

Uživatelský manuál pro obsluhu terminálů

Ingenico DESK/3200 + DESK/1200



BANIT
Bankovní informační technologie, s.r.o.

ingenico
GROUP



OBSAH

1.	HISTORIE DOKUMENTU	3
2.	ÚVOD	4
3.	FUNKCIONALITY TERMINÁLU	5
3.1.	FUNKCE TLAČÍTEK	6
4.	PLATEBNÍ APLIKACE TERMINÁLU	7
4.1.	ZAPNUTÍ	7
4.2.	RESTART/VYPNUTÍ	7
4.3.	ÚVODNÍ OBRAZOVKA	7
4.4.	UKAZATEL SÍLY SIGNÁLU	8
4.5.	VÝBĚR TRANSAKCE.....	8
4.5.1.	Prodej.....	9
4.5.2.	Návrat.....	13
4.5.3.	Cashback.....	15
4.5.4.	Zrušení poslední transakce.....	18
4.5.5.	Předautorizace.....	20
4.5.6.	Transakce CNP.....	21
4.5.7.	Prodej.....	22
4.5.8.	MO/TO.....	23
4.5.9.	Parciální Autorizace.....	26
4.6.	UŽIVATELSKÉ MENU	27
4.6.1.	Kopie účtenky.....	27
4.6.2.	Test spojení.....	28
4.6.3.	Mezisoučet.....	29
4.6.4.	Uzávěrka.....	30
4.6.5.	Kopie uzávěrky.....	30
4.7.	DYNAMICKÉ MENU	30
4.7.1.	Aktualizace terminálu.....	31
4.7.2.	Info o terminálu.....	32
4.7.3.	Ostatní.....	33

...

1. HISTORIE DOKUMENTU

VERZE	DATUM	AUTOR	POPIS
1.0	14.07.2022	AAD	Vznik dokumentu
1.1	02.08.2022	AAD	Úprava textu a obrázků
1.2	26.07.2022	JMN	Úprava textu
1.2	13.01.2023	DRK	Úprava textu a obrázků
1.3	23.01.2023	DRK	Kapitola 5.5.8 Parciální autorizace

Tab. 1 *Verzování dokumentu*

2. ÚVOD

Tato uživatelská příručka slouží jako návod k ovládání platebního terminálu Desk/3200 + Desk/1200. Dokument je primárně určen uživatelům tohoto terminálu. Specifikuje základní funkcionality terminálu a jeho rozhraní. Dále jsou popsány možné operace na terminálu.

Platební terminál Desk/3200 + Desk/1200 je nepřenosný terminál komunikující prostřednictvím ethernetového kabelu nebo (v případě některých modelů) pomocí Wifi či vestavěného 2G/3G modemu s vloženou samostatnou SIM kartou mobilního operátora. Slouží pro přijímání platebních karet, a to jak s magnetickým proužkem, čipem tak i s bezkontaktní technologií.

Terminál je po předání připraven k okamžitému použití. SIM karta (pokud je součástí dodávky) je aktivována a vložena do příslušného slotu v terminálu. Terminál neobsahuje baterii a pro provoz musí být připojen do elektrické sítě.

Upozornění:

Kdokoli se dostane k údajům o platební kartě např. jejich okopírováním, opsáním a podobně, může iniciovat platbu bez přítomnosti karty. Zločinci se pokoušejí ukrást údaje o držitelích karty, proto je nezbytné v pravidelných intervalech, **nejméně 1x týdně kontrolovat** zařízení pro čtení platebních karet a **všimnout si možného neoprávněného zásahu**, který by mohl vést ke krádeži informací o platební kartě.

Minimálně 1x týdně vizuálně zkontrolujte zařízení pro čtení karet.

Při podezřelém chování či indikaci možné manipulace nebo nahrazení zařízení kontaktujte neprodleně: telefon/email +420 577 110 411/ servis@monetplus.cz

Příklady podezřelého chování či manipulace se zařízením:

- Pokusy neznámých osob o odpojení, výměnu nebo otevírání zařízení

(Ověřte podle platného identifikačního dokladu totožnost servisních techniků přistupujících k terminálům požadujících přístup k úpravám nebo odstraňování problémů se zařízeními. Ujistěte se, zda je technik oprávněn k servisnímu zásahu (např. před návštěvou bude zaslán email z dedikované adresy nebo SMS z určeného telefonu nebo ověřte telefonicky).

Neinstalujte, nevyměňujte ani nevracejte zařízení bez ověření sériového čísla a ověření totožnosti technika.

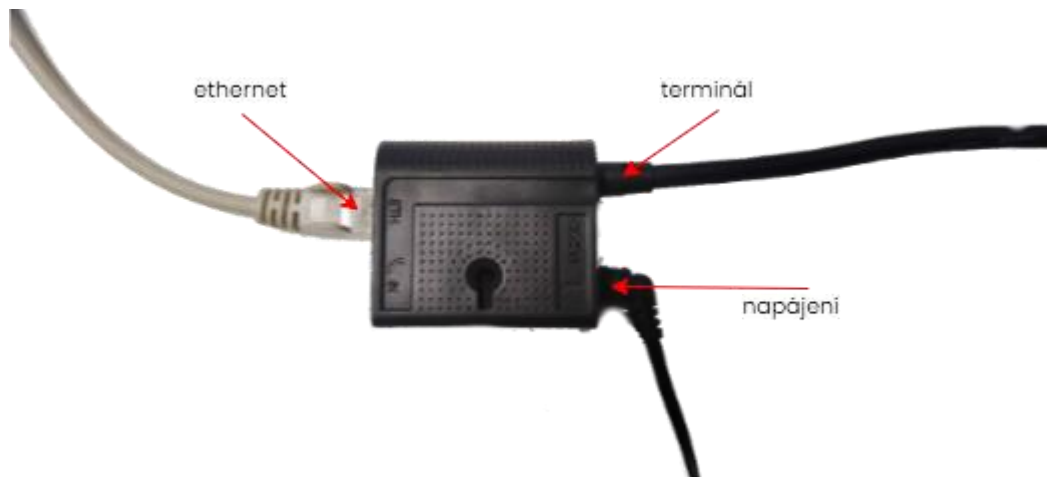
- Instalace Lišty, kabelu, průhledného krytu kláves, přidavného kabelu či jiného komponentu, umožňujícím získat PIN kód či údaje o kartě

(kontrolujte povrch zařízení, všimněte si změn barvy, samolepek, kabeláže ..., porovnejte s fotografií z instalace).

- Položení mobilního telefonu s kamerou vedle zařízení pro čtení karet nebo instalace kamery nad zařízení pro čtení karet.

3. FUNKCIONALITY TERMINÁLU





3.1. Funkce tlačítek



a. Navigační tlačítka F1-F5

Funkční klávesy umožňují procházení nabídek nahoru a dolů a rychlý přístup do menu.

b. Opravné tlačítka

“**ŽLUTÉ**” tlačítko vymaže vždy jeden znak při zadávání čísel nebo písmen , zatímco “**CERVENÉ**” tlačítko odstraní celý řádek (toto tlačítko také ruší transakce a slouží pro návrat na úvodní nebo předchozí obrazovku).

c. Potvrzovací tlačítko

“**ZELENÉ**” tlačítko slouží k potvrzení volby.

d. Posuv papíru

Testování podávání papíru (či jen posun lístečku) přes tiskárnu, stiskněte a podržte.

4. PLATEBNÍ APLIKACE TERMINÁLU

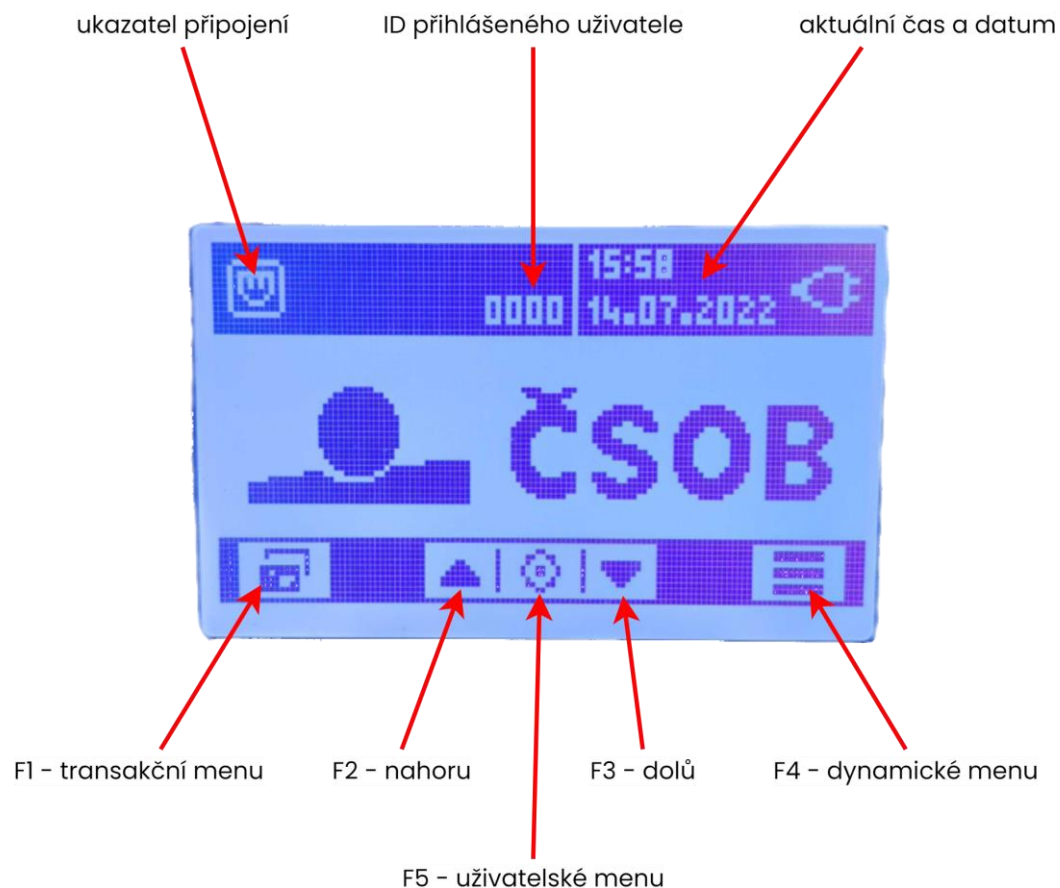
4.1. Zapnutí

Terminál se zapne připojením do elektrické sítě.

4.2. Restart/Vypnutí

Restartovat platební terminál lze současným stisknutím "ŽLUTÉHO" tlačítka a "↑" (TEČKY). Vypnutí terminálu probíhá odpojením terminálu z elektrické sítě. Jiným způsobem se terminál nedá vypnout.

4.3. Úvodní obrazovka



4.4. Ukazatel síly signálu

Terminál vyžaduje neustálé ethernetové připojení, či GPRS/2G/3G v případě využití dat. Tento ukazatel je v levém horním rohu na liště obrazovky terminálu.

ETH:







- terminál je připojen k datové síti.



- terminál není připojen k datové síti. Zkontrolujte zdroj připojení (router/modem), případně proveďte restart terminálu.

WiFi:



- optimální stav, terminál je připojen s plným signálem k WiFi. V závislosti na síle signálu se následně snižuje počet čárek ( ,  ,  , ).



- terminál není připojen k síti. Zkontrolujte zdroj připojení (router/modem), případně proveďte restart terminálu.





GPRS/2G/3G:



 - terminál je připojen k datové síti dle typu a síle připojení.

 - pokud terminál není připojen k síti, tak se nezobrazuje technologie připojení a síla signálu je jen na prvním stupni

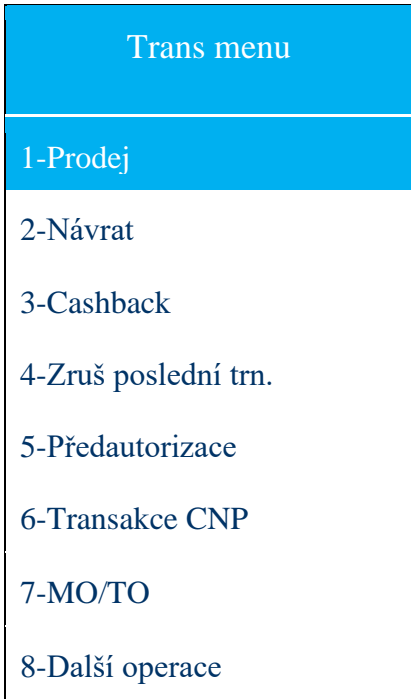

4.5. Výběr transakce

Po stisku levého navigačního tlačítka F1 () umístěné pod ikonou  ve spodní liště (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání menu pro výběr typu transakce. Výběr se provádí stiskem tlačítka s číslem 1-9 nebo pomocí tlačítek se šipkou  a , kdy se vybraná volba potvrdí stiskem "ZELENÉHO" tlačítka. Na výchozí obrazovku se dostanete stiskem "ČERVENÉHO" tlačítka.



4.5.1. Prodej

Jedná se o základní transakci, kdy obchodník prodává zboží nebo službu. Jde o výchozí typ transakce, který lze vyvolat i pouhým stiskem "ZELENÉHO" tlačítka při výchozím zobrazení terminálu.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Operace prodej je první položkou v seznamu. Výběr potvrďte stiskem "ZELENÉHO" tlačítka nebo tlačítka "1".</p>
2		<p>Vyberte měnu v které bude transakce provedena a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem. Při využití ostatní měny (než CZK) akceptuje terminál platbu pouze čipem (vložením karty do terminálu). CZK platbu lze provést bezkontaktně.</p>

3

Nákup	
Částka	95 CZK
Spropitné	5 CZK
Celkem	100 CZK

Zadejte odpovídající částku transakce a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem. Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí "ŽLUTÝM" tlačítkem a úplné ukončení operace pomocí "ČERVENÉHO" tlačítka. V případě možnosti spropitného lze pomocí šipky dolů a zadat danou částku.

4

Nákup	
Variabilní symbol	
Opětovné zadání	

Dále se zobrazí možnost zadání identifikátoru. Tím je myšlen variabilní symbol transakce. Identifikátor je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem "ZELENÉHO" tlačítka.

5

Nákup	
100.00 CZK	
	
Použijte kartu	

Na displeji terminálu se zobrazí výzva k použití karty. Je možné použít protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu. V případě CZK platby je možné použít bezkontaktní metodu na Pin Padu (Desk/1200) - v tomto případě pokračujte na krok č. 6. Při použití čipu a v případě nutnosti zadat PIN se na terminálu zobrazí další obrazovka s pokynem "Zadejte PIN na PINpadu!" - v tomto případě pokračujte na krok č. 7.

6



Na displeji pin padu (Desk/1200) se zobrazí výzva k použití karty. Zákazník přiloží kartu k ikoně bezkontaktní platby nad displejem.



7



V situacích, kdy je potřeba zadat PIN, bude zákazník vyzván, aby PIN zadal a potvrdil stiskem "ZELENEHO" tlačítka. Pokud byl PIN špatně zadán zobrazí se další okno.



Při špatném zadání PIN, se tato chyba zobrazí na displeji a stisknutím libovolného tlačítka je možné PIN zadat znovu.

8



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

9



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení stiskem "ZELENÉHO" tlačítka.

10



Na konec se zobrazí hláška, že platba byla schválena a transakce je dokončena.

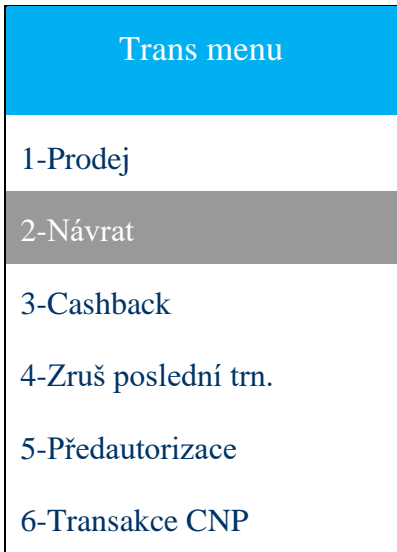

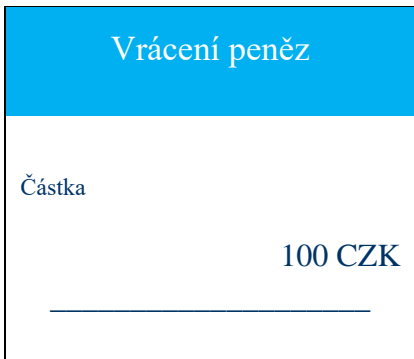


Pokud byla transakce dokončena za použití čipu a vložením karty do terminálu, terminál na konci upozorní k vyjmutí karty z terminálu.

4.5.2. Návrat

Jedná se o opak transakce PRODEJ. Slouží k vrácení prostředků na účet zákazníka, např. při reklamacích – vrácení zboží. Postup je totožný s transakcí PRODEJ.

Tento typ transakce musí být povolen bankou.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Operace Návrat je druhou položkou v seznamu. Vyberte ji tlačítkem "2" nebo šipkou dolů a potvrďte výběr "ZELENÝM" tlačítkem.</p>
2		<p>Vyberte měnu v které bude návrat proveden a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem. Při využití ostatní měny (než CZK) akceptuje terminál platbu pouze čipem (vložením karty do terminálu).</p>
3		<p>Zadejte odpovídající částku návratu a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem. Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (tečky). Korekce (odmazání) částky se provádí "ŽLUTÝM" tlačítkem a úplné ukončení operace pomocí "ČERVENÝM" tlačítka</p>

4

Vrácení peněz
Variabilní symbol
Opětovné zadání

Dále se zobrazí možnost zadání identifikátoru. Tím je myšlen variabilní symbol transakce. Identifikátor je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem "ZELENÉHO" tlačítka.

5

Vrácení peněz
100.00 CZK

Použijte kartu

Na displeji se zobrazí výzva k použití karty. Je možné použít bezkontaktní metodu na pin padu (v případě CZK platby), protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu na terminálu. Při použití čipu, či nutnosti zadat PIN se zobrazí další obrazovka (viz krok 7 v platbě).

6

Vrácení peněz
Souhlasí podpis? STOP=NE OK=ANO
Ne Ano

Terminál zahájí komunikaci a vytiskne účtenku pro obchodníka. Zákazník účtenku podepíše. Souhlasí-li podpis (s podpisem karty), obchodník potvrdí "ZELENÝM" tlačítkem. Podpis nesouhlasí - stiskněte "ČERVENÉ" tlačítko a transakce se stornuje.

"ZELENÉ" tlačítko - terminál vytiskne účtenku pro zákazníka.

"ČERVENÉ" tlačítko - transakce se stornuje, terminál vytiskne 2x potvrzení.

7

Vrácení peněz
Prosím čekejte...
Přijímám

Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

8



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzením "ZELENÝM" tlačítkem.

9



Na konec se zobrazí hláška, že návrat byl schválen a transakce je dokončena.

Pokud byla transakce provedena za použití čipu a vložením karty do terminálu, terminál na konci upozorní "Vyjměte kartu!".

4.5.3. Cashback

Jedná se o základní transakci PRODEJ doplněnou o možnost poskytnutí hotovosti držiteli karty. Tzn. držitel se strhne z karty částka odpovídající nákupu navýšená o částku hotovosti, kterou mu poskytne obchodník. Tento typ transakce musí být povolen bankou. Postup je totožný s transakcí PRODEJ s tím rozdílem, že navíc dojde k dotazu na zadání částky vybírané hotovosti.

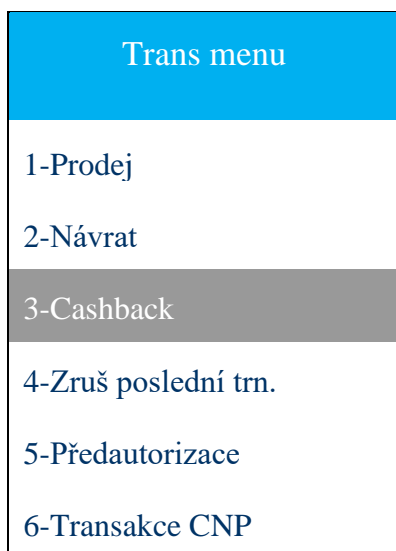
Tento typ transakce musí být povolen bankou.

Krok

Zobrazení na displeji

Postup obsluhy terminálu

1



Operace cashback je třetí položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů nebo tlačítkem "3". Výběr potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

2

Cashback	
1-CZK	
2-EUR	

Vyberte měnu v které bude transakce provedena a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

3

Cashback	
Částka	50 CZK
Cashback	10 CZK
Celkem	60 CZK



Zadejte odpovídající částku transakce včetně cashbacku a stiskněte "ZELENÉ" tlačítko. Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (TEČKY). Korekce (odmazání) částky se provádí stiskem "ŽLUTÉHO" tlačítka a úplné ukončení operace pomocí "ČERVENÉHO" tlačítka. Cashback vyberete pomocí šipky dolů a zadejte požadovanou částku.

4

Cashback	
Variabilní symbol	
Opětovné zadání	

Dále se zobrazí možnost zadání identifikátoru. Tím je myšlen variabilní symbol transakce. Identifikátor je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit stiskem "ZELENÉHO" tlačítka.

5

Cashback	
60.00 CZK	
 	
Použijte kartu	

Na displeji budete vyzván k použití karty. Je možné použít bezkontaktní metodu na pin padu, protažení karty magnetickým pruhem, či vložení karty pomocí čipu do terminálu. Dále se zobrazí povinnost zadat PIN.



Při povinnosti zadat PIN, bude zákazník vyzván, aby PIN zadal a následně jej potvrdil "ZELENÝM" tlačítkem. Pokud byl PIN špatně zadán zobrazí se další okno.



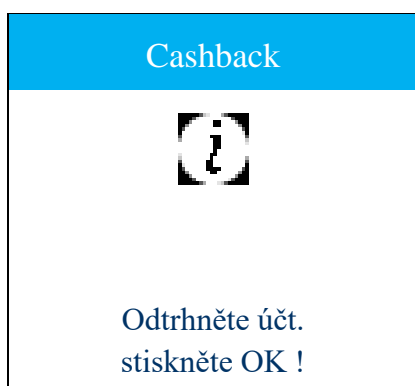
Při špatném zadání PIN, se tato chyba zobrazí na displeji a stisknutím libovolného tlačítka je možné PIN zadat znovu.

6



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

7



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení "ZELENÝM" tlačítkem.

8



Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

Pokud byla transakce provedena za použití čipu a vložením karty do terminálu, terminál na konci upozorní "Vyjměte kartu!".

4.5.4. Zrušení poslední transakce

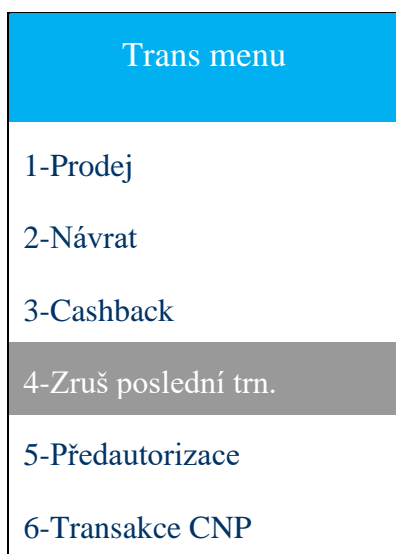
Tato volba se používá při požadavku na zrušení poslední provedené transakce (např. držitel karty použil jinou kartu, než zamýšlel, případně si nákup na poslední chvíli rozmyslel). Provádí se bez přítomnosti karty. Poslední transakci lze zrušit do započetí následující transakce nebo provedení uzávěrky.

Krok

Zobrazení na displeji

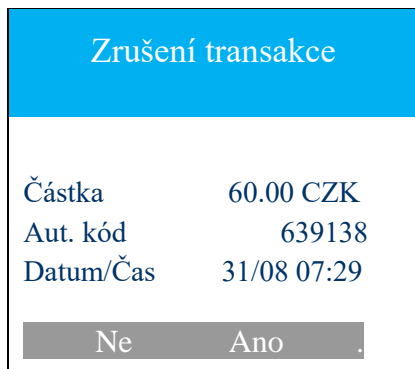
Postup obsluhy terminálu

1



Operace zrušení poslední transakce (storno) je čtvrtou položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů nebo tlačítkem "4". Výběr potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

2



Následně se zobrazí údaje o poslední transakci. Po kontrole, že se jedná o transakci, kterou chcete zrušit, potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

3



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

4



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrnutí účtenky a potvrzení "ZELENÝM" tlačítkem.

5

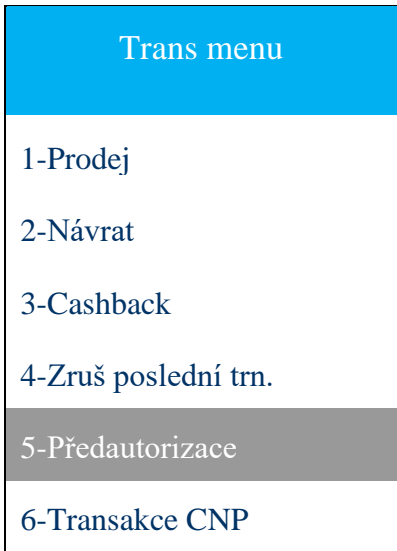
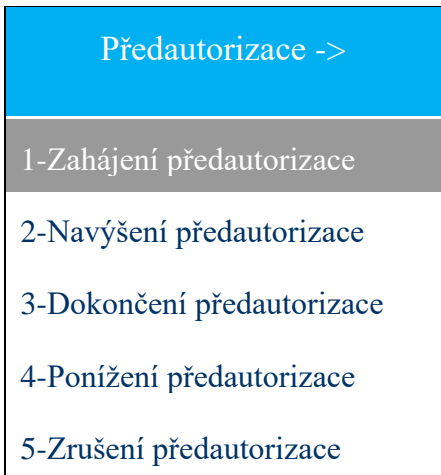


Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

4.5.5. Předautorizace

Slouží k zablokování finančních prostředků držitele platební karty. Používá se např. při rezervaci ubytování či poskytnutí kauce.

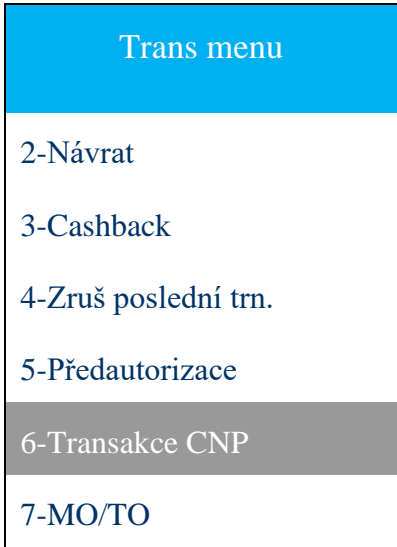
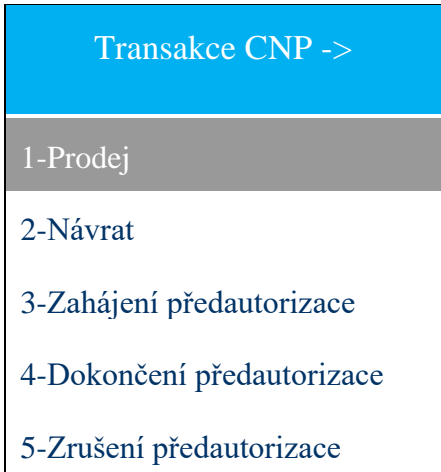
Tento typ transakce musí být povolen bankou.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace předautorizace je pátou položkou v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů nebo tlačítkem "5". Výběr potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.
2		Dále se zobrazí menu předautorizace. Zde je na výběr z pěti operací: 1-Zahájení předautorizace 2-Navýšení předautorizace 3-Dokončení předautorizace 4-Ponížení předautorizace 5-Zrušení předautorizace

1. Zahájení předautorizace - vybere se měna, částka k předautorizace a přiloží se karta (stejný postup jako prodeje).
2. Navýšení předautorizace - slouží k tomu, pokud je platební karta autorizována na určitou částku a transakce je před vypořádáním upravena na mnohem vyšší částku (např. 150% + původní autorizace), musí být karta znovu autorizována na novou částku, jinak banka odmítne transakci při dávkovém vypořádání. Pro navýšení je třeba zadat kromě měny a částky, také pořadové číslo transakce a autorizační kód.
3. Dokončení předautorizace - slouží k dokončení transakce předautorizace – finálnímu stržení konkrétní částky držiteli karty. Pro dokončení je třeba zadat kromě měny a částky, také pořadové číslo transakce a autorizační kód.
4. Ponížení předautorizace - opačná operace na rozdíl od navýšení, ale postup je stejný.
5. Zrušení předautorizace - slouží ke zrušení provedené předautorizace.

4.5.6. Transakce CNP

Je transakce (Card Not Present) bez přítomnosti karty.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Transakce CNP je šestá položka v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů nebo tlačítkem "6". Výběr potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.</p>
2		<p>Dále se zobrazí menu transakce CNP. Zde je na výběr z pěti operací:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-Prodej 2-Návrat 3-Zahájení předautorizace 4-Dokončení předautorizace 5-Zrušení předautorizace

4.5.7. Prodej

Je prodej (Card Not Present) bez přítomnosti karty. V průběhu transakce dojde k vyzvání na zadání čísla karty, datum expirace a příp. CVV/CVC (viz obr. níže)

Prodej	
Číslo karty	
Datum expirace	00/00
CVV/CVC	0

Po zadání všech údajů potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

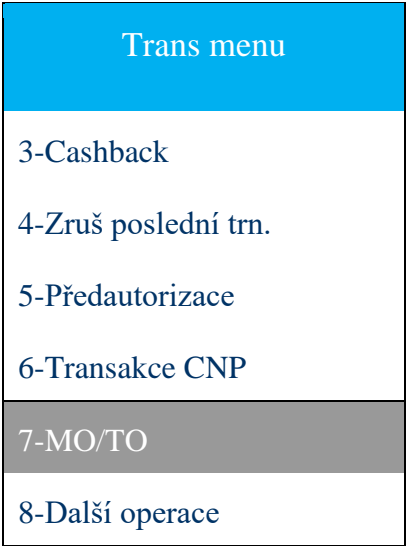

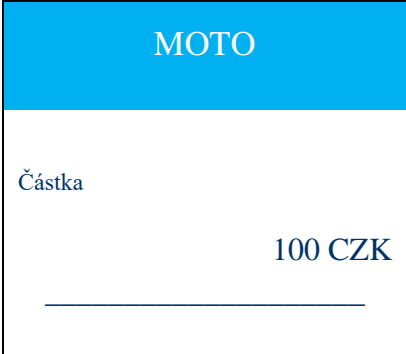
Prodej	
60.00 CZK	
	
Pokračujte stisknutím klávesy OK	

Znovu potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.

Stejný postup je také u ostatních CNP transakcí.

4.5.8. MO/TO

Transakce Mail Order/Telephone Order (MO/TO) je typ transakce bez karty, kdy zákazník poskytne obchodníkovi svou objednávku a své platební údaje běžnou poštou, e-mailem, faxem nebo telefonem. Předáním těchto údajů obchodníkovi dává držitel karty povolení ke zpracování transakce.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace moto je sedmá položka v seznamu. Vyberte ji šipkou dolů a potvrďte ZELENÝM tlačítkem. Rychlou volbu provedete tlačítkem "7".
2		Vyberte měnu, ve které bude MOTO transakce provedena a potvrďte tlačítkem OK .
3		Zadejte odpovídající částku transakce a potvrďte OK . Částka v haléřích se zadává pomocí stisku "." (TEČKY). Korekce (odmazání) částky se provádí ŽLUTÝM tlačítkem a úplné ukončení operace pomocí tlačítka CERVENÉHO tlačítka.

4

MOTO	
Variabilní symbol	
Opětovné zadání	


Dále se zobrazí možnost zadání identifikátoru. Tím je myšlen variabilní symbol transakce. Identifikátor je potřeba zadat i do druhého řádku a následně jej potvrdit "ZELENÝM" tlačítkem.

5

MOTO	
Číslo karty	
Datum expirace	00/00
CVV/CVC	0

Po zadání údajů jako je číslo karty, datum expirace a příp. CVV/CVC, vše potvrdíte "ZELENÝM" tlačítkem.

6

MOTO	
<p>60.00 CZK</p>  <p>Pokračujte stisknutím klávesy OK</p>	

Znovu potvrdíte "ZELENÝM" tlačítkem.

7



Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

8



Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení "ZELENÝM" tlačítkem.

9



Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

4.5.9. Parciální Autorizace

Když je na účtu držitele karty nižší částka, než je požadována, tak terminál autorizuje na tuto částku a rozdíl zobrazí v dialogu potvrzení parciální autorizace. Je pak na obchodníkovi, aby transakci potvrdil, nebo zrušil - klávesy "1", "3". Obchodník se může zeptat, zda chce zákazník částku zaplatit z karty a doplatit nekrytou část v hotovosti, nebo jinou platební kartou (novou transakcí) - použije klávesu "1". V opačném případě lze celou transakci zrušit klávesou "3".

1

Parciální autorizace	
Původní částka	100.00
Placená částka	45.50
Souhlasíte?	
ANO(1) NE(3)	

Zobrazí se údaje o transakci a po kontrole pro potvrzení stačí zadat tlačítko "ANO-(1)", pro zrušení tlačítko "NE-(3)"

2

Parciální autorizace	
Prosím čekejte...	
Přijímám	

Následně se provádí autorizace platby a při validní transakci se zobrazí stav "Schváleno".

3

Parciální autorizace	
	
Odtrhněte účt. stiskněte OK !	

Pokud byla transakce schválena, terminál vás vyzve k odtrhnutí účtenky a potvrzení "ZELENÝM" tlačítkem.

4



Na konec se zobrazí hláška, že transakce byla schválena a je dokončena.

4.6. Uživatelské menu

Po stisku šipky nahoru či dolů (▲, ▼) umístěné pod ikonou ▲ ⚙ ▼ ve spodní liště (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání uživatelského menu pro administraci. V rámci menu se pohybuje pomocí tlačítek se šipkou ▲ a ▼. Výběr se potvrdí "ZELENÝM" tlačítkem. Na výchozí obrazovku se dá vrátit stiskem "ČERVENÉHO" tlačítka.

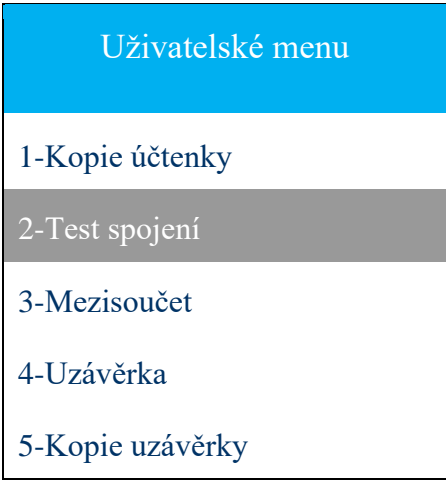
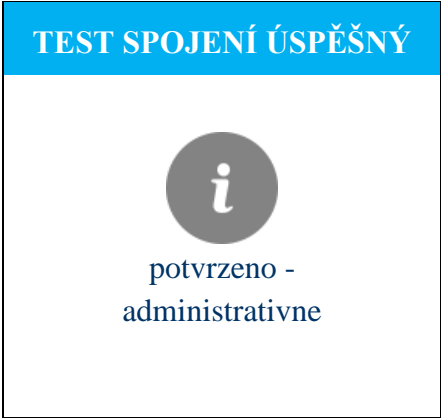

4.6.1. Kopie účtenky

Po stisku "ZELENÉHO" tlačítka dojde k vytisknutí účtenky z poslední transakce. Tato funkce slouží např. pro případ, kdy se původní účtenka vytiskne nekorektně, částečně nebo vůbec (např. z důvodu chybějícího či špatně založeného kotoučku). Funkce „Kopie účtenky“ je dostupná do zahájení následující transakce.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Operace kopie účtenky je první položkou v seznamu. Zvolte ji potvrzením "ZELENÝM" tlačítkem a dojde k okamžitému tisku.</p>

4.6.2. Test spojení

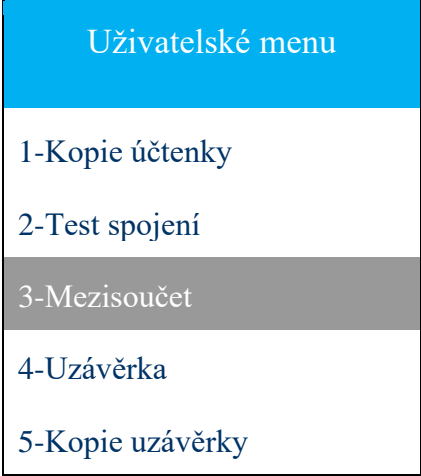

Po stisku „ZELENÉHO“ tlačítka terminál otestuje dostupnost autorizačního centra. Při výsledku „Chyba komunikace – test neúspěšný“ doporučujeme restart terminálu a prověření konektivity. Zároveň se vytiskne zpráva „chyba spojení“. Žádoucí odpověď na test spojení je „TEST SPOJENÍ ÚSPĚŠNÝ“.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace test spojení je druhou položkou v seznamu. Vyberte položku šipkou dolů, potvrďte „ZELENÝM“ tlačítkem a dojde k okamžitému spojování.
2		Pokud byl test spojení úspěšný, zobrazí se tato hláška..
		V případě chyby se zobrazí tato hláška a vytiskne se lísteček.

4.6.3. Mezisoučet

Po stisku "ZELENÉHO" tlačítka dojde k porovnání transakcí, které eviduje platební terminál s transakcemi, které jsou evidovány autorizační centrálou mezi jednotlivými uzávěrkami. Slouží např. při předávání směn.

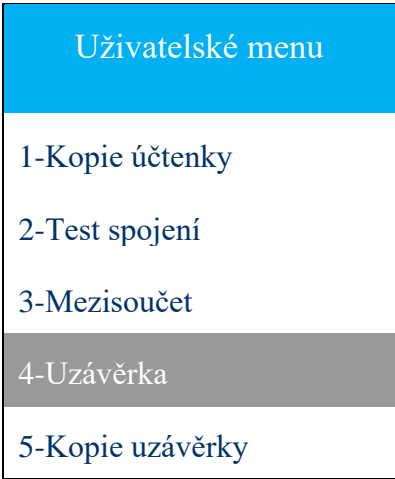
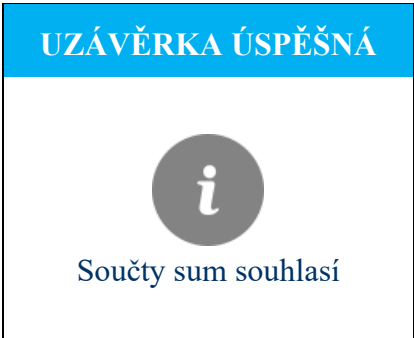
Po provedení mezisoučtu nedojde k vynulování transakcí pro uzávěrku. Mezisoučet nenahrazuje uzávěrku a je na obchodníkovi, zda tento typ úkonu bude vykonávat.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Mezisoučet je třetí položka v seznamu. Vyberte šipkami, potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem a dojde k okamžitému spojování a následnému tisku mezisoučtu.</p>
2		<p>Pokud součty sedí, zobrazí se hláška, že byl mezisoučet úspěšný. Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“. V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.</p>

4.6.4. Uzávěrka

Uzávěrka terminálu je podmínkou pro odeslání transakcí ke zúčtování a převodu transakcí (prostředků) ve prospěch obchodníka. Provádějte „uzávěrku“ v každém dni, kdy byla pořízena transakce plat. kartou (není-li nastaveno automatické provádění „uzávěrky“). Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“ V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.

Po provedení uzávěrky dojde k vynulování transakcí, tzn. každou transakci lze uzavřít pouze jednou. V případě potřeby tisku kopie poslední provedené uzávěrky vyvolejte pátou volbu – Kopie uzávěrky.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Uzávěrka je čtvrtá položka v seznamu. Vyberte ji šípkami, potvrďte “ZELENÝM” tlačítkem a dojde k okamžitému spojování a následnému tisku uzávěrky.
2		Pokud součty sedí, zobrazí se hláška, že byla uzávěrka úspěšná. Pokud jsou terminálové součty odlišné od součtu zúčtovacího centra, budete upozorněni tiskem: „Nesouhlasí součty“. V takovém případě volejte autorizační centrum pro kontrolu.

4.6.5. Kopie uzávěrky

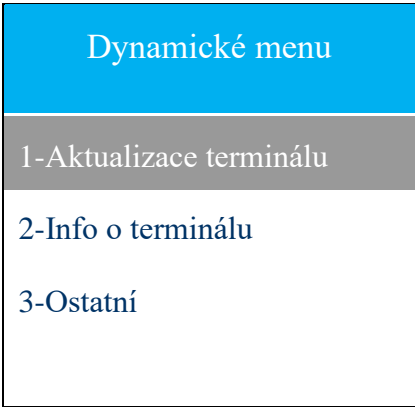
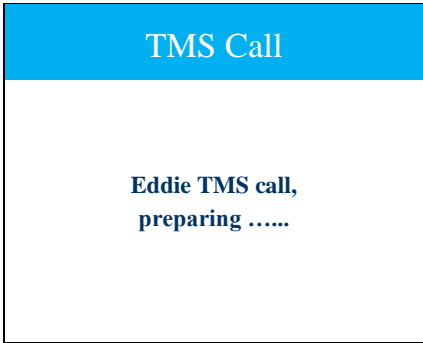

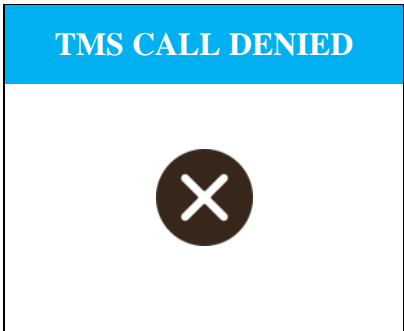
Je poslední volbou v uživatelském menu. Vytiskne a zobrazí stav poslední provedené uzávěrky.

4.7. Dynamické menu

Po stisku pravého tlačítka F4 () (viz kap. 4.1 Funkce tlačítek) dojde k vyvolání dynamického menu. V rámci menu se pohybuje pomocí klávesových šipek  a  a vybraná volba se potvrdí **“ZELENÝM”** tlačítkem. Na výchozí obrazovku se dostanete stiskem **“ČERVENÉHO”** tlačítka.

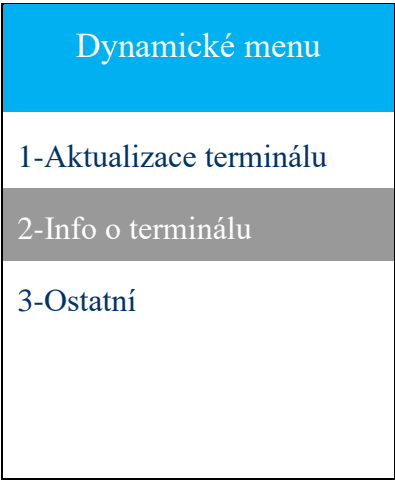
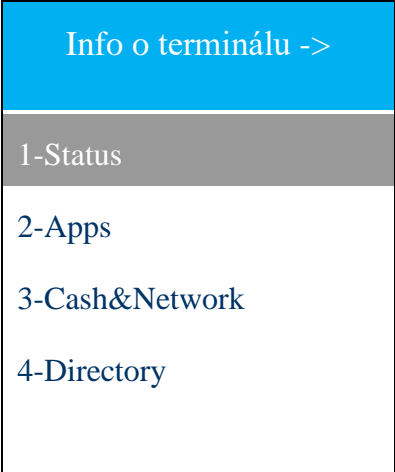
4.7.1. Aktualizace terminálu

Po stisku "ZELENÉHO" tlačítka dojde ke spojení s TMS (Terminal Management System) Eddie (tzv. TMS Call) a ke stažení aktuálních aplikací a parametrů pro terminál.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		Operace aktualizace terminálu (TMS Call) je první položkou v seznamu. Potvrďte výběr "ZELENÝM" tlačítkem a dojde k okamžitému pokusu o spojení s TMS.
2		Terminál se připraví na spojení a naváže komunikaci se serverem.
3		Pokud byla operace úspěšná, zobrazí se tato hláška a vytiskne se lísteček.
		V případě chyby se zobrazí tato hláška a vytiskne se lísteček s příčinou chyby.

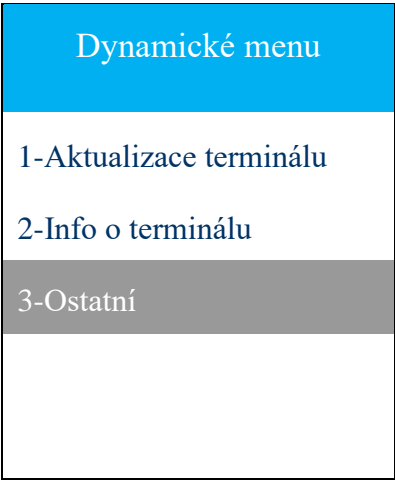
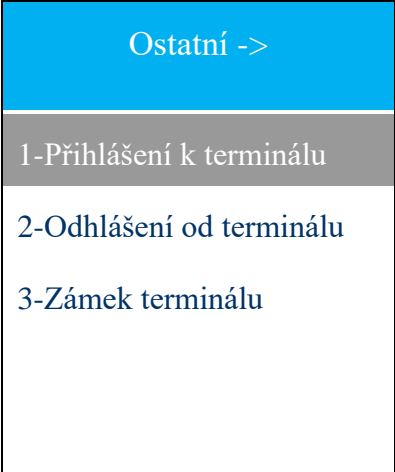
4.7.2. Info o terminálu

Slouží k vytisknutí informací o terminálu na lísteček.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Info o terminálu je druhou položkou v seznamu. Zvolte ji šípkami a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.</p>
2		<p>Info o terminálu obsahuje čtyři položky:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-Status - stav terminálu 2-Apps - verze aplikací 3-Cash&Network - připojení k síti a pokladně 4-Directory - seznam souborů na terminálu

4.7.3. Ostatní

Tohle menu umožňuje přihlášení k terminálu, odhlášení od terminálu a zamknutí terminálu.

Krok	Zobrazení na displeji	Postup obsluhy terminálu
1		<p>Menu ostatní je třetí položkou v seznamu. Zvolte ji šipkami a potvrďte "ZELENÝM" tlačítkem.</p>
2		<p>Menu ostatní obsahuje tři položky:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-Přihlášení k terminálu 2-Odhlášení od terminálu