

Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

Ingenico a Verifone



BANIT
Bankovní informační technologie, s.r.o.

OBSAH

I	PLATEBNÍ TERMINÁLY INGENICO A VERIFONE	3
I.1	TERMINÁLY INGENICO	3
I.1.1	Ingenico iCT220	3
I.1.2	Ingenico iWL220	3
I.2	TERMINÁLY VERIFONE	4
I.2.1	Verifone Vx675	4
I.2.2	Verifone Vx680	4
I.2.3	Verifone Vx520	5
I.3	ČSOB APLIKACE	6
I.4	JEDNOTLIVÉ POLOŽKY PRO OBSLUHU PLATEBNÍHO TERMINÁLU	6
I.4.1	ČSOB Menu	7
I.4.1.1	Prodej	7
I.4.1.1.1	Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN	7
I.4.1.1.2	Prodej s platební kartou vyžadující podpis	9
I.4.1.1.3	Prodej s platební kartou a se zadáním spropitného	10
I.4.1.1.4	Prodej bez přítomnosti platební karty (Operace CNP - Card Not Present)	10
I.4.1.1.5	Prodej s platební kartou a CashBack	11
I.4.1.2	Návrat zboží (Storno transakce)	12
I.4.1.3	Další operace	13
I.4.1.3.1	Založení předautorizace	13
I.4.1.3.1.1	Založení předautorizace za přítomnosti platební karty	13
I.4.1.3.1.2	Založení předautorizace bez přítomnosti platební karty	14
I.4.1.3.2	Dokončení předautorizace	16
I.4.1.3.2.1	Dokončení předautorizace za přítomnosti platební karty	16
I.4.1.3.2.2	Dokončení předautorizace bez přítomnosti platební karty	17
I.4.1.3.3	Zrušení předautorizace	18
I.4.1.3.3.1	Zrušení předautorizace za přítomnosti platební karty	18
I.4.1.3.3.2	Zrušení předautorizace bez přítomnosti platební karty	19
I.4.2	Administrace	20
I.4.2.1	Uzávěrka (Bankovní uzávěrka)	20
I.4.2.2	Mezisoučet (Bankovní mezisoučet)	21
I.4.2.3	Test spojení (Ověření spojení s Autorizačním centrem ČSOB)	21
I.4.2.4	Kopie účtenky (Tisk poslední účtenky)	22
I.4.3	Menu uživatele	22
I.4.3.1	Zámek terminálu	22
I.4.3.1.1	Odemknout	22
I.4.3.1.2	Zamknout	22
I.4.3.1.3	Změna hesla	22
I.4.3.2	Supervisor	22
I.4.3.3	Konfigurace	22
I.4.3.3.1	Změna jazyka	22
I.4.3.3.2	Nahrání parametrů (Aktualizace parametrů pro aplikaci ČSOB)	23
I.4.3.3.3	Status	23
I.4.3.3.4	Directory	23
I.4.3.3.5	Pinpad	23
I.4.3.3.6	Otisk klíčů	23
I.4.3.4	Technik	24
I.4.4	Další bankovní operace	24
I.4.4.1	Spropitné	24
I.4.4.2	Multicurrency	24
I.4.4.3	Přenos identifikačního symbolu platby	24
I.4.4.4	Multiaplikace	25
I.4.4.5	DCC	25
II	PŘÍLOHA 1	26
III	PŘÍLOHA 2	28
IV	PŘÍLOHA 3	30
V	PŘÍLOHA 5	31
VI	POZNÁMKY	32
VII	KONTAKTY A DŮLEŽITÉ INFORMACE	34

I PLATEBNÍ TERMINÁLY INGENICO A VERIFONE

I.1 Terminály Ingenico

I.1.1 Ingenico iCT220



Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (**F1**), F2 (**F2**), F3 (**F3**), F4 (**F4**)
- 2 žlutá klávesa CLEAR (**<**)
- 3 klávesa TEČKA (**.**)
- 4 zelená klávesa OK (**o**)
- 5 klávesa F (**F**)
- 6 červená klávesa STOP (**x**)

Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky navigačních tlačítek (**▲**) a (**▼**), resp. stisky funkčních tlačítek F2 (**F2**) - posun dolů a F3 (**F3**) - posun nahoru. Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (**o**). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (**x**).

Restart

Restart terminálu provedete současným stisknutím žluté klávesy CLEAR (**<**) a klávesy TEČKA (**.**)

I.1.2 Ingenico iWL220



Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (**F1**), F2 (**F2**), F3 (**F3**), F4 (**F4**)
- 2 žlutá klávesa CLEAR (**<**)
- 3 klávesa TEČKA (**.**)
- 4 zelená klávesa OK (**o**)
- 5 klávesa F (**F**)
- 6 červená klávesa STOP (**x**)

Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky navigačních tlačítek (**▲**) a (**▼**) nebo stisky funkčních tlačítek F2 (**F2**) - posun dolů a F3 (**F3**). Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (**o**). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (**x**).

Restart

Restart terminálu provedete stisknutím červené klávesy STOP (**x**), na obrazovce se zobrazí hláška „Power OFF“. Stisknutím zelené klávesy OK (**o**) dojde k vypnutí terminálu. Pro zapnutí terminálu stiskněte zelenou klávesu OK (**o**). POZOR: terminál musí být odpojen od zdroje napájení.

I.2 Terminály Verifone

I.2.1 Verifone Vx675



Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (**F1**), F2 (**F2**), F3 (**F3**), F4 (**F4**)
- 2 funkční tlačítko POTVRZENÍ (**-**)
- 3 žlutá klávesa CLEAR (**<**)
- 4 zelená klávesa OK (**o**)
- 5 klávesa TEČKA (*****)
- 6 červená klávesa STOP (**x**)

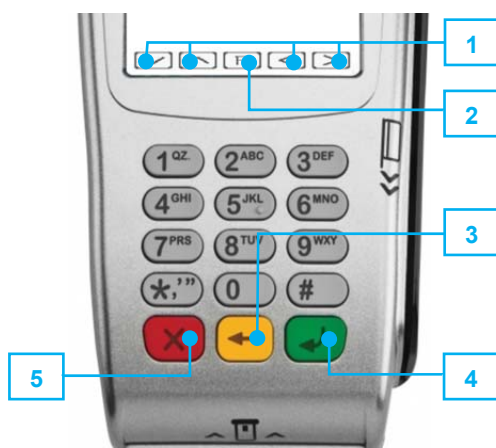
Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky navigačních tlačítek (**▲**) a (**▼**). Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (**o**). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (**x**).

Restart

Restart terminálu provedete stisknutím funkčního tlačítka POTVRZENÍ (**-**). Vyberte "M+Manager" a stisknutím zelené klávesy OK (**o**) potvrďte volbu. Dále vyberte volbu „4 - RESTART“ a opět stiskněte zelenou klávesu OK (**o**).

I.2.2 Verifone Vx680



Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (**F1**), F2 (**F2**), F3 (**F3**), F4 (**F4**)
- 2 funkční tlačítko F (**F**)
- 3 žlutá klávesa CLEAR (**<**)
- 4 zelená klávesa OK (**o**)
- 5 červená klávesa STOP (**x**)

Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky dotykových tlačítek (**▲**) a (**▼**), resp. stisky funkčních tlačítek F1 (**F1**), F2 (**F2**). Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (**o**). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (**x**).

Restart

Restart terminálu provedete stisknutím funkčního tlačítka F (**F**). Vyberte "M+Manager" a stisknutím zelené klávesy OK (**o**) potvrďte volbu. Dále vyberte volbu „4 - RESTART“ a opět stiskněte zelenou klávesu OK (**o**).

I.2.3 Verifone Vx520



Vysvětlivky

- 1 funkční tlačítka F1 (**F1**), F2 (**F2**), F3 (**F3**), F4 (**F4**)
- 2 funkční tlačítka F5 (**F5**), F6 (**F6**), F7 (**F7**), F8 (**F8**)
- 3 funkční tlačítko ALFA (**ALFA**)
- 4 žlutá klávesa CLEAR (**<**)
- 5 zelená klávesa OK (**o**)
- 6 červená klávesa STOP (**x**)

Navigace

Navigace mezi jednotlivými volbami se provádí stisky funkčních tlačítek F5 (**F5**) a F7 (**F7**) pro posun dolů a funkčních tlačítek F6 (**F6**) a F8 (**F8**) pro posun směrem nahoru. Pro zrychlení volby lze stisknout číslo jednotlivých voleb. Pro potvrzení volby se využívá zelená klávesa OK (**o**). Pro krok zpět se používá červená klávesa STOP (**x**).

Restart

Restart terminálu provedete stisknutím funkčního tlačítka ALFA (**ALFA**). Vyberte "M+Manager" a stisknutím zelené klávesy OK (**o**) potvrďte volbu. Dále vyberte volbu „4 - RESTART“ a opět stiskněte zelenou klávesu OK (**o**).

I.3 ČSOB aplikace

Aplikace ČSOB slouží k ovládání platebního terminálu

Podporované bankovní operace s ČSOB aplikací:

- Prodej (Hotovost, Platba kartou, Platba stravenkovou kartou)
- Návrat zboží (Návrat / Storno transakce) pomocí záporné částky
- Funkce jako je Uzávěrka nebo Test spojení
- CashBack
- Platba Ekredit
- Operace s předautorizací
- Ruční zadání čísla karty (Operace CNP - Card Not Present)
- Výběr hotovosti (Cash Advance)
- Multicurrency (Platba v jiné měně než CZK)
- Přenos identifikačního symbolu platby
- Spropitné
- Multiaplikace
- DCC (Dynamická směna měn)

Kompatibilní terminálové aplikace

- MVTA – Dobíjení telefonních čísel
- MSSA, MSSB, MSSC – Aplikace pro akceptaci věrnostních programů
- MFCA, MUCA – Aplikace pro akceptaci fleetových karet
- MEETSA – EET aplikace

I.4 Jednotlivé položky pro obsluhu platebního terminálu



Obrazovka terminálu

Při výběru volby **TRN.** (**Terminal Menu**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Prodej
2. Cashback ^A
3. Návrat zboží ^B
4. Další operace
 - Předautorizace
 - Zruš. předaut.
 - Dokončení předaut.
 - Výběr hotovost
5. Zruš. poslední
6. Transakce CNP

Při výběru volby **ADM.** (**Administrace**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Uzávěrka
2. Mezisoučet ^C
3. Kopie účtenky
4. Test spojení ^D
5. Kopie uzávěrky

Při výběru volby **MENU** (**Menu uživatele**) dojde k vyvolání stromové nabídky:

1. Zámek term.
 1. Odemknout
 2. Uzamknout
 3. Změna hesla
2. Supervisor
3. Konfigurace
 1. Změna jazyka
 1. Česky
 2. English
 3. France
 4. Deutsch
 5. Dotaz
 2. Nahrání param. ^E
 3. Status
 4. Directory
 5. Pinpad
 6. Otisk klíčů
4. Technik

Navigace

Pro volbu **TRN.** stiskněte na terminálu:

- iCT220 funkční tlačítko F1 (**F1**);
- iWL220 funkční tlačítko F1 (**F1**);

Pro volbu **ADM.** stiskněte na terminálu:

- iCT220 funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);

Pro volbu **MENU** stiskněte na terminálu:

- iCT220 funkční tlačítko F4 (**F4**);
- iWL220 funkční tlačítko F4 (**F4**);

- Vx675 funkční tlačítko F1 (F1);
- Vx680 funkční tlačítko F1 (F1);
- Vx520 funkční tlačítko F5 (F5);
- iWL220 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3);
- Vx675 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3);
- Vx680 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3);
- Vx520 funkční tlačítko F6 (F6) nebo F7 (F7);
- Vx675 funkční tlačítko F4 (F4);
- Vx680 funkční tlačítko F4 (F4);
- Vx520 funkční tlačítko F8 (F8);

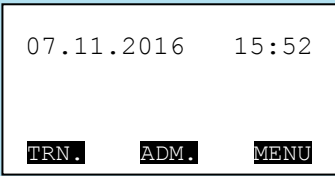
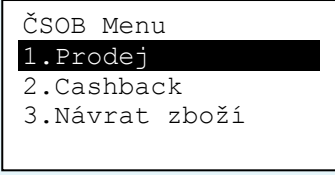
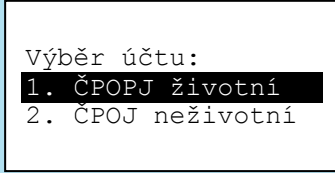
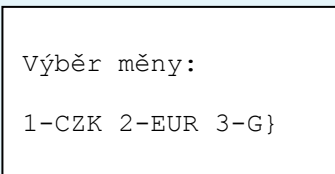
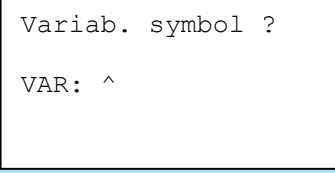
Vysvětlivky:

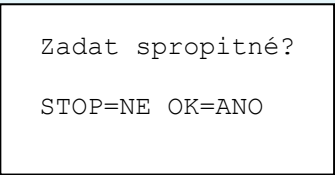
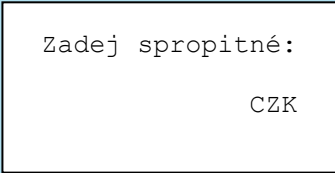

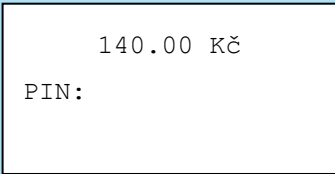
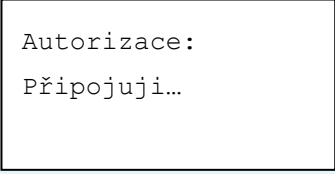
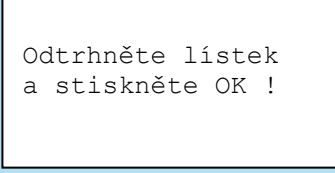
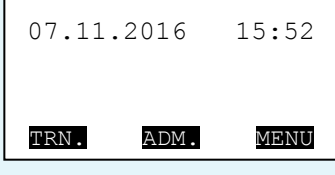
- A. Cashbackvýběr hotovosti pomocí platební karty
- B. Návrat zbožínávrat je storno transakce pomocí záporné částky
- C. Mezisoučetodeslání offline transakcí do autorizačního centra ČSOB a vytisknutí přehledu o do té doby provedených transakcích
- D. Test spojeníspojení s autorizačním centrem ČSOB
- E. Nahrání param.aktualizace parametrů pro aplikaci ČSOB

I.4.1 ČSOB Menu

I.4.1.1 Prodej

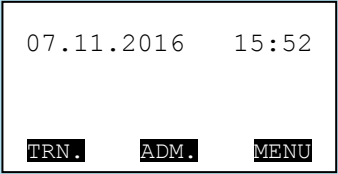
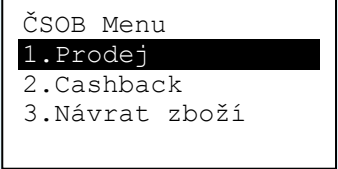

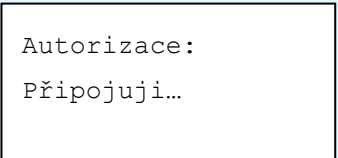
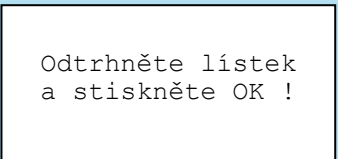
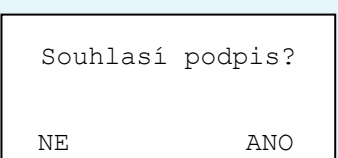
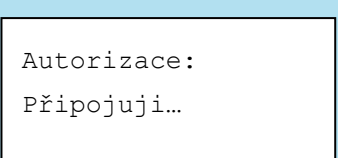
I.4.1.1.1 Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5); a vyberte možnost 1. Prodej . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		V případě aktivní služby Multiaplikace (1.4.4.4) , vyberte pomocí kláves účel platby. Vybranou volbu potvrďte. Stiskněte zelenou klávesu OK (o). Parametr „Výběr účtu“ je jen u terminálů, které mají virtuální aplikaci.
3		<ul style="list-style-type: none"> • Pokud máte v terminálu povolenou funkci Multicurrency (1.4.4.2), vyberte z možností kliknutím na číslo u měny. Pokud máte na výběr více měn, pohybujete se v seznamu měn: • iCT220 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3); • iWL220 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3); • Vx675 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3); • Vx680 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5), F6 (F6), F7 (F7), F8 (F8);
4		<ul style="list-style-type: none"> • Pokud máte v terminálu povoleno vložení Variabilního symbolu (1.4.4.3), zadejte jej a zadání potvrďte stisknutím zelené klávesy OK (o)

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
5		Pokud máte v terminálu povolené Spropitné (1.4.4.1) , Zelenou klávesou OK (o) potvrdíte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
6		Zadej spropitné a potvrdte klávesou OK (o)
7		Zelenou klávesou OK (o) potvrdte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
8		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
9		Započne autorizace se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
10		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
11		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

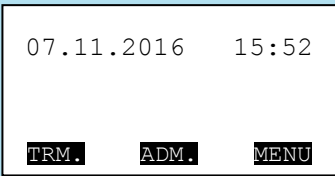
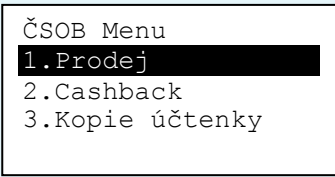
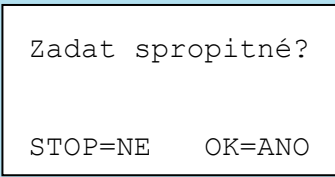
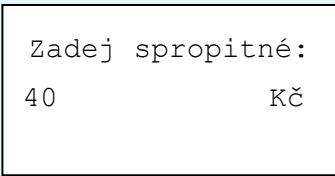
* Chování kroku 10 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

I.4.1.1.2 Prodej s platební kartou vyžadující podpis

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		<p>Nebo stiskněte na terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ICT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5); <p>a vyberte možnost 1. Prodej. Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).</p>
2		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
3		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
4		Terminál vyzve k odtrhnutí podpisové účtenky pro obchodníka. Tu musí klient podepsat.
5		Následně budete vyzváni ke kontrole podpisu klienta na podpisové účtence pro obchodníka s podpisem umístěném na podpisovém panelu platební karty. Pokud podpis souhlasí, stiskněte zelenou klávesu OK (o). Pokud nesouhlasí, stiskněte červenou klávesu STOP (x), čímž dojde ke zrušení bankovní transakce a zobrazení obrazovky s výběrem platební metody.
6		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...

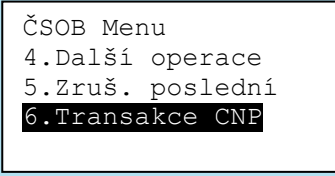
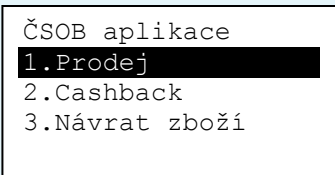
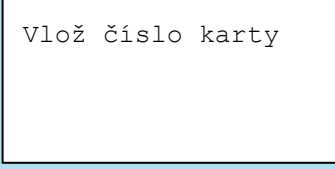
I.4.1.1.3 Prodej s platební kartou a se zadáním spropitného

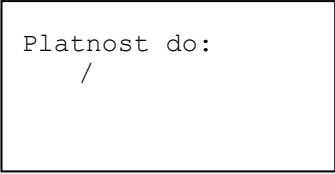
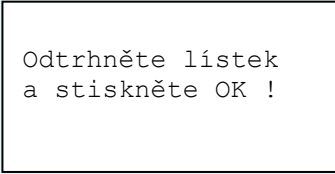
Pokud má aplikace tuto možnost povolenou, pak při platbě kartou může držitel platební karty zadat spropitné. Spropitné se pak přičte k celkové částce bankovní autorizace a dle nastavení terminálu se odešle do státní správy. Funkci spropitné lze použít u všech prodejních transakcí (např. pro platby kartou vyžadující podpis). Spropitné je nutné nastavit před Help desk.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5); a vyberte možnost 1. Prodej . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Zobrazí se dotaz na spropitné. Zelenou klávesou OK (o) potvrďte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
3		Po potvrzení volby spropitného nechte zákazníka zadat částku spropitného a dále pokračujte krokem 7 viz I.4.1.1.1 , nebo krokem 2 viz I.4.1.1.2 .

I.4.1.1.4 Prodej bez přítomnosti platební karty (Operace CNP - Card Not Present)

Následující postup popisuje platbu bez přítomnosti platební karty, tzv. ruční vstup. Tato operace je vždy verifikovaná podpisem zákazníka na účtence pro obchodníka. Pokud chcete provádět operace typu CNP, musíte nejprve získat souhlas od ČSOB.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5); a vyberte možnost 6. Transakce CNP . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Vyberte možnost 1. Prodej a potvrďte zelenou klávesou OK (o), případně pomocí červené klávesy STOP (x) se vraťte do menu ČSOB aplikace. Pořadové číslo operace (1.) může být posunuto vzhledem k povoleným bankovním operacím na vašem terminálu.
3		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

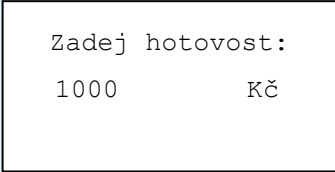
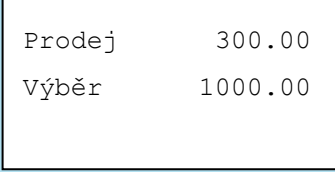

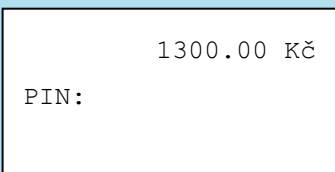
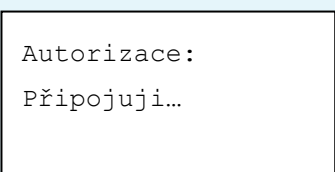
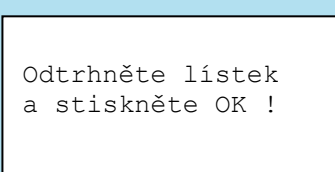
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
4		Zadejte platnost karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
5		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ...
6		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminálu jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
7		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

* Chování kroku 6 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

1.4.1.1.5 Prodej s platební kartou a CashBack

Pro využití funkce CashBack je nutné povolení ze strany ČSOB a zásadní podmínkou je částka hlavního nákupu nad 300 Kč.

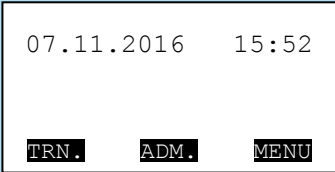
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1a		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
1b		Nebo stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5); a vyberte možnost 2. Cashback . Volbu potvrďte zelenou klávesou OK (o).
2		Zadejte hodnotu platby pomocí číselníku.

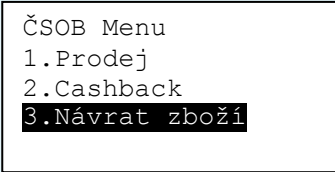
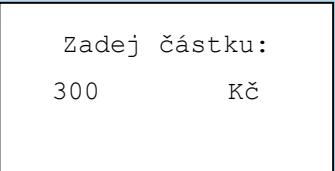
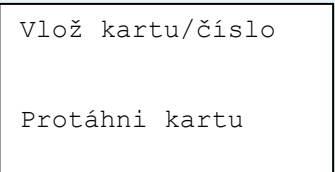

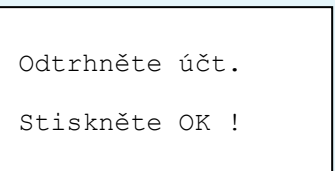
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
3		Zadejte hodnotu výběru hotovosti a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
4		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu
5		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
7		Započne autorizace se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminálu jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.

* Chování kroku 8 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

1.4.1.2 Návrat zboží (Storno transakce)

Návrat je storno transakce pomocí záporné částky.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).

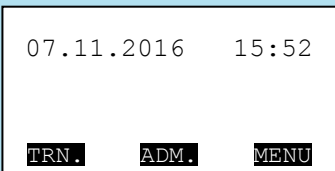
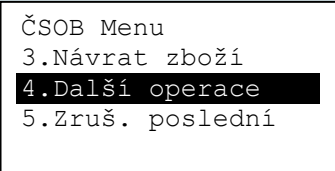
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
2		Vyberte možnost 3. Návrat zboží a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Zadejte vrácenou částku pomocí číselníku.
5		Vložte kartu
6		Zadejte pin
7		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.

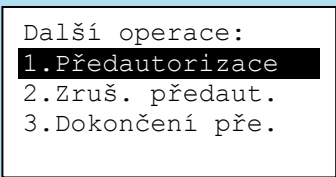
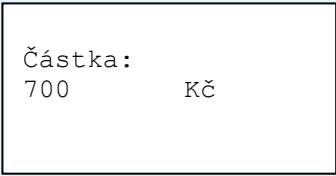

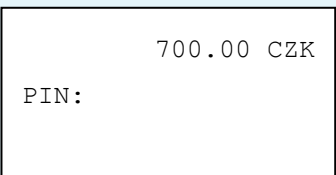
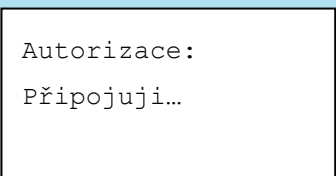
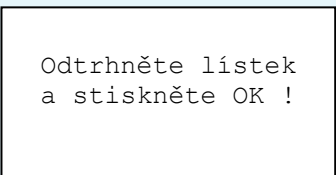
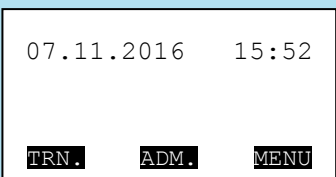
I.4.1.3 Další operace

I.4.1.3.1 Založení předautorizace

V případě, že máte povolenou možnost předautorizace, lze ji vytvořit pomocí ČSOB menu. V případě povoleného ručního vstupu pak může být předautorizace založena pomocí ručního zadání čísla karty do terminálu.

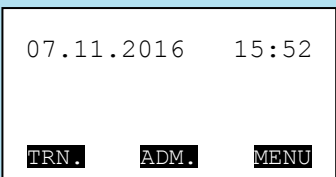
I.4.1.3.1.1 Založení předautorizace za přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • ICT220 funkční tlačítko F1 (F1); • IWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).
2		Vyberte možnost 4. Další operace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
3		Vyberte možnost Předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Zadejte hodnotu předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
5		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (o) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.1.3.1.2 Založení předautorizace bez přítomnosti platební karty

V případě povoleného ručního vstupu (ručního zadání čísla karty do terminálu) musíte zajistit písemný souhlas zákazníka s provedením předautorizace na účtence pro obchodníka.

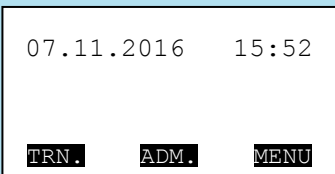
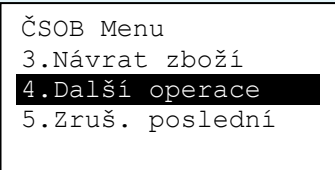
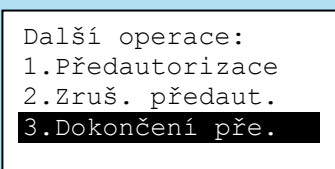
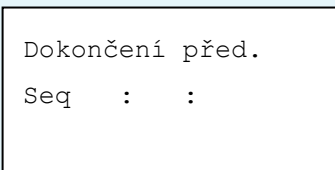
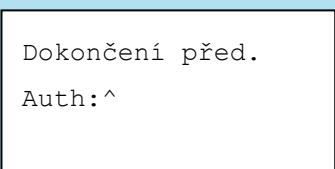

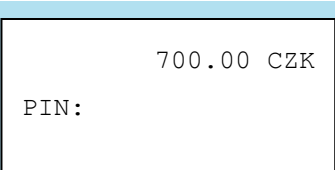
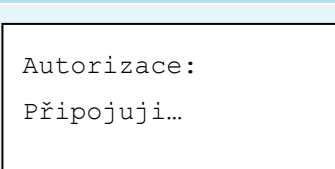
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<p>Stiskněte na terminálu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).

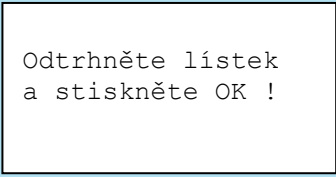
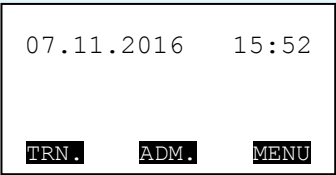
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
2	 <p>ČSOB Menu 4.Další operace 5.Zruš. poslední 6.Transakce CNP</p>	Vyberte možnost 6. Transakce CNP a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3	 <p>Transakce CNP: 1.Prodej 2.Návrat zboží 3.Předautorizace</p>	Vyberte možnost Předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4	 <p>Částka: 800 Kč</p>	Zadejte hodnotu předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
5	 <p>Vlož číslo karty</p>	Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
6	 <p>Platnost do: /</p>	Zadejte platnost karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
7	 <p>Autorizace: Připojuji...</p>	Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ...
8	 <p>Odrhňte lístek a stiskněte OK !</p>	Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (o) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9	 <p>07.11.2016 15:52</p> <p>TRN. ADM. MENU</p>	Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.1.3.2 Dokončení předautorizace

Následující postup popisuje dokončení předautorizace s přítomností a bez přítomnosti platební karty (tzv. ruční vstup). Dokončení předautorizace bez přítomnosti platební karty je vždy verifikováno podpisem zákazníka na účtence pro obchodníka.

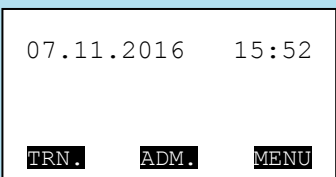
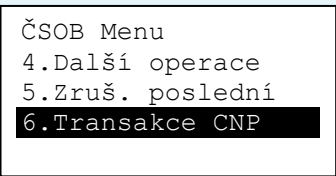
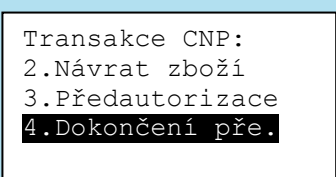
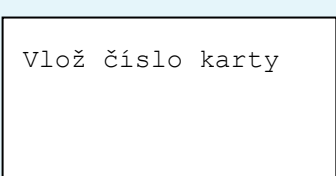
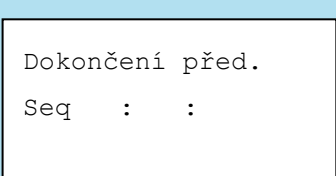
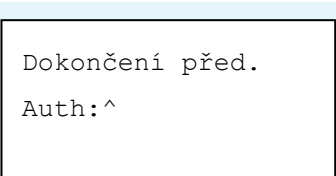
I.4.1.3.2.1 Dokončení předautorizace za přítomnosti platební karty

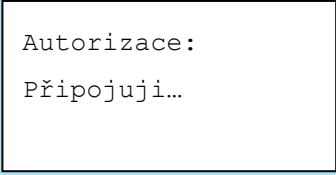
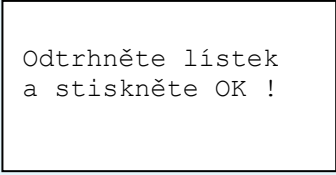
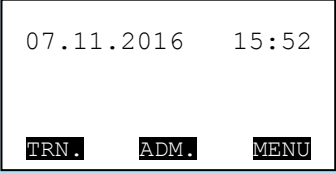
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).
2		Vyberte možnost 4. Další operace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Vyberte možnost 3. Dokončení pře. a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
6		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
7		Zadejte autorizační kód z účtenky od předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
8		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
9		Pokud se jedná o transakci, kterou je nutné verifikovat PINem, je v tomto kroku potřeba zadat PIN.
10		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
11		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
12		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

* Chování kroku 11 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

1.4.1.3.2.2 Dokončení předautorizace bez přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte zelenou klávesu OK (o).
2		Vyberte možnost 6. Transakce CNP a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Vyberte možnost 4.Dokončení pře. a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
5		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
6		Zadejte autorizační kód z účtenky od předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

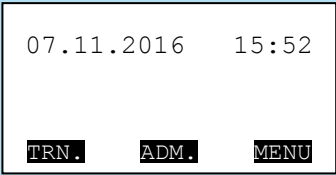
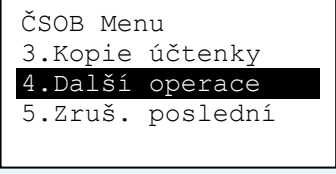
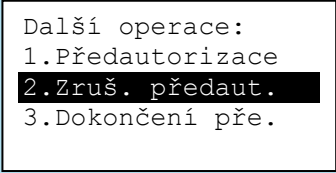
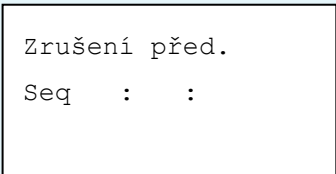
Krok	Obrazovka terminálu	Postup
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Pokud však účtenka nebyla odeslána online a je uložena v terminále jako offline účtenka, druhý lístek se vytiskne po stisknutí zelené klávesy OK (o). Tento lístek uschovejte pro případ evidence účtenky přes POS Merchant.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

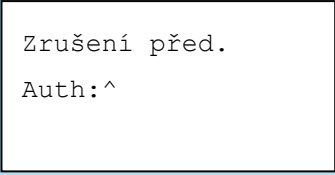

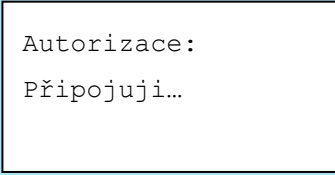
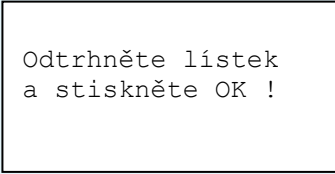
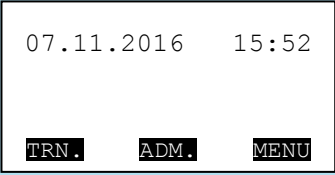
* Chování kroků 8 se může lišit od popsaného zobrazení z důvodu různého nastavení terminálu pro tisk účtenek. U některých terminálů může být vytištěna jedna, popř. dvě účtenky.

I.4.1.3.3 Zrušení předautorizace

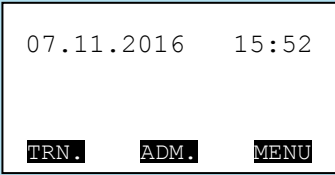
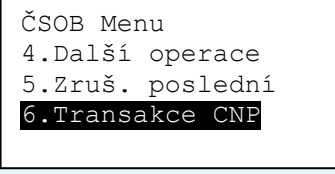
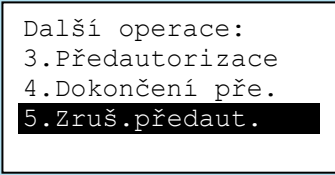
Následující postup popisuje zrušení předautorizace, což je jinými slovy dokončení předautorizace na 0 Kč. Na účtenkách se proto vytiskne částka 0.00 Kč.

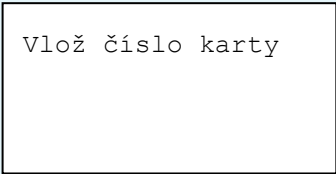
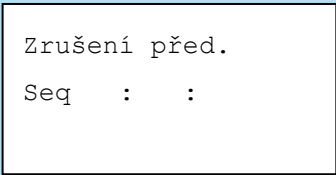
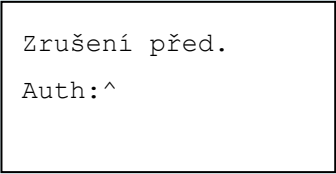
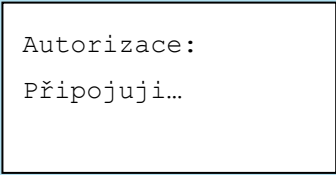
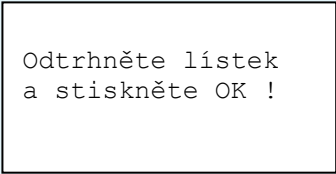
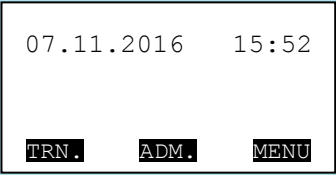
I.4.1.3.3.1 Zrušení předautorizace za přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • ICT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).
2		Vyberte možnost 4. Další operace a potvrďte zelenou klávesou OK (o)
3		Vyberte možnost Zruš. předaut. a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.
4		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
5		Zadejte autorizační kód z účtenky od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
6		Zelenou klávesou OK (o) potvrďte platbu. Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na obrazovku výběru typu platby.
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (o) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.1.3.3.2 Zrušení předautorizace bez přítomnosti platební karty

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F1 (F1); • iWL220 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx675 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx680 funkční tlačítko F1 (F1); • Vx520 funkční tlačítko F5 (F5).
2		Vyberte možnost 6. Transakce CNP a potvrďte zelenou klávesou OK (o)
3		Vyberte možnost 5. Zruš.předaut. a potvrďte zelenou klávesou OK (o). Stisknutím červené klávesy STOP (x) dojde k návratu na hlavní obrazovku terminálu.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
4		Zadejte číslo karty a potvrďte zelenou klávesou OK (O).
5		Vyplňte sekvenční číslo, které se nachází na účtence od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (O).
6		Zadejte autorizační kód z účtenky od založené předautorizace a potvrďte zelenou klávesou OK (O).
7		Započne se autorizace transakce se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
8		Terminál vás vyzve k odtrhnutí první účtenky pro zákazníka. Po potvrzení zelenou klávesou OK (O) se vytiskne účtenka pro obchodníka.
9		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.2 Administrace

I.4.2.1 Uzávěrka (Bankovní uzávěrka)

Dojde k provedení uzávěrky platebního terminálu (ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním centru ČSOB a k předání offline transakcí). Uzávěrka je prováděna automaticky, podle nastavení, buď každý den, nebo ve zvolený den a nastavenou hodinu (v případě opravy času automatické uzávěrky kontaktujte **HELPDESK AKCEPTACE PK ČSOB** na tel.: 495 800 116). Uzávěrku můžete také provádět ručně.

V případě, že nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat **HELPDESK AKCEPTACE PK ČSOB** na tel.: 495 800 116.

Uzávěrku je nutné dělat min. 1x denně, pokud je terminál aktivně užíván.

V případě, kdy je v platebním terminálu nastavena možnost přijímat transakce na více než jeden účet, provede se uzávěrka za jednotlivé účty zvlášť, nakonec dojde i k souhrnné uzávěrce.

V úvodním stavu terminálu stiskněte na terminálu:

- **iCT220** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **iWL220** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx675** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx680** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx520** funkční tlačítko F6 (**F6**) nebo F7 (**F7**).

Vyberte možnost **1. Uzávěrka** a potvrďte zelenou klávesou OK (**o**). Dojde ke spojení s autorizačním centrem a provedení uzávěrky.

I.4.2.2 Mezisoučet (Bankovní mezisoučet)

Dojde k předběžnému ověření transakcí z platebního terminálu s transakcemi na autorizačním centru ČSOB a předběžnému předání offline transakcí.

V případě, že nesouhlasí součty, je nutné kontaktovat **HELPDESK AKCEPTACE PK ČSOB** na tel.: 495 800 116.

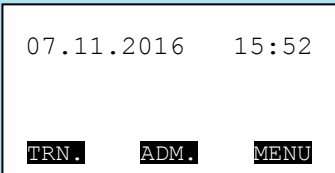
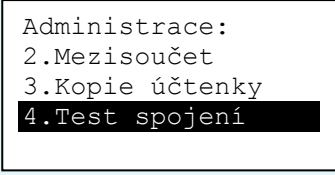
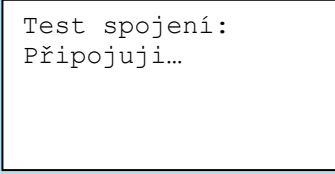
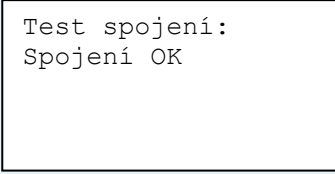
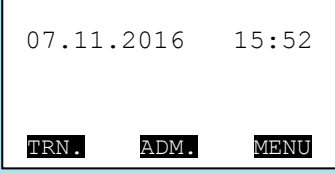
V úvodním stavu terminálu stiskněte na terminálu:

- **iCT220** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **iWL220** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx675** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx680** funkční tlačítko F2 (**F2**) nebo F3 (**F3**);
- **Vx520** funkční tlačítko F6 (**F6**) nebo F7 (**F7**).

Vyberte možnost **2. Mezisoučet** a potvrďte zelenou klávesou OK (**o**). Dojde ke spojení s autorizačním centrem a provedení mezisoučtu.

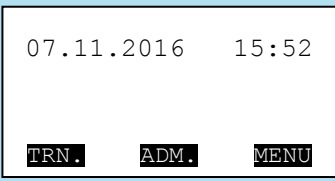
I.4.2.3 Test spojení (Ověření spojení s Autorizačním centrem ČSOB)

V případě, že nefunguje autorizace bankovních plateb, postupujte následovně:

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3); • iWL220 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3); • Vx675 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3); • Vx680 funkční tlačítko F2 (F2) nebo F3 (F3); • Vx520 funkční tlačítko F6 (F6) nebo F7 (F7).
2		Vyberte možnost 4. Test spojení a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Započne se provádění testu spojení se stavy Připojuji... Přijímám... Pokládám ... Hotovo ...
4		Úspěšné ověření spojení je indikováno stavem „Spojení OK...“. Pokud se vypíše jakákoliv jiná hláška, spojení nebylo úspěšné.
5		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.2.4 Kopie účtenky (Tisk poslední účtenky)

Funkce slouží k tisku poslední účtenky pro zákazníka.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none">• iCT220 funkční tlačítko F2 (F2);• iWL220 funkční tlačítko F2 (F2);• Vx675 funkční tlačítko F2 (F2);• Vx680 funkční tlačítko F2 (F2);• Vx520 funkční tlačítko F6 (F6).
2		Vyberte možnost 3. Kopie účtenky a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Vyberte jazyk a potvrďte zelenou klávesou OK (o).

I.4.3 Menu uživatele

I.4.3.1 Zámek terminálu

Volba slouží k odemčení (přihlášení), uzamčení (odhlášení) a změně hesla.

Jedná se o zabezpečovací funkci, terminál funguje pouze v případě, kdy je terminál odemčen (pokladní přihlášen).

I.4.3.1.1 Odemknout

Po volbě dojde k výzvě zadání hesla. Výchozí heslo je 11111111 (osm jedniček). Po zadání hesla terminál ohlásí „terminál odemčen (Pokladní přihlášen)“.

I.4.3.1.2 Zamknout

Po volbě dojde k uzamčení terminálu (odhlášení pokladní).

I.4.3.1.3 Změna hesla

Umožňuje změnu hesla pokladní.

I.4.3.2 Supervisor

Tato funkce se nepoužívá.

I.4.3.3 Konfigurace

I.4.3.3.1 Změna jazyka

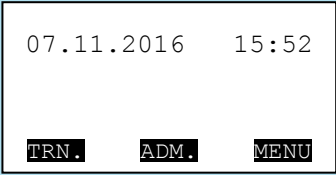
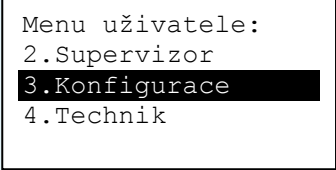
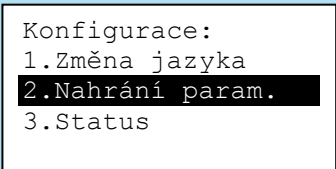
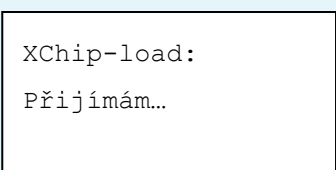
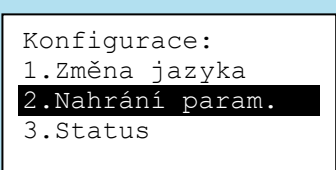
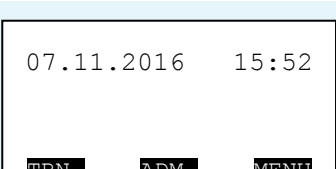
Umožňuje změnit jazyk použitý pro tisk účtenky.

Volby jsou:

- 1. *Česky*
- 2. *English* (anglicky)
- 3. *France* (francouzsky)
- 4. *Deutsch* (německy)
- 5. *Dotaz* (při každé transakci se terminál dotáže na jazyk)

I.4.3.3.2 Nahrání parametrů (Aktualizace parametrů pro aplikaci ČSOB)

Pokud budou potřeba zaktualizovat parametry v aplikaci ČSOB například kvůli povolení nových bankovních operací, postupujte následovně:

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Stiskněte na terminálu: <ul style="list-style-type: none"> • iCT220 funkční tlačítko F4 (F4); • iWL220 funkční tlačítko F4 (F4); • Vx675 funkční tlačítko F4 (F4); • Vx680 funkční tlačítko F4 (F4); • Vx520 funkční tlačítko F8 (F8).
2		Vyberte možnost 3. Konfigurace a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
3		Pokračujte na možnost 2. Nahrání param. a potvrďte zelenou klávesou OK (o).
4		Zobrazí se průběh nahrávání parametrických souborů z aplikace ČSOB.
5		Po nahrání parametrů se pomocí červené klávesy STOP (x) vrátíte na hlavní obrazovku.
6		Terminál se vrátí do úvodního stavu na hlavní obrazovku.

I.4.3.3.3 Status

Vytiskne status terminálu (informativní funkce).

I.4.3.3.4 Directory

Vytiskne obsah adresáře (informativní funkce).

I.4.3.3.5 Pinpad

Zadává se informace, zda je k terminálu připojen PIN PAD. Tuto funkci lze použít například v případě, kdy dojde k zneaktivnění PIN PADu a volbou PIN-PAD NE bude terminál vyzývat k vložení PINu přímo na klávesnici terminálu.

I.4.3.3.6 Otisk klíčů

Vytiskne otisky klíčů (informativní funkce). Používá se v případech, kdy po nahlášení problému s platebním terminálem vás operátor **HELPDESK APKCEPTACE PK ČSOB** požádá o otisk klíčů.

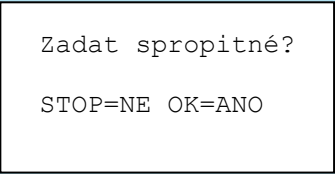
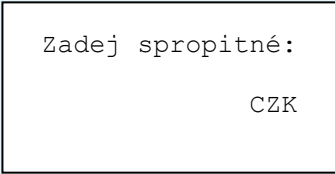
I.4.3.4 Technik

Tato funkce je určena pro servisního technika.

I.4.4 Další bankovní operace

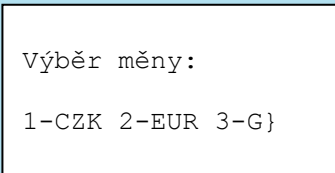
I.4.4.1 Spropitné

Funkcí „Spropitné“ může být vybaven platební terminál. Spropitné v tomto případě zadává držitel platební karty přímo do platebního terminálu.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		Zobrazí se dotaz na spropitné. Zelenou klávesou OK (o) potvrdíte volbu. Červenou klávesou STOP (x) volbu zamítnete.
2		Zadej spropitné a potvrdte klávesou OK (o)

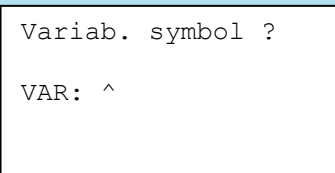
I.4.4.2 Multicurrency

Multicurrency je možnost přímé akceptace karetních transakcí v cizích měnách (EUR, USD, GBP, PLN, HUF) na platebním terminálu a platební bráně ČSOB.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<ul style="list-style-type: none">• Pokud máte v terminálu povoleno Multicurrency, vyberte z možností kliknutím na číslo u měny. Pokud máte na výběr více měn, pohybujete se v seznamu měn:• iCT220 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);• iWL220 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);• Vx675 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);• Vx680 funkční tlačítko F2 (F2); F3 (F3);• Vx520 funkční tlačítko F5 (F5), F6 (F6), F7 (F7), F8 (F8);

I.4.4.3 Přenos identifikačního symbolu platby

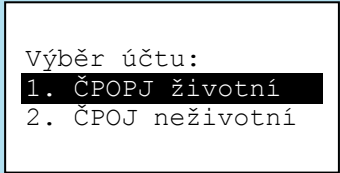

Přenos „identifikačního symbolu“ je možnost přenosu číselného kódu (desetimístný numerický kód v podobě například čísla objednávky, faktury, smlouvy nebo jiné identifikace platby) prostřednictvím platebního terminálu. Tento číselný kód slouží k jednodušší identifikaci jednotlivých plateb na výpise o provedených karetních transakcích (elektronické PDF, TXT či XML výpisy).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<ul style="list-style-type: none">• Pokud máte v terminálu povoleno vložení variabilního symbolu, zadejte jej a zadání potvrdte stisknutím zelené klávesy OK (o)

I.4.4.4 Multiplikace

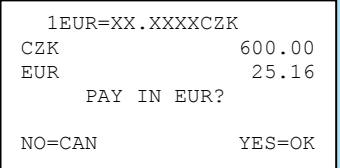


Multiplikace („Virtualizace“) je možnost poukazování úhrad za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník má možnost tímto odlišit, na jaký účet mu budou připsovány úhrady za karetní transakce, například v rozdělení podle produktů či služeb (až 10), které nabízí. Příkladem mohou být úhrady kartou např. za různé typy úhrad – zálohy, doplatky apod. a slouží následně k přehledné identifikaci na výpisech.

Tato funkcionality může být rovněž využita v případě, kdy na jednom obchodním místě působí více firem. Prostřednictvím jednoho platebního terminálu je možné zúčtovat karetní transakce každé společnosti zvlášť.

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		V případě aktivní služby Multiplikace vyberte pomocí kláves účel platby. Vybranou volbu potvrďte. Stiskněte zelenou klávesu OK ().

I.4.4.5 DCC

Dynamická směna měn (DCC – Dynamic Currency Conversion) je služba, která umožňuje držitelům platebních karet vydaných mimo území ČR zvolit si na elektronickém platebním terminálu měnu platby za zboží nebo služby obchodníka na území ČR, a to buď českou korunu (dále jen Kč), nebo měnu účtu své platební karty (dále jen DCC měna).

Krok	Obrazovka terminálu	Postup
1		<ul style="list-style-type: none">Pokud máte v terminálu povoleno DCC, zákazník potvrdí DCC stisknutím zelené klávesy OK (). Červenou klávesou STOP () zákazník zaplatí ve měně karty.

II PŘÍLOHA 1

Účtenka **A** - Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN, použita kontaktní karta se zadáním PINu

Účtenka **B** - Prodej magnetickou kartou bez zadání pinu

Účtenka **C** - Prodej s platební kartou vyžadující a nevyžadující PIN, použita kontaktní karta se zadáním PINu, variabilní symbol a spropitné

A

03/12/13 13:06 Účtenka číslo 00001
TEST Telium
BANIT
Radlická 333/150
150 00 PRAHA 5
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč

**** * 9894 / 00 (S) **/**
AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON
SEQ ID: 001:004:001
Autoriz. kód SPCMNO86
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

03/12/13 13:06 Účtenka číslo 00001
TEST Telium
BANIT
Radlická 333/150
150 00 PRAHA 5
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč

**** * 9894 / 00 (S) **/**
AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON
SEQ ID: 001:004:001
Autoriz. kód SPCMNO86
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

B

13:07 Účtenka číslo 00002
TEST Telium
BANIT
Radlická 333/150
150 00 PRAHA 5
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč

**** * 9894 (C) **/** VISA
SEQ ID: 001:004:002
Autoriz. kód SPCMNO87
No Pin
Potvrzení
operace:.....

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

13:07 Účtenka číslo 00002
TEST Telium
BANIT
Radlická 333/150
150 00 PRAHA 5
Terminál: TEST0176 (M1TEST0176-56859052)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč

**** * 9894 (C) **/** VISA
SEQ ID: 001:004:002
Autoriz. kód SPCMNO87
No Pin

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

C

27/04/18 14:25 Účtenka číslo 00162
pemartinek Czech Repub

Hartiknovská 12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321

Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA

PRODEJ	1.00 Kč
SPROPITNÉ	1.00 Kč
CELKEM	2.00 Kč

**** * 1074 / 00 (S) VISA

AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit

Variab. symbol: 0000000001

SEQ ID: 001:030:014

Autoriz. kód 751947

Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 14:25 Účtenka číslo 00162
pemartinek Czech Repub
PetrovMartinkov

Hartiknovská 12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321

Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA

PRODEJ	1.00 Kč
SPROPITNÉ	1.00 Kč
CELKEM	2.00 Kč

**** * 1074 / 00 (S) VISA

AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit

Variab. symbol: 0000000001

SEQ ID: 001:030:014

Autoriz. kód 751947

Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace

III PŘÍLOHA 2

Účtenka **D** - Prodej bez účasti karty a s variabilním symbolem

Účtenka **E** - Předautorizace

Účtenka **F** - Předautorizace bez účasti karty

Účtenka **G** - Dokončení předautorizace

D

27/04/18 13:58 Účtenka číslo
k Czech R
Martinkov
ovská 12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč
**** ** 1074 (K) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:006
Autoriz. kód 750283
No Pin

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 13:58 Účtenka číslo 00154
zech Repub
tinkov
ká 12345

12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
PRODEJ 1.00 Kč
**** ** 1074 (K) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:006
Autoriz. kód 750283
No Pin
Potvrzení
operace:.....

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

E

27/04/18 13:51 Účtenka číslo 00152
pemartinek Czech Repub
PetrovMartinkov
ká 12345
etrov
44321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
PŘEDAUTORIZACE
1.00 Kč
**** ** 1074 / 00 (S) VISA
AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:004
Autoriz. kód 749895
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 13:51 Účtenka číslo 00152
pemartinek Czech Repub
PetrovMartinkov
ká 12345
etrov
44321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
PŘEDAUTORIZACE
1.00 Kč
4407 5206 1256 1074 / 00 (S) VISA
AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:004
Autoriz. kód 749895
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

F

27/04/18 13:59 Účtenka číslo 001
ch Republikou
12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

***ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA*
PŘEDAUTORIZACE
1.00 Kč**

**** ** 1074 (K) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:007
Autoriz. kód 750355
No Pin

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 13:54 Účtenka číslo 00153
ch Republikou
12345

12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

***ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA*
DOKONČENÍ PŘEDAUTOR.
1.00 Kč**

**** ** 1074 (C) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:004
Autoriz. kód 749895
No Pin
Potvrzení
operace:.....

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

G

27/04/18 14:05 Účtenka číslo 00159
ch Republikou
12345

12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

***ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA*
DOKONČENÍ PŘEDAUTOR.
1.00 Kč**

**** ** 1074 (K) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:010
Autoriz. kód 750648
No Pin

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 13:54 Účtenka číslo 00153
ch Republikou
12345

12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

***ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA*
DOKONČENÍ PŘEDAUTOR.
1.00 Kč**

**** ** 1074 (C) VISA
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:004
Autoriz. kód 749895
No Pin
Potvrzení
operace:.....

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

IV PŘÍLOHA 3

Účtenka H - Návrat zboží

Účtenka I - Prodej s platební kartou a CashBack

H

27/04/18 14:15 Účtenka číslo 00161
pemartinek Czech Repub
PetruvMartinkou
Hartiknovská 12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO ZÁKAZNÍKA
NÁVRAT 1.00 Kč
**** * 1074 / 00 (S) VISA
AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:013
Autoriz. kód 301132
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

27/04/18 14:15 Účtenka číslo 00161
pemartinek Czech Repub
PetruvMartinkou
Hartiknovská 12345
12345 Petrov
IČO: 12344321
DIČ: CZ12344321
Terminál: TEST1409 (M1TEST1409-53267465)

ÚČTENKA PRO OBCHODNÍKA
NÁVRAT 1.00 Kč
4407 5206 1256 1074 / 00 (S) VISA
AO 00 00 00 03 10 10 Visa Debit
Variab. symbol: 0000000001
SEQ ID: 001:030:013
Autoriz. kód 301132
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

13/03/11 12:04 Účtenka číslo 00011
Tomáš Kouba
Test POS virtuální 2
Zvonečková 192
25162 Mukařov
IČO: 61010570
3996 (M1CPOS9996-53264147)

680.00 Kč
CASHBACK 100.00 Kč
CELKEM 780.00 Kč

**** * 7603 / 01 (S) **/**
AO 00 00 00 03 10 10 VISA CARD
Variab. symbol: 3333333333
SEQ ID: 001:014:002, Autoriz. kód 334009
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

13/03/11 12:04 Účtenka číslo 00011
Tomáš Kouba
Test POS virtuální 2
Zvonečková 192
25162 Mukařov
IČO: 61010570
Terminál: CPOS9996 (M1CPOS9996-53264147)

*** KOPIE ÚČTENKY ***
PRODEJ 680.00 Kč
CASHBACK 100.00 Kč
CELKEM 780.00 Kč

**** * 7603 / 01 (S) **/**
AO 00 00 00 03 10 10 VISA CARD
Variab. symbol: 3333333333
SEQ ID: 001:014:002, Autoriz. kód 334009
Pin OK

Účtenku uschovejte
pro případ reklamace
Děkujeme Vám

V PŘÍLOHA 5

Účtenka J - Uzávěrka

Účtenka K - Mezisoučet

J

29/09/2017 15:44

Terminál: TEST0053 (M1TEST0053-53267341)

UZÁVĚRKA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty VISA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MASTERCARD

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MAESTRO

Celk: 0 0.00 Kč

Karty DINERS

Celk: 0 0.00 Kč

Karty JCB

Celk: 0 0.00 Kč

Karty YES-karta

Celk: 0 0.00 Kč

nonDCC transakce:

Přij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

DCC transakce:

Přij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

K

29/09/2017 15:43

Terminál: TEST0053 (M1TEST0053-53267341)

MEZISOUČET

Celk: 0 0.00 Kč

Karty VISA

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MASTERCARD

Celk: 0 0.00 Kč

Karty MAESTRO

Celk: 0 0.00 Kč

Karty DINERS

Celk: 0 0.00 Kč

Karty JCB

Celk: 0 0.00 Kč

Karty YES-karta

Celk: 0 0.00 Kč

nonDCC transakce:

Přij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

DCC transakce:

Přij: 0 0.00 Kč

Vrác: 0 0.00 Kč

VII KONTAKTY A DŮLEŽITÉ INFORMACE

VII.1 Důležité informace

- Provádějte každý den Uzávěrku!
- U transakcí magnetickými kartami kontrolujte podpis a vyžadujte jeho důsledné uvedení na účtenku!
- V případě požadavku na transakci bez přítomnosti karty volte vždy Transakci CNP.
- Veškeré účtenky z platebního terminálu uchovávejte na bezpečném místě. V průběhu času může dojít k jejich vyžádání ze strany ČSOB!
- Čipové karty akceptujte výhradně čipem!

VII.2 Kontakty

HELPDESK AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET ČSOB

ověření transakcí (hlasová autorizace), dohledání jednotlivých transakcí, žádosti o nové terminály, změna bankovního spojení, reklamace transakcí, duplicity, výpisy o transakcích a ostatní informace (např. nesouhlasí součty v rámci uzávěrky)

tel.: 495 800 116

AKCEPTACE PLATEBNÍCH KARET ČSOB

zájem o další doplňkové služby (Cashback, Multicurrency, Multiplikace, Přenos identifikačního symbolu platby, Dobíjení kreditu mobilních operátorů atd.)

e-mail.: akceptacekaret@csob.cz

PRINTEC

servis platebních terminálů (poruchy terminálů, požadavky na výjezd technika)

tel.: 246 029 999

INGENICO

servis platebních terminálů (poruchy terminálů, požadavky na výjezd technika) a objednávky kotoučků

tel.: 277 000 277

BANIT

odinstalace terminálů

e-mail: odinstaluj@banit.cz

SPDH ČÍSLO TERMINÁLU

TYP TERMINÁLU

