvy, samolepek, kabeláže ..., porovnejte s fotografií z instalace).
- **Položení mobilního telefonu s kamerou vedle zařízení pro čtení karet nebo instalace kamery nad zařízení pro čtení karet.**

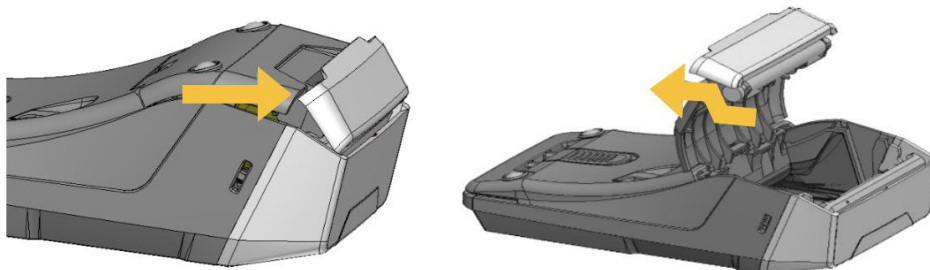
## 4. FUNKCIONALITY TERMINÁLU



## 4.1 Použití platební karty na terminálu



## 4.2 Výměna papírového kotoučku v tiskárně terminálu



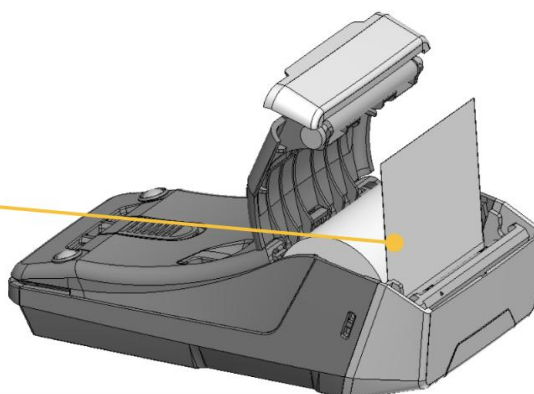
1) Otevřete přihrádku na papír zvednutím západky umístěné vzadu a pod terminálem a sejměte kryt.

2) Vložte roli papíru do přihrádky.

3) Vytáhněte papír až k horní části terminálu.

4) Držte papír na místě a zavřete víko.

5) Současně stiskněte oba horní rohy krytky papíru, dokud nezacvakne na své místo.



## 4.3 Funkce tlačítek





### a. Navigační tlačítka F1-F4

Funkční klávesy umožňují procházení nabídek nahoru a dolů a výběr možností.

**b. Tlačítko menu** 

Slouží pro vstoupit do nabídek aplikace.

**c. Opravné tlačítka**

Žluté tlačítko  "CLR" vymaže vždy jeden znak při zadávání čísel nebo písmen (vrací také o krok zpět), zatímco červené tlačítko  "STP" (příp. "CANCEL") odstraní celý řádek (toto tlačítko také ruší transakce a slouží pro návrat na úvodní obrazovku).

**d. Potvrzovací tlačítko** 

Zelené tlačítko "OK" ("ENTER") slouží k potvrzení volby.

**e. Posuv papíru**

Tlačítko "F" funguje na testování podávání papíru (či jen posun lístečku) přes tiskárnu, stiskněte a podržte.

**f. Restart terminálu**



Chcete-li terminál ihned restartovat, podržte současně tlačítko  "CLR" a "" (TEČKA).

## 5. PLATEBNÍ APLIKACE TERMINÁLU

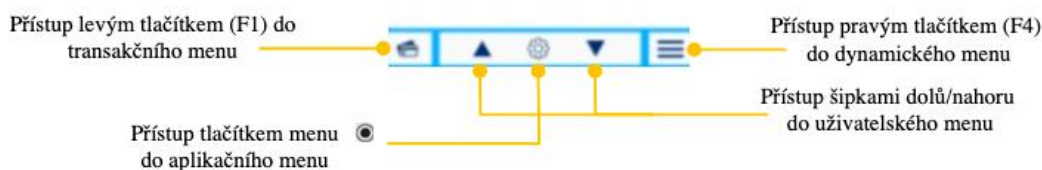
### 5.1 Zapnutí

Terminál je plně funkční v případě, že má nabitou baterii. V případě nedostatečně nabité baterie se terminál zapne připojením do elektrické sítě. Dále se terminál zapíná přidržením zeleného tlačítka "OK" ("ENTER").

### 5.2 Restart/Vypnutí

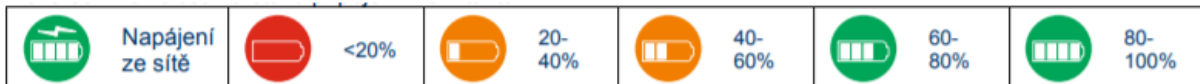
Restartovat platební terminál lze stisknutím současně kláves "CLR" a "" (TEČKA). Je potřeba, aby byl v napájecím režimu. Pokud není terminál v napájecím režimu, dojde k vypnutí stisknutím opět současně kláves "CLR" a "" (TEČKA). Případně lze terminál vypnout stiskem červeného tlačítka "STP" (CANCEL) a po zobrazení, zda opravdu chcete terminál vypnout, potvrdit zeleným tlačítkem "OK" - ANO.

### 5.3 Úvodní obrazovka



## 5.4 Ukazatel stavu baterie

Ukazatel stavu baterie je vpravo v horní liště obrazovky terminálu.



V případě, že je stav baterie příliš nízký, zobrazí se následující upozornění na úvodní obrazovce a terminál je nutné neprodleně zapojit do sítě.









**Nízký stav baterie**





## 5.5 Ukazatel síly signálu

Terminál vyžaduje neustále připojení v síti WiFi či GPRS/2G/3G/4G v případě využití dat. Tento ukazatel je v levém horním rohu na liště obrazovky terminálu.







### WiFi:

-  - optimální stav, terminál je připojen s plným signálem WiFi. V závislosti na síle signálu se následně snižuje počet čárek (  ,  ,  ).
-  - terminál není připojen k síti. Zkontrolujte zdroj připojení (router/modem), případně proveďte restart terminálu.
-  - terminál se připojuje, počkejte prosím.

### GPRS/3G/4G:

-  2G ,  3G ,  4G - terminál je připojen k datové síti dle typu a síle připojení.
-  - pokud terminál není připojen k síti, tak se nezobrazuje technologie připojení a síla signálu je jen na prvním stupni

## 5.6 Výběr transakce

Po stisku levého navigačního tlačítka F1 (  ) umístěné pod ikonou  ve spodní liště (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání menu pro výběr typu transakce. V rámci menu se pohybuje pomocí klávesových šipek  a  a vybranou volbu potvrdíte zeleným tlačítkem "OK" (  ). Na výchozí obrazovku se dostanete stiskem červeného tlačítka "STOP" (  ).



### 5.6.1 Prodej

Jedná se o základní transakci, kdy obchodník prodává zboží nebo službu. Jde o výchozí typ transakce, který se také vyvolává pouhým stiskem zeleného tlačítka "OK" při výchozím zobrazení terminálu - to lze konfigurovat a záleží na nastavení v systémech ČSOB.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace prodej je první položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Vyberte měnu v které bude transakce provedena a potvrďte tlačítkem "OK". Při využití ostatní měny (než CZK) - multicurrency akceptuje terminál platbu pouze čipem a magnetem (vložením karty do terminálu nebo protažením magnetickým pruhem). CZK platbu lze provést bezkontaktně. Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.
3		

Částka	95 Kč
Spropitné	5 Kč
Celkem	100 Kč

Zadejte odpovídající částku transakce a potvrďte "OK". Částka v halších se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí žlutou klávesou "CLR" a úplné ukončení operace pomocí tlačítka "STOP". V případě možnosti spropitného lze pomocí šipky dolů a zadat danou částku. Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.

4

Nákup	
Variabilní symbol 1	1234567890
Variabilní symbol 2	1234567890

Dále se zobrazí možnost zadání variabilního symbolu. Variabilní symbol je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem tlačítka "OK".

Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.

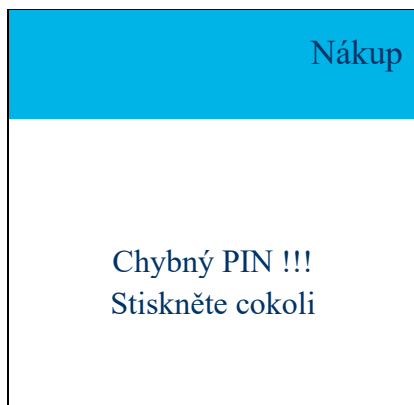
5

Nákup	
100.00 Kč	
	
Použijte kartu	

Na displeji budete vyzván k použití karty. Je možné použít bezkontaktní metodu (v případě CZK platby), protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu. Při použití čipu, či nutnosti zadat PIN se zobrazí další obrazovka. V případě načtení karty pokračujte na krok č. 6.

Nákup	
100.00 Kč	
	
Prosím zadejte PIN	

Při nutnosti zadat PIN, bude zákazník vyzván, aby PIN zadal a následně jej potvrdí zeleným tlačítkem "OK". Pokud byl PIN špatně zadán zobrazí se další okno.



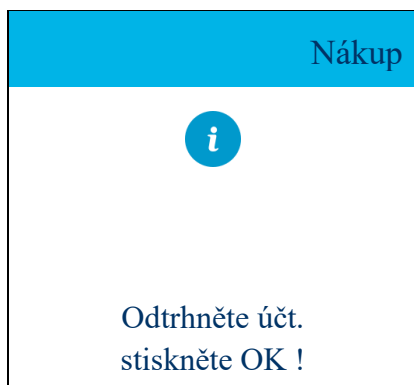
Při špatném zadání PIN, se tato chyba zobrazí na displeji a stisknutím libovolného tlačítka je možné PIN zadat znovu.

6



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

7



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení tlačítkem "OK".

8



Na konec se zobrazí hláška, že platba byla schválena a transakce je dokončena.



Pokud byla transakce dokončena za použití čipu a vložením karty do terminálu, terminál na konci upozorní k vyjmutí karty z terminálu.

### 5.6.2 Návrat

Jedná se o opak transakce PRODEJ. Slouží k vrácení vrácení prostředků na účet zákazníka, např. při reklamacích – vrácení zboží. Postup je totožný s transakcí PRODEJ.

Tento typ transakce musí být povolen bankou.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace Návrat je druhou položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Vyberte měnu v které bude návrat proveden a potvrďte tlačítkem "OK". Při využití ostatní měny (než CZK) akceptuje terminál platbu pouze čipem (vložením karty do terminálu).
3		Zadejte odpovídající částku návratu a potvrďte "OK". Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí žlutou klávesou "CLR" a úplné ukončení operace pomocí tlačítka "STOP".

4

Vrácení peněz	
Variabilní symbol 1	1234567890
Opětovné zadání	1234567890

Dále se zobrazí možnost zadání variabilního symbolu. Variabilní symbol je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem tlačítka "OK".

Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.

5

Vrácení peněz	
100.00 Kč	
	
Použijte kartu	

Na displeji budete vyzván k použití karty. Je možné použít bezkontaktní metodu (v případě CZK platby), protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu. Při použití čipu, či nutnosti zadat PIN se zobrazí další obrazovka (viz krok 5 v platbě).

6


Vrácení peněz	
Souhlasí podpis? STOP=NE OK=ANO	
NE	ANO

Terminál zahájí komunikaci a vytiskne účtenku pro obchodníka. Zákazník účtenku podepíše. Souhlasí-li podpis (s podpisem karty), obchodník potvrdí "OK". Podpis nesouhlasí - stiskněte "STOP" transakce se stornuje.

"OK" - terminál vytiskne účtenku pro zákazníka.

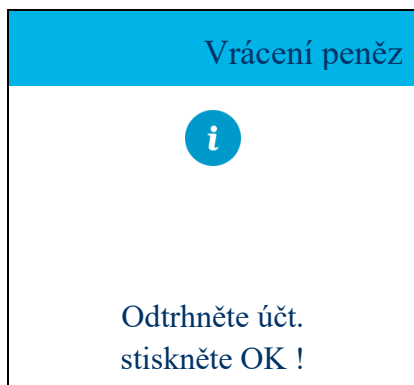
"STOP" - transakce se stornuje, terminál vytiskne 2x potvrzení.

7

Vrácení peněz	
Prosím čekejte...	
	
Přijímám	

Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

8



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení tlačítkem "OK".

9



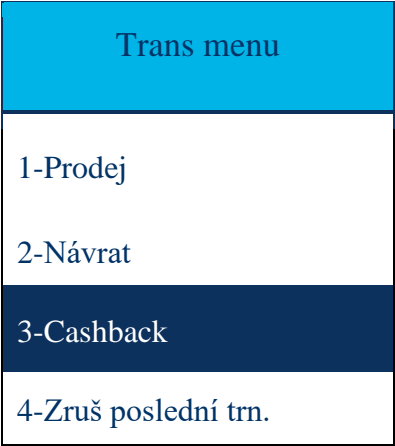

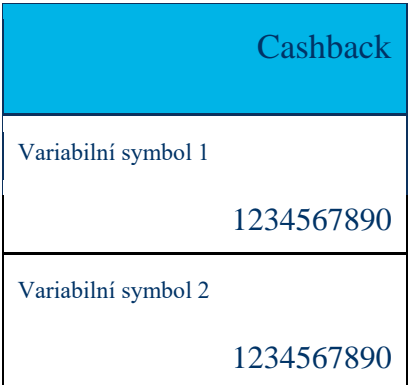
Na konec se zobrazí hláška, že návrat byl schválen a transakce je dokončena.



Pokud byla transakce dokončena za použití čipu a vložením karty do terminálu, terminál na konci upozorní k vyjmutí karty z terminálu.

### 5.6.3 Cashback

Jedná se o základní transakci PRODEJ doplněnou o možnost poskytnutí hotovosti držiteli karty. Tzn. držitel se strhne z karty částka odpovídající nákupu zvýšená o částku hotovosti, kterou mu poskytne obchodník. Tento typ transakce musí být povolen bankou. Postup je totožný s transakcí PRODEJ s tím rozdílem, že navíc dojde k dotazu na zadání částky vybírané hotovostí. Výzva na Cashback se může zobrazovat i při klasické transakci Prodej, pokud je to povoleno bankou. Lze využít pouze pokud není na terminálu povoleno více měn - multicurrency.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace cashback je třetí položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Zadejte odpovídající částku transakce včetně cashbacku a stiskněte "OK". Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí žlutou klávesou "CLR" a úplné ukončení operace pomocí tlačítka "STOP". Zadání cashbacku lze pomocí šipky dolů a vepsat danou částku.
3		Dále se zobrazí možnost zadání variabilního symbolu. Variabilní symbol je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem tlačítka "OK". Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.

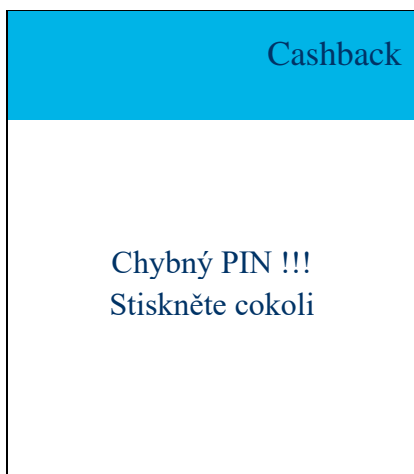
5



Na displeji budete vyzván k použití karty. Je možné použít bezkontaktní metodu, protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu. Dále se zobrazí povinnost zadat PIN.



Při povinnosti zadat PIN, bude zákazník vyzván, aby PIN zadal a následně jej potvrdil zeleným tlačítkem "OK". Pokud byl PIN špatně zadán, zobrazí se další okno.



Při špatném zadání PIN, se tato chyba zobrazí na displeji a stisknutím libovolného tlačítka je možné PIN zadat znovu.

6



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

7



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzením tlačítkem "OK".

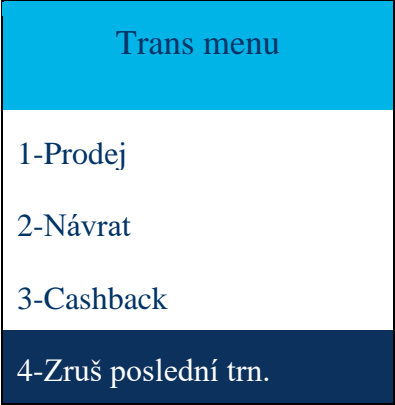
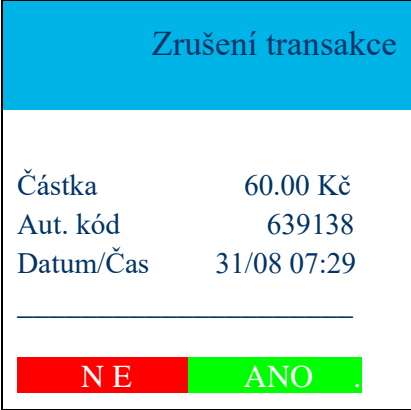

8



Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

## 5.6.4 Zrušení poslední transakce

Tato volba se používá při požadavku na zrušení poslední provedené transakce (např. držitel karty použil jinou kartu, než zamýšlel, případně si nákup na poslední chvíli rozmyslel). Provádí se bez přítomnosti karty. Zrušit lze pouze poslední transakci, do započetí následující transakce, nebo provedení Uzávěrky.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace zrušení poslední transakce (storno) je čtvrtou položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Následně se zobrazí údaje o poslední transakci a po kontrole pro potvrzení stačí zadat tlačítko "OK".
3		Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

- 4
- 
- Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení tlačítkem "OK".
- 5
- 
- Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

### 5.6.5 Předautorizace

Slouží k zablokování finančních prostředků držitele platební karty. Používá se např. při rezervaci ubytování či poskytnutí kauce.

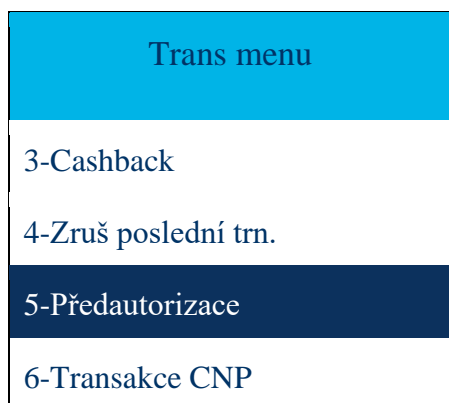
Tento typ transakce musí být povolen bankou.

Kr  
ok

Zobrazení na displeji

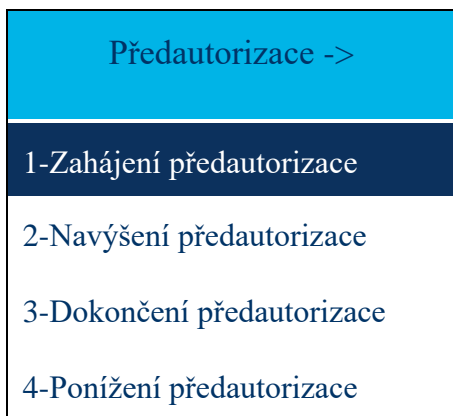
Postup obsluhy terminálu

1



Operace předautorizace je pátou položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".

2



Dále se zobrazí menu předautorizace. Zde je na výběr z pěti operací:

- 1-Zahájení předautorizace
- 2-Navýšení předautorizace (jen HU)
- 3-Dokončení předautorizace
- 4-Ponížení předautorizace (jen HU)
- 5-Zrušení předautorizace

1. Zahájení předautorizace - vybere se měna, částka k předautorizace a přiloží se karta (stejný postup jako prodeje).
2. Navýšení předautorizace (jen HU)- slouží k tomu, pokud je platební karta autorizována na určitou částku a transakce je před vypořádáním upravena na mnohem vyšší částku (např. 150% + původní autorizace), musí být karta znovu autorizována na novou částku, jinak banka odmítne transakci při dávkovém vypořádání. Pro navýšení je třeba zadat kromě měny a částky, také pořadové číslo transakce a autorizační kód.
3. Dokončení předautorizace - slouží k dokončení transakce předautorizace – finálnímu stržení konkrétní částky držiteli karty. Pro dokončení je třeba zadat kromě měny a částky, také pořadové číslo transakce a autorizační kód.
4. Ponížení předautorizace (jen HU)- opačná operace na rozdíl od navýšení, avšak postup je stejný.
5. Zrušení předautorizace - slouží ke zrušení provedené předautorizace.

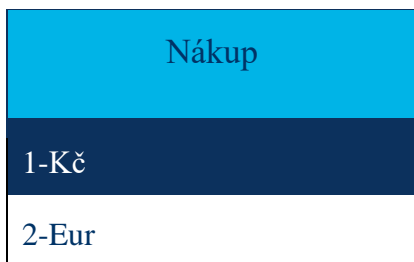
### 5.6.6 Transakce CNP

Je transakce (Card Not Present) bez přítomnosti karty.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Transakce CNP je šestá položka v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".</p>
2		<p>Dále se zobrazí menu transakce CNP. Zde je na výběr z pěti operací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1-Prodej</li> <li>2-Návrat</li> <li>3-Zahájení předautorizace</li> <li>4-Dokončení předautorizace</li> <li>5-Zrušení předautorizace</li> </ul>

### 5.6.6.1 Prodej

Je prodej (Card Not Present) bez přítomnosti karty. V průběhu transakce dojde k vyzvání na zadání čísla karty a datum expirace. (viz obr. níže)

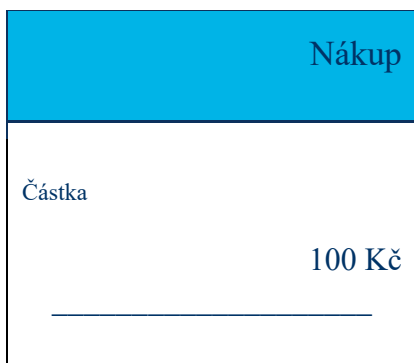


Nákup

1-Kč

2-Eur

Vyberte měnu v které bude transakce provedena a potvrďte tlačítkem "OK".

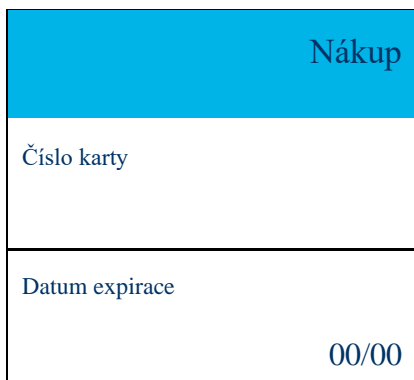


Nákup

Částka

100 Kč

Zadejte odpovídající částku návratu a potvrďte "OK". Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí žlutou klávesou "CLR" a úplné ukončení operace pomocí tlačítka "STOP".



Nákup

Číslo karty

Datum expirace

00/00

Po zadání údajů, vše potvrďte tlačítkem "OK".



Nákup

60.00 Kč



Pokračujte stisknutím klávesy OK

A opět je potřeba vše potvrdit tlačítkem "OK".

Stejný postup je také u ostatním CNP transakcí.

## 5.6.7 MOTO

Transakce Mail Order/Telephone Order (MOTO) je typ transakce bez karty, kdy zákazník poskytne obchodníkovi své objednávky a platební údaje běžnou poštou, e-mailem, faxem nebo telefonem. Předáním těchto údajů obchodníkovi dává držitel karty povolení ke zpracování transakce.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace moto je sedmá položka v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Vyberte měnu v které bude MOTO transakce provedena a potvrďte tlačítkem "OK".
3		Zadejte odpovídající částku transakce a potvrďte "OK". Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí žlutou klávesou "CLR" a úplné ukončení operace pomocí tlačítka "STOP".
4		Dále se zobrazí možnost zadání variabilního symbolu. Variabilní symbol je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem tlačítka "OK". Jedná se o funkcionalitu, která musí být povolena ze strany ČSOB.

5

MOTO	
Číslo karty	
Datum expirace	00/00
CVV/CVC	0


Po zadání údajů jako je číslo karty, datum expirace a příp. CVV/CVC, vše potvrdíte tlačítkem "OK".

6

MOTO	
100.00 Kč	
	
Pokračujte stisknutím klávesy OK	


A opět je potřeba vše potvrdit tlačítkem "OK".

7

MOTO	
Prosím čekejte...	
	

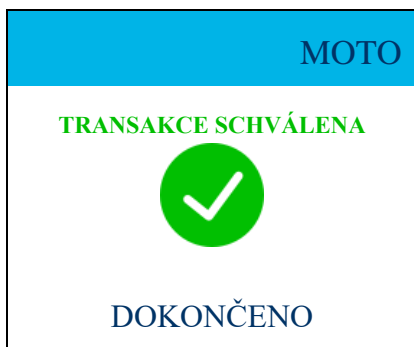
Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

8

MOTO	
	
Odrhňte účt. stiskněte OK !	

Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení tlačítkem "OK".

9



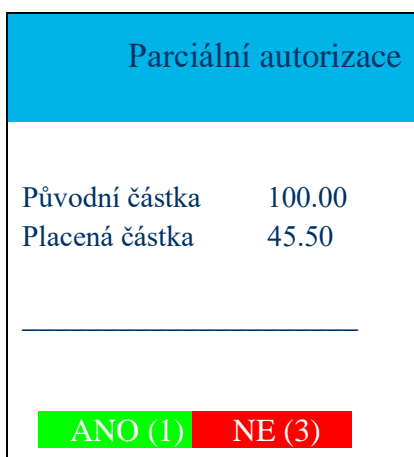
Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

### 5.6.8 Parciální Autorizace

Když je na účtu držitele karty nižší částka než je požadována tak terminál autorizuje na tuto částku a rozdíl zobrazí v dialogu potvrzení parciální autorizace. Je pak na obchodníkovi aby transakci potvrdil nebo zrušil - klávesy "1", "3"

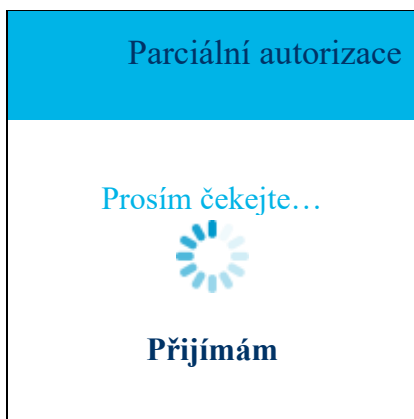
Obchodník se může zeptat zda chce zákazník částku zaplatit z karty a doplatit nekrytou část v hotovosti nebo jinou platební kartou (novou transakcí) - použije klávesu "1" a nebo pokud to celé zaplatí v hotovosti tak transakci zruší klávesou "3".

1



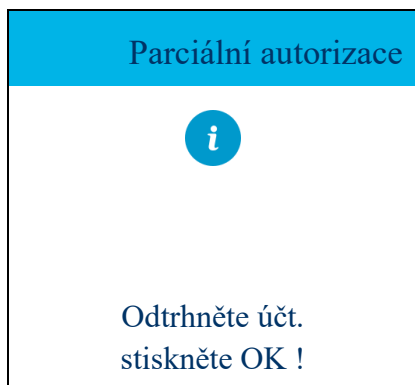
Zobrazí se údaje o transakci a po kontrole pro potvrzení stačí zadat tlačítko "ANO(1)", pro zrušení tlačítko "NE - 3"

2



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

3



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení tlačítkem "OK".

4



Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

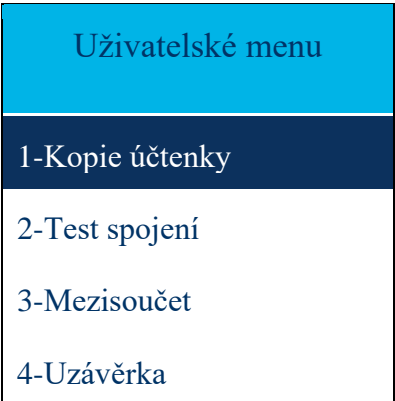
## 5.7 Uživatelské menu

Po stisku šipky nahoru či dolů (▲, ▼) umístěné pod ikonou ▲ ⚙ ▼ ve spodní liště (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání uživatelského menu pro administraci. V rámci menu se pohybujete pomocí klávesových šipek ▲ a ▼ a vybranou volbu potvrďte zeleným tlačítkem "OK" (OK). Na výchozí obrazovku se dostanete stiskem červeného tlačítka "STP" (STOP).



### 5.7.1 Kopie účtenky

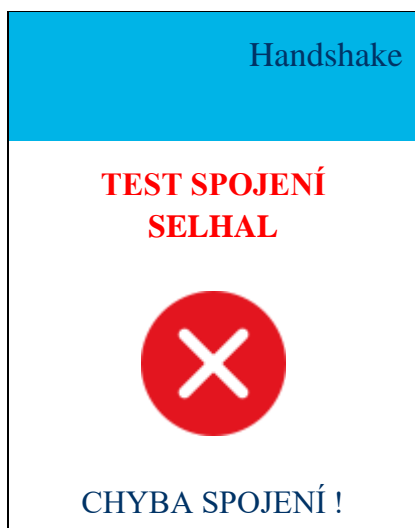
Po stisku tlačítka "OK" dojde k vytisknutí účtenky z poslední transakce. Tato funkce slouží např. pro případ, kdy se původní účtenka vytiskne nekorektně, částečně nebo vůbec např. z důvodu chybějícího či špatně založeného kotoučku. Funkce „Kopie účtenky“ je dostupná do zahájení následující transakce.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1	 <p>The screenshot shows a menu titled "Uživatelské menu" with four options: "1-Kopie účtenky", "2-Test spojení", "3-Mezisoučet", and "4-Uzávěrka". The first option is highlighted in dark blue.</p>	<p>Operace kopie účtenky je první položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK" a dojde k okamžitému tisku.</p>

### 5.7.2 Test spojení

Po stisku tlačítka "OK" terminál otestuje dostupnost autorizačního centra. Při výsledku Chyba komunikace – test neúspěšný" doporučujeme restart terminálu a prověření konektivity. Zároveň se vytiskne zpráva „chyba spojení“. Žadoucí odpověď na test spojení je „TEST SPOJENÍ ÚSPĚŠNÝ“.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1	 <p>The screenshot shows the same menu as in step 1, but now the second option, "2-Test spojení", is highlighted in dark blue.</p>	<p>Operace test spojení je druhou položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK" a dojde k okamžitému spojování.</p>
2	 <p>The screenshot shows a screen titled "Handshake" with the text "TEST SPOJENÍ ÚSPĚŠNÝ" in large blue letters. Below this is a blue circle containing a white lowercase 'i' (information icon), followed by the text "potvrzeno - administrativne".</p>	<p>Pokud byl test spojení úspěšný, zobrazí se tato hláška..</p>



V případě chyby se zobrazí tato hláška a vytiskne se lísteček.

### 5.7.3 Mezisoučet

Po stisku tlačítka "OK" dojde k porovnání transakcí, které eviduje platební terminál s transakcemi, které jsou evidovány autorizační centrálou mezi jednotlivými uzávěrkami. Slouží např. při předávání směn.

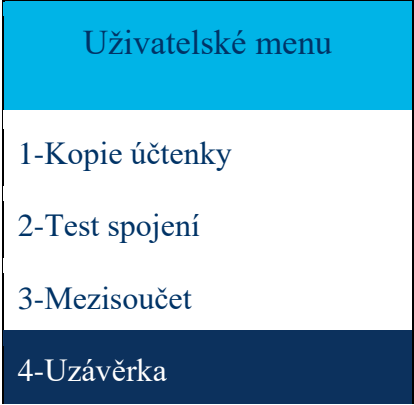

Po provedení mezisoučtu nedojde k vynulování transakcí pro uzávěrku. Mezisoučet nenahrazuje uzávěrku a je na obchodníkovi, zda tento typ úkonu bude vykonávat.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Mezisoučet je třetí položka v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK" a dojde k okamžitému spojování a následný tisk mezisoučtu.
2		Pokud součty sedí, zobrazí se hláška, že byl mezisoučet úspěšný. Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“. V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.

## 5.7.4 Uzávěrka

Uzávěrka terminálu je podmínkou pro odeslání transakcí ke zúčtování a převodu transakcí (prostředků) ve prospěch obchodníka. Provádějte „uzávěrku“ v každém dni, kdy byla pořízena transakce plat. kartou (není-li nastaveno automatické provádění „uzávěrky“). Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“ V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.

Po provedení uzávěrky dojde k vynulování transakcí, tzn. každou transakci lze uzavřít pouze jednou. V případě potřeby tisku kopie poslední provedené uzávěrky vyvolejte pátou volbu – Kopie uzávěrky.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Uzávěrka je čtvrtá položka v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem „OK“ a dojde k okamžitému spojování a následný tisk uzávěrky.
2		Pokud součty sedí, zobrazí se hláška, že byla uzávěrka úspěšná. Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“. V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.

## 5.7.5 Kopie uzávěrky

Je poslední volbou v uživatelském menu. Vytiskne stav poslední provedené uzávěrky a zobrazí stav uzávěrky.

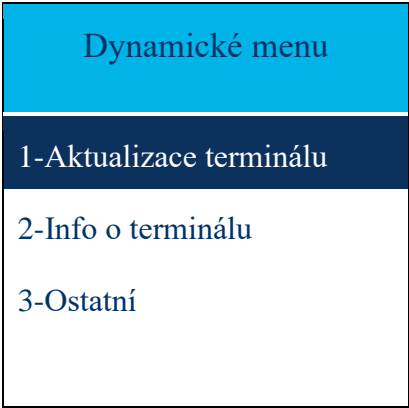
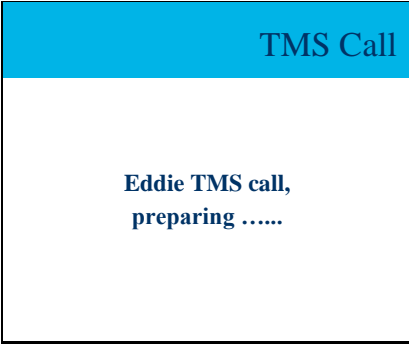


## 5.8 Dynamické menu

Po stisku pravého tlačítka F4 (  ) umístěné pod ikonou  ve spodní liště (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání dynamického menu. V rámci menu se pohybujete pomocí klávesových šipek  a  a vybranou volbu potvrďte zeleným tlačítkem "OK" (  ). Na výchozí obrazovku se dostanete stiskem červeného tlačítka "STP" (  ).



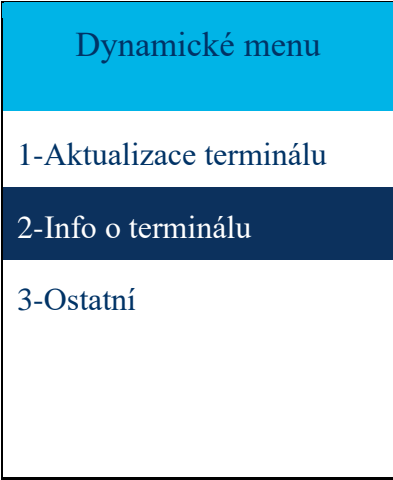
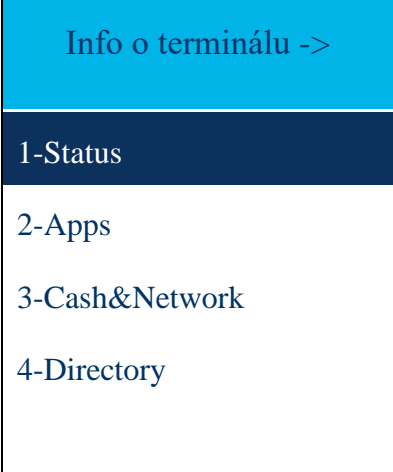
### 5.8.1 Aktualizace terminálu

Po stisku tlačítka "OK" dojde ke spojení na TMS (Terminal Management System) Eddie (tzv. TMS Call) ke stažení aktuálních aplikací a parametrů pro terminál.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace aktualizace terminálu (TMS Call) je první položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK" a dojde k okamžitému spojení na TMS.
2		Dojde k připravování a navazování komunikace na server.
3		Pokud byla operace úspěšná, zobrazí se tato hláška a vytiskne se lísteček.
		V případě chyby se zobrazí tato hláška a vytiskne se lísteček s příčinou chyby.

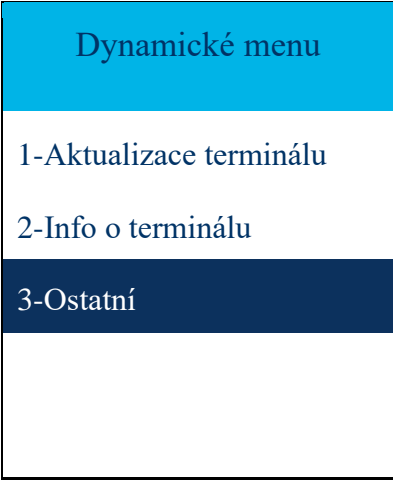
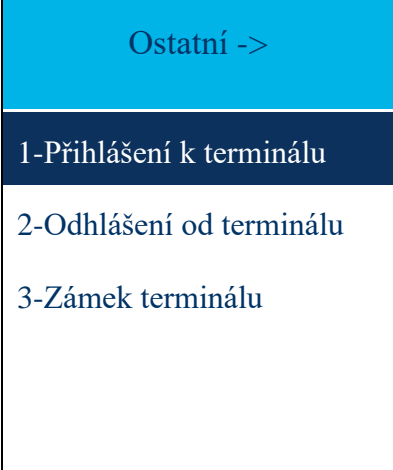
## 5.8.2 Info o terminálu

Slouží k vytisknutí informací o terminálu na lísteček.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Info o terminálu je druhou položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Info o terminálu obsahuje čtyři položky:  1-Status - stav terminálu 2-Apps - verze aplikací 3-Cash&Network - připojení k síti a pokladně 4-Directory - seznam souborů na terminálu

### 5.8.3 Ostatní

Tohle menu umožňuje přihlášení k terminálu, odhlášení od terminálu a zamknutí terminálu.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Menu ostatní je třetí položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením zeleným tlačítkem "OK".
2		Menu ostatní obsahuje tři položky:  1-Přihlášení k terminálu 2-Odhlášení od terminálu 3-Zámek terminálu  Volba 3 je závislá od použití pokladního protokolu. Pokud v terminálu není žádný pokladní protokol, volba 3 nebude zobrazena.

## 5.9 Vzory účtenek

Vzory účtenek běžných platebních operací pro obchodníka a zákazníka.

### 5.9.1 Prodej bezkontaktně

Účtenka pro obchodníka	Účtenka pro zákazníka
<p>28/11/25 10:37 Účtenka číslo 00127 <b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678 Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA*</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (L) VISA A0 00 00 00 03 10 10 VISA DEBIT <b>Visa Contactless</b> <b>SEQ ID: 001:021:007</b> <b>Autoriz. kód 286302</b> No Pin</p> <p><b>*NO REFUND*</b> Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>	<p>28/11/26 10:37 Účtenka číslo 00127 <b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678 Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA*</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (L) VISA A0 00 00 00 03 10 10 VISA DEBIT <b>Visa Contactless</b> <b>SEQ ID: 001:021:007</b> <b>Autoriz. kód 286302</b> No Pin</p> <p><b>*NO REFUND*</b> Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>

## 5.9.2 Prodej kontaktním čipem

Účtenka pro obchodníka	Účtenka pro zákazníka
<p>26/11/25 10:39 Účtenka číslo 00128 <b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678 Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA*</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (S) VISA A0 00 00 00 03 10 10 Visa Debit <b>SEQ ID: 001:021:008</b> <b>Autoriz. kód 726544</b> Pin OK</p> <p><b>*NO REFUND*</b> Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>	<p>26/11/25 10:39 Účtenka číslo 00128 <b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678 Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA*</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (S) VISA A0 00 00 00 03 10 10 Visa Debit <b>SEQ ID: 001:021:008</b> <b>Autoriz. kód 726544</b> Pin OK</p> <p><b>*NO REFUND*</b> Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>

### 5.9.3 Návrat

Účtenka pro obchodníka	Účtenka pro zákazníka
<p>28/11/26 10:40 Účtenka číslo 00129</p> <p><b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678</p> <p>Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA*</b> <b>NÁVRAT 500.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (L) VISA A0 00 00 00 03 10 10 VISA DEBIT <b>Visa Contactless</b> <b>SEQ ID: 001:021:010</b> <b>Autoriz. kód 972409</b> No Pin Potvrzení operace: _____</p> <p>Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>	<p>28/11/25 10:40 Účtenka číslo 00129</p> <p><b>TEST SHOP</b> <b>Jan Novák</b> Horáková 11 15000 Praha 5 IČO: 13245678 DIČ: CZ12345678</p> <p>Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>*ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA*</b> <b>NÁVRAT 500.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (L) VISA A0 00 00 00 03 10 10 VISA DEBIT <b>Visa Contactless</b> <b>SEQ ID: 001:021:010</b> <b>Autoriz. kód 972409</b> No Pin</p> <p>Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>

## 5.9.4 Reversal

Účtenka pro obchodníka	Účtenka pro zákazníka
<p>28/11/25 10:39 Účtenka číslo 00128  <b>TEST SHOP</b>  <b>Jan Novák</b>            Horáková 11            15000 Praha 5            IČO: 13245678            DIČ: CZ12345678            Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>! ZRUŠENÁ TRANSAKCE !</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (S) VISA            A0 00 00 00 03 10 10 Visa Debit  <b>SEQ ID: 001:021:008</b>  <b>Autoriz. kód 726544</b>            Pin OK</p> <p><b>*NO REFUND*</b>            Účtenku uschovejte            pro případ reklamace            Děkujeme Vám</p>	<p>28/11/25 10:39 Účtenka číslo 00128  <b>TEST SHOP</b>  <b>Jan Novák</b>            Horáková 11            15000 Praha 5            IČO: 13245678            DIČ: CZ12345678            Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p><b>! ZRUŠENÁ TRANSAKCE !</b></p> <p><b>PRODEJ 250.00 CZK</b></p> <p>**** * 0043 / 01 (S) VISA            A0 00 00 00 03 10 10 Visa Debit  <b>SEQ ID: 001:021:008</b>  <b>Autoriz. kód 726544</b>            Pin OK</p> <p><b>*NO REFUND*</b>            Účtenku uschovejte            pro případ reklamace            Děkujeme Vám</p>

5.9.5 Uzávěrky a Mezisoučet

Uzávěrka	Mezisoučet
<p style="text-align: center;">28/11/2025 10:45  <b>TEST SHOP</b>  <b>Jan Novák</b>                      Horákova 11                      15000 Praha 5                      IČO: 13245678                      DIČ: CZ12345678                      Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p style="text-align: center;"><b>UZÁVĚRKA</b></p> <p>Přij: 5    5651.00 XXX                      Vrác: 2    1100.00 XXX                      -----                      Celk: 7    4551.00 XXX</p> <p>Karty MAESTRO                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty MASTERCARD                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty JCB                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty VISA                      Přij: 5    5651.00 XXX                      Vrác: 2    1100.00 XXX                      -----                      Celk: 7    4551.00 XXX</p> <p>Karty DINERS                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>nonDCC transakce:                      Přij: 4    5650.00 XXX                      Vrác: 1    500.00 XXX</p> <p>DCC transakce:                      Přij: 0    0.00 XXX                      Vrác: 1    600.00 XXX</p>	<p style="text-align: center;">28/11/2025 10:42  <b>TEST SHOP</b>  <b>Jan Novák</b>                      Horákova 11                      15000 Praha 5                      IČO: 13245678                      DIČ: CZ12345678                      Terminál: TMVC0001 (M1TMVC0001-53602558)</p> <p style="text-align: center;"><b>MEZISOUČET</b></p> <p>Přij: 5    5651.00 XXX                      Vrác: 2    1100.00 XXX                      -----                      Celk: 7    4551.00 XXX</p> <p>Karty MAESTRO                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty MASTERCARD                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty JCB                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>Karty VISA                      Přij: 5    5651.00 XXX                      Vrác: 2    1100.00 XXX                      -----                      Celk: 7    4551.00 XXX</p> <p>Karty DINERS                      Celk: 0    0.00 XXX</p> <p>nonDCC transakce:                      Přij: 4    5650.00 XXX                      Vrác: 1    500.00 XXX</p> <p>DCC transakce:                      Přij: 0    0.00 XXX                      Vrác: 1    600.00 XXX</p>

## 6. DŮLEŽITÉ KONTAKTY

**Pro informace a dohledání jednotlivých transakcí a pro ostatní informace**  
(např. pokud nesouhlasí součty v rámci uzávěrky, ověření provedení transakce apod.)

**tel.: 495 800 116**

**Pro servis platebních terminálů** (poruchy terminálu, požadavky na výjezd technika)

**tel.: 277 000 277 (Ingenico)**

**tel.: 246 029 999 (SobIT)**

**Objednání kotoučků**

**tel.: 277 000 277 (Ingenico)**

**tel.: 246 029 999 (SobIT)**

**VAŠE SPDH ČÍSLO TERMINÁLU:**

