

Uživatelský manuál aplikace **POS Merchant**

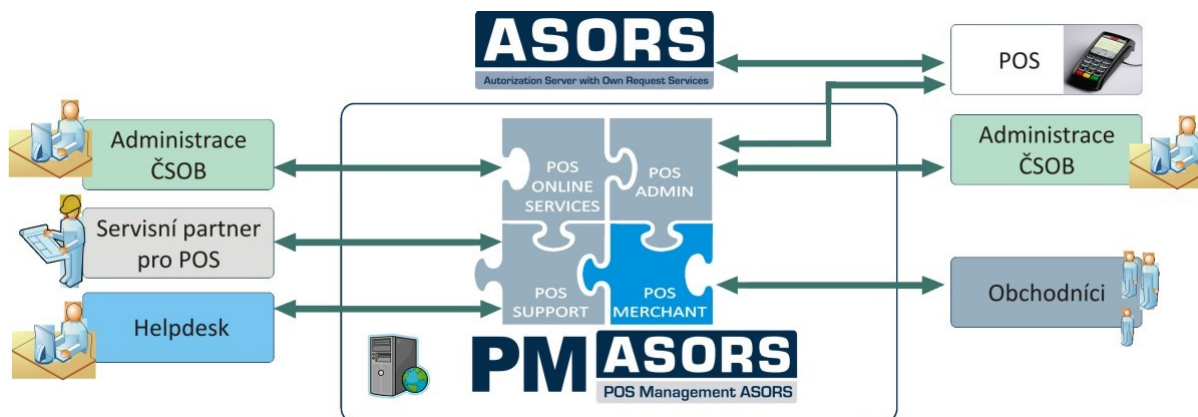
1 OBSAH

1	OBSAH	2
2	ÚVOD.....	3
2.1	PŘIHLÁŠENÍ DO APLIKACE POS MERCHANT.....	4
2.2	HLAVNÍ MENU	5
2.1	POŽADAVKY	6
2.2	UŽIVATELÉ	7
2.3	MŮJ ÚČET.....	8
2.4	ZAPOMENUTÉ HESLO.....	8
2.5	POLITIKA HESEL.....	8
2.6	OBCHODNÍK	8
2.7	VÝPISY	9
2.8	UŽIVATELSKÉ REPORTY.....	10
2.9	OBCHODNÍ MÍSTA.....	10
2.10	DETAIL TRANSAKCE	11
3	PLATEBNÍ TERMINÁLY.....	12
3.1	PLATEBNÍ TERMINÁLY	12
3.1.1	<i>Změna textace účtenky.....</i>	<i>12</i>
3.1.2	<i>Zobrazení zpracovaného detailu uzávěrky z platebního terminálu</i>	<i>13</i>
3.2	SUMY TRANSAKcí	14
3.3	TRANSAKCE – PLATEBNÍ TERMINÁLY.....	15
3.3.1	<i>Úprava tabulky</i>	<i>16</i>
3.4	POŽADAVEK NA ZMĚNU STAVU / TYPU TRANSAKCE (REVERZAL, ZNOVUZPRACOVÁNÍ).....	18
3.4.1	<i>Reverzal prodejní transakce.....</i>	<i>18</i>
3.4.2	<i>Zařadit transakci do zpracování.....</i>	<i>19</i>
3.5	TRANSAKCE – DOBÍJENÍ	20
4	PLATEBNÍ BRÁNA	21
4.1	PLATEBNÍ BRÁNY	21
4.2	SUMY TRANSAKcí	23
4.3	TRANSAKCE – PLATEBNÍ BRÁNY	24
4.4	POŽADAVEK NA ZMĚNU STAVU / TYPU TRANSAKCE (REVERZAL, ZNOVUZPRACOVÁNÍ).....	26
4.4.1	<i>Reverzovat / zařadit k zúčtování.....</i>	<i>26</i>
4.4.2	<i>POS Merchant - Online Refund</i>	<i>27</i>
4.5	PLATBA NA MÍRU.....	29
4.5.1	<i>Vytvoření platby na míru</i>	<i>30</i>
5	PŘÍLOHA – VZOROVÁ ÚČTENKA.....	32
5.1	PŘÍKLAD ÚČTENEK:	33

2 ÚVOD

POS Management ASORS představuje nástroj pro vzdálenou správu platebních terminálů. Základem tohoto řešení je funkcionality online komunikace se všemi terminály s možností nahrání jednotlivých aplikací do konkrétního zařízení. Do systému mohou dále pomoci webového rozhraní vstupovat další subjekty (obchodník, prodejna, administrátor, helpdesk, servisní partner).

POS MANAGEMENT ASORS TVOŘÍ ČTYŘI MODULY – VIZ OBRÁZEK:



Modul „**POS Merchant**“ je uživatelské rozhraní určené pro obchodníky, které je vybudováno jako www stránky, přístupné z internetu. Tento modul umožňuje obchodníkům nahlížet na jednotlivá obchodní místa, resp. jednotlivé terminály, a sledovat realizované karetní transakce v rámci definovaných sestav.

APLIKACE POS MERCHANT OBCHODNÍKOVI PŘEDEVŠÍM NABÍZÍ:

- přehled všech nainstalovaných platebních terminálů;
- online přehled jednotlivých transakcí realizovaných platebními kartami;
- přehled počtů a objemů transakcí na obchodních místech;
- export dat o transakcích do formátu CSV (možnost importu dat do Excelu, apod.);
- elektronickou archivaci účtenek z terminálu;
- možnosti vlastního nastavení parametrů aplikací (např. změna textu na účtence);
- možnost stažení výpisů o transakcích provedených platebními kartami.

2.1 Přihlášení do aplikace POS Merchant

Do libovolného internetového prohlížeče zadejte adresu <https://posman.csob.cz/posmerchant/>. Zadejte své uživatelské jméno, heslo a potvrďte.

Uživatelské jméno = IČO nebo jméno přidělené bankou

Heslo = obdržíte z banky (v případě role prodejna od pověřené osoby)

Přihlášení do systému

Přihlášení

Uživatelské jméno:

Heslo:

uzivatel

••••••••

PŘIHLÁSIT

[Zapomenuté heslo](#)

Při prvním přihlášení prosím zkontrolujte zadanou e-mailovou adresu, která slouží pro komunikaci při ztrátě hesla (viz kapitola I.8 – Zapomenuté heslo) a změňte heslo (viz kapitola I.4 – Info o uživateli).

Informace o uživateli "uzivatel"

Při prvním přihlášení je nutné změnit Vaše přístupové heslo.

Editace

Kontaktní e-mail:

Heslo:

Potvrzení hesla:

uzivatel@uzivatel.cz

••••••••

••••••••

ULOŽIT

- Uživatelské účty pro obchodníka budou vytvářeny nebo zrušeny na žádost oprávněné osoby obchodníka.
- V žádosti zaslané oprávněnou osobou musí být vyplněno:
 - jméno, příjmení, e-mailová adresa a mobilní telefonní číslo.

2.2 Hlavní menu

Zobrazuje navigační menu obchodníka v aplikaci.

POS MERCHANT



TEST_CSOB Obchodník Nápověda Odhlásit

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Zprávy					

Platební terminály

- Sumy transakcí
- Terminály

Platební brány

- Platební brány

Transakce

- Platební terminály
- Platební brány
- Dobíjení

Obchodník

- Obchodník
- Výpisy
- Uživatelské reporty

Obchodní místa

- Zobrazí se seznam všech obchodních míst

Administrace

- Požadavky
- Uživatelé
 - Zobrazí se seznam uživatelů, které nastavuje správce společnosti
 - Možnost editace a zakládání nových uživatelů (v roli obchodník)
- Můj účet
 - Zobrazí se kontaktní e-mail obchodníka a možnost změnit přístupové heslo

2.1 Požadavky

Stránka obsahuje možnost pro obchodníka zaslat požadavek či požádat např. o rozšíření svého portfolia v podobách nového platebního terminálu nebo platební brány. Požadavky jsou poté zaslány k vypořádání do systému kde pracovníci ČSOB zahájí řešení požadavku. O výsledku zpracování je obchodník kontaktován pracovníkem ČSOB mimo aplikaci POS Merchant.

Typy požadavků

- Požadavek o nový terminál
- Požadavek o nový mobilní terminál mPOS
- Požadavek o novou platební bránu
- Požadavek o rozšíření / změnu obchodního místa
- Založit ostatní požadavek

V případě jiného typu požadavku lze využít poslední formulář „Založit ostatní požadavek,“. Tento formulář slouží pro zadání žádosti jiného typu, než umožňují předchozí formuláře.

U přidání nového platebního terminálu má obchodník možnost vybrat úplně nový terminál a jeho parametry nebo využít možnosti konfigurace nového terminálu pomocí parametrů již existujícího platebního terminálu.

Při založení nového obchodního místa jsou dvě možnosti jak zadat požadavek a to buď změnou údajů stávajícího obchodního místa nebo přidáním nového. S přidáním nového obchodního místa se taktéž pojí založení minimálně jednoho platebního terminálu.

POS MERCHANT



TEST_CSOB Obchodník Nápověda Odhlásit

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Požadavky	Uživatelé	Můj účet			

Firma:

Československá obchodní ban...

Nový požadavek



Seznam požadavků

Číslo požadavku	Datum požadavku	Typ požadavku	Stav požadavku	Akce
-----------------	-----------------	---------------	----------------	------

Záznamy nenalezeny

2.2 Uživatelé

Zvolený pracovník obchodníka (administrátor) má možnost pro danou společnost přidávat/odebírat další uživatele, kteří budou mít do aplikace přístup. Zvolený uživatel má přehled pouze o dané provozovně (provozovnách)/platební bráně (branách). Je tedy možné nastavit přístupy pro určité osoby pro jednotlivé provozovny/platební brány.

Prvního administrátora společnosti nastavuje banka (uživatelské jméno IČO). Další administrátory může administrátor přidat. Pro další uživatele je nastavena role „Prodejna“ nebo „Obchodník“, kde administrátor nastavuje jméno a heslo, obchodní místo (místa) a nastavuje oprávnění.

Role obchodník:

- zobrazení účtenek
- export transakcí
- stahování účtenek v PDF
- aktivní změny v zúčtování
- aktivní administrace platební brány
- zakládání uživatelů v roli prodejna
- obchodník administrátor

Role prodejna

- zobrazení transakcí (defaultně NE)
- export transakcí
- stahování účtenek v PDF
- aktivní změny v zúčtování (defaultně NE)
- aktivní administrace platební brány (defaultně NE)

Editace nového uživatele umožňuje zaškrtnout, jaké oprávnění bude mít daná role povolená.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Požadavky	Uživatelé	Můj účet			

Filtr zobrazených uživatelů

Filtrovat uživatele

Uživatelské jméno:

Počet řádků tabulky: 20

VYHLEDAT Export do CSV souboru NOVÝ UŽIVATEL

Všichni uživatelé

Uživatelské jméno	Přihlášení	Obchodník	Obchodní místo	Role	Akce
-------------------	------------	-----------	----------------	------	------

Editace nového uživatele

Editace

Role: Obchodník

Uživatelské jméno:

Heslo:

Potvrzení hesla:

Kontaktní e-mail:

Přihlášení: ☒

Jméno obchodníka: BANIT - 99999970

Zobrazit výpisy: ☒

Zobrazit transakce: ☒

Aktivní změny v zúčtování: ☒

Aktivní administrace platební brány: ☒

Zakládání uživatelů v roli prodejna: ☒

Obchodník administrátor: ☐

ULOŽIT

ZRUŠIT

Editace nového uživatele

Editace

Role: Prodejna

Uživatelské jméno:

Heslo:

Potvrzení hesla:

Kontaktní e-mail:

Přihlášení: ☒

Jméno obchodníka: BANIT - 99999970

Všechna obchodní místa: ☐

Obchodní místa obchodníka: Vyberte prosím

Přidat

Zobrazení účtenek povoleno: ☒

Export transakcí povolen: ☒

Zobrazit transakce: ☐

Aktivní změny v zúčtování: ☐

Aktivní administrace platební brány: ☐

ULOŽIT

ZRUŠIT

2.3 Můj účet

Tato volba slouží ke změně kontaktní e-mailové adresy a hesla.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Požadavky	Uživatelé	Můj účet			

Info o uživateli "TEST_CSOB"

Editace

Kontaktní e-mail:

Defaultní počet řádků tabulky:

Heslo: Potvrzení hesla:

Změna hesla proběhne pouze v produkčním prostředí.

2.4 Zapomenuté heslo

V případě zapomenutého hesla zvolte na přihlašovací stránce [Zapomenuté heslo](#).

Vyplňte pole Uživatelské jméno a kontaktní e-mail a potvrďte. E-mailová adresa musí být shodná s kontaktní adresou uživatele zadanou v aplikaci. Následně vám bude zasláno nové přístupové heslo na vaši e-mailovou adresu.

Zapomenuté heslo

Zadaná e-mailová adresa musí být shodná s kontaktní adresou tohoto uživatele

V případě správného vyplnění formuláře bude přístupové heslo obratem zasláno na zadaný e-mail

Odeslání hesla na e-mail

Uživatelské jméno:

Kontaktní e-mail:

[Přihlášení do systému](#)

V případě, že je účet zablokován, obraťte se na email akceptacekaret@csob.cz. Při zasílání emailu ohledně odblokování účtu, prosím sdělte i Vaše IČ pro rychlejší vyřízení požadavku ze strany banky.

2.5 Politika hesel




- účet má heslo platnost 90 dní (7 dní předem notifikace žádosti změny zobrazená po přihlášení);
- účet je blokován po 120 dnech od poslední změny hesla;
- po přihlášení je v intervalu mezi platností a blokadou uživatel vyzván k okamžité změně;
- heslo musí mít minimálně 12 znaků a musí obsahovat velká i malá písmena, číslice a aspoň jeden speciální znak (!@#&()-[{}];',?/*~\$^+=<>]);
- nové heslo nesmí být stejné jak původní;
- heslo nesmí být stejné jako uživatelské jméno.

2.6 Obchodník

Volba Obchodník z hlavního menu zobrazuje detailní informace přihlášené společnosti. Položka Obchodní místa ve sloupci Akce otevře seznam všech obchodních míst společnosti, položka Výpisy zobrazí přehled výpisů.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Obchodník	Výpisy	Uživatelské reporty			

Obchodník "Československá obchodní banka, a. s."

Jméno obchodníka	Ulice	Město	PSČ	IČ	Akce
Československá obchodní banka, a. s.	Radlická 333/150	Praha - Radlice	15000	99999995	  

2.7 Výpisy

Volba Výpisy zobrazí seznam všech dostupných výpisů.

Výpisy naleznete v sekci obchodník v podmenu výpisy. Výpisy jsou rozděleny na dvě kategorie – Pravidelné a Mimořádné.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Obchodník	Výpisy	Uživatelské reporty			

Filtr zobrazených výpisů

Filtrovat výpisy

Výpisy:

Pravidelné

Stav:

Všechny

Filtrovat podle:

ID Obch. místa



Typ výpisu:

Interval výpisu:



Počet řádků tabulky: 20

VYHLEDAT

Pravidelné výpisy

ID výpisu	Název výpisu	Interval	Výstup	Stav	Datum poslední aktualizace	Akce
32840	TEST	Den	TXT - XML	Aktivní	02.07.2020 16:21:37	 

Mimořádné výpisy

ID výpisu	Název výpisu	Interval	Výstup	Vygenerováno	Datum poslední aktualizace	Akce
33116	TEST-TXT	19.01.2017-19.01.2017	TXT - Standard	ANO	20.01.2017 13:10:20	 

Po stisknutí tlačítka se znakem lupy ve sloupci Akce (Details) se zobrazí nastavení výpisů. Jedná se pouze o přehled nastavení, není možné nastavení měnit.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Obchodník	Výpisy	Uživatelské reporty			

Detail výpisů

Report	Základní údaje	Výstup	Kontaktní údaje
Typ výpisu: Pravidelné výpisy	Název výpisu: TEST	Číslo výpisu: 65	Výstup: TXT
ID: 32840	Název firmy: Československá obchodní banka, a. s.	Typ reportu: Standard	Adresa 1.řádek: Radlická 333/150
Stav: Aktivní	Identifikátor firmy: 99999995	Merchanti: Výběr Merchantů	Adresa 2.řádek: Praha - Radlice
Čas založení výpisu: 17.08.2017 13:33:02	ID firmy: 28916	Lot: CZ	Adresa 3.řádek: 15000
Datum poslední aktualizace: 02.07.2020 16:21:37			Adresa 4.řádek:
Interval: Den			Uložiště: Email

ZPĚT

Emaily

Přířazení merchantů

Rozšiřující parametry

Po stisknutí druhého tlačítka (Zobrazit výpisy) ve sloupci Akce se dostanete na přehled vygenerovaných výpisů. Jejich seznam můžete filtrovat podle období a podle názvu souboru.

Výpisy je možné stahovat samostatně kliknutím na tlačítko stáhnout ve sloupci Akce či souhrnně do jednoho ZIP souboru. V případě stahování do ZIP souboru je třeba na levé straně označit všechny výpisy, které požadujete stáhnout a kliknout na tlačítko Stáhnout soubory.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Obchodník	Výpisy	Uživatelské reporty			

Filtr výpisů
Datum od:
Datum do:
Název souboru:

VYHLEDAT ZPĚT Počet řádků tabulky:

Mimořádný výpis: 33116, Firma: Československá obchodní banka, a. s., Interval: 19.01.2017-19.01.2017

Stáhnout soubory

	Název souboru	Velikost	Datum vzniku	Akce
<input type="checkbox"/>	TEST-TXT020.zip	380B	20.01.2017	

2.8 Uživatelské reporty

Záložka “Uživatelské reporty” umožňuje pravidelný export transakčních dat dle výběru obchodníka. Máte tak možnost si svůj export nastavit a ten je vygenerován na pozadí a zaslán podle nastavení na zadaný e-mail. Na obr. lze vidět stránku s konfiguracemi vybraného obchodníka.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Obchodník	Výpisy	Uživatelské reporty			

Uživatelské reporty
Filtrovat konfigurace
Čas od(HH:MM:SS): Čas do(HH:MM:SS):
Datum transakce od: Datum transakce do:
Obchodník:
Formát souboru: Frekvence generování:
Typ transakcí:

VYHLEDAT Nová konfigurace Počet řádků tabulky:

Obchodník	Datum a čas vytvoření	Datum a čas posledního generování	Formát výstupního souboru	Typ generovaných transakcí	Frekvence generování	Stav konfigurace	Akce
Záznamy nenalezeny							

2.9 Obchodní místa

Volba Obchodní místa z hlavního menu zobrazuje seznam všech obchodních míst firmy. Filtr poskytuje možnost vyhledávání dle ID obchodního místa, názvu obchodního místa nebo adresy. Dále je možné zobrazit aktivní/neaktivní obchodní místa. Položka Terminály ve sloupci Akce otevře seznam všech platebních terminálů daného obchodního místa, položka Platební brány zobrazí přehled všech platebních bran.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Filtr zobrazených obchodních míst					

Filtrování obchodního místa
Filtrovat podle:
ID Obchodního místa
Stav:
Aktivní

Počet řádků tabulky:

VYHLEDAT

Obchodní místa obchodníka "Československá obchodní banka, a. s."

Název obchodního místa	Ulice	Město	PSČ	ID Obchodního místa	Země	Akce
------------------------	-------	-------	-----	---------------------	------	------

2.10 Detail transakce

Detail transakce naleznete v sekci Transakce v podmenu Platební terminály a Platební brány u každé transakce. V detailu transakce naleznete životní cyklus transakce. U platební brány naleznete založení transakce a případný reverse. U platebních terminálů naleznete založení transakce, zaúčtování a případný reverse. Detail transakce se bude postupně rozšiřovat o další stavy.

Detail transakce



29.10.2018 23:20:47: Terminál M1TEST1450 vytvořil transakci na částku 10.00 CZK.

30.10.2018 00:07:14: Transakce byla poslána do zaúčtování.

3 PLATEBNÍ TERMINÁLY

3.1 Platební terminály

Volba Terminály z hlavního menu zobrazuje seznam všech platebních terminálů obchodníka. Filtr umožňuje vyhledávání dle ID POS, dle ID terminálu (například PVTExxxx) nebo sériového čísla terminálu. Dále je možné zobrazit aktivní/neaktivní terminály.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodník

Obchodní místa

Administrace

Sumy transakcí

Terminály

Filtr zobrazených terminálů

Filtrovat terminály

Filtrovat podle:

ID terminálu

Stav:

Aktivní

Počet řádků tabulky:

20

VYHLEDAT

Všechny terminály

ID terminálu	ID POS	AMEX ID	AMEX ID servisní	AMEX ID obchodníka	Sériové číslo ADB	Sériové číslo	Akce
M1TAKK0005	TAKK0005	TAKX0005		MG00001177			V

txt

a)

b)

3.1.1 Změna textace účtenky

Položka Text účtenky ve sloupci Akce otevře okno se žádostí o editaci textu účtenky na daném terminálu. Má-li obchodník povolenou změnu textu na účtence, odešle požadavek na změnu do banky, kde se tento požadavek zpracuje (schválí/zamítne).

Editace terminálu s ID "M1TAKK0005"

Změna textu na účtence je povolena

Editovat účtenku

Název společnosti:

ČSOB, a.s.

Název obchodního místa:

ČSOB, a.s. - TEST

Ulice, č.p.:

Radlická 333/150

PSČ, město:

15000 Praha 5

IČO obchodníka:

00001350

DIČ obchodníka:

CZ00001350

Telefon:

Fax, web nebo e-mail:

www.csob.cz

Odeslat požadavek

ZRUŠIT

3.1.2 Zobrazení zpracovaného detailu uzávěrky z platebního terminálu

Po této akci je nabídnut rozpis zpracovaných uzávěrek a dvě volby zobrazení detailu symbolizované ikonami akcí „Detail uzávěrky“ (tlačítko 1.) a „Detailní výpis transakcí“ (tlačítko 2.)

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodníci

Obchodní místa

Transport

Uzávěrky terminálu "M1TAKK0005"

Filtrovat uzávěrky

Čas od(HH:MM:SS):

Čas do(HH:MM:SS):

00:00:00

23:59:59

Datum transakce od:

Datum transakce do:

07.08.2019

07.08.2019

Seq ID:

001088000

Počet řádků tabulky:

20

VYHLEDAT

Uzávěrky

Datum a čas uzávěrky	Terminál	Sekvenční číslo	Akce
07.08.2019 15:01:50	M1TAKK0005	001088000	<div>1</div> <div>2</div>

Powered by BANIT

Monetř, a.s. 2019

Při volbě 1. „Detail uzávěrky“ je zobrazen detailní rozpad podle karetních brandů a měn. Mezisoučet / uzávěrka u multicurrency terminálu s podporou detailní uzávěrky bude v každém brandu roztržiděn(a) podle měny, po uzávěrce se přeneseme na PM spolu s výpisem TRX. Výsledek zobrazení je možné vyexportovat ve formátu PDF. Exportovaný soubor je formátovaný do stejné podoby tisku jakou používá terminál.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodníci

Obchodní místa

Transport

Uživatelé

Administrace

Detail uzávěrky "M1TAKK0005" - "001088000"

Počet řádků tabulky:

10

Tisk uzávěrky (PDF)

VYHLEDAT

ZRUŠIT

Detail uzávěrky

Brand karty	Měna	Debit počet	Debit částka	Credit počet	Credit částka	Cashback počet	Cashback částka	Spropitné počet	Spropitné částka
MASTERCARD	CZK	1	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

Při volbě 2. „Detailní výpis transakcí“ je zobrazen detailní rozpad na jednotlivé transakční operace vykonané terminálem. Výsledek zobrazení je možné vyexportovat ve formátu PDF. Exportovaný soubor je formátovaný do stejné podoby tisku jakou používá terminál.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodníci

Obchodní místa

Transport

Detailní výpis transakcí, uzávěrky "M1TAKK0005" - "001088000"

Počet řádků tabulky:

20

Tisk uzávěrky (PDF)

VYHLEDAT

ZRUŠIT

Detail transakcí uzávěrky

Datum a čas	Sekvenční číslo	Typ transakce	Celková částka	Cashback	Spropitné	Měna	Variabilní symbol	Poslední 4 čísla platební karty
07.08.2019 15:00:29	1088001	Prodej - online	50.00	0.00	0.00	CZK	2019080700+13	****3390

3.2 Sumy transakcí

Přehled souhrnu karetních transakcí (počty a objemy) za obchodníka v rozdělení na jednotlivá obchodní místa, popř. terminály za určité období. Souhrn transakcí je uváděn dle typu transakce (Prodej/Reverzal/CashBack/Zakončení předautorizace/Předautorizace/Autorizované/Zaúčtované/Zamítnuté/Uzávěrky).

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Sumy transakcí	Terminály					

Filtrovat sumy transakcí

Filtrovat podle: datum Datum: 01.04.2015

Měna: CZK - Česká koruna

VYHLEDAT Export do CSV souboru Upravit tabulku

Sumy transakcí je možné filtrovat podle časového období:

- datum/interval/měsíc/kvartál/rok a zároveň podle měny;
- CZK/EUR/GBP/USD.

Získané hodnoty lze následně převést do CSV souboru (Export do CSV souboru).

Denní sumy transakcí obchodníka "Československá obchodní banka, a. s.", měna "CZK"							
Zobrazeny záznamy 1 až 36 z 36							
Skupina	Saldo	Prodeje			Návraty		
	Kladné saldo obchodníka	Počet prodejů	Částka prodejů	Počet reverzovaných prodejů	Počet návratů	Částka návratů	Počet reverzovaných návratů
Československá obchodní banka, a. s.	623.00	3	623.00	0	0	0.00	0
ČSOB, a.s.	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
PVTE2816	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
T1ST0108	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0

Zakončení předautorizace			Předautorizace			Autorizované	
Počet zakončení	Částka zakončení	Počet reverzovaných zakončení	Počet předautorizací	Částka předautorizací	Počet reverzovaných předautorizací	Autorizované - počet	Autorizované - částka
0	0.00	0	0	0.00	0	3	623.00

Zaúčtované		Zamítnuté		Uzávěrky
Zaúčtované - počet	Zaúčtované - částka	Zamítnuté - počet	Zamítnuté - částka	Uzávěrky - počet
0	0.00	0	0.00	1

V tabulce je možné pomocí zaškrtnutí polí nastavit zobrazení jednotlivých částí, které jsou viditelné níže (Saldo/Prodeje/CashBack/Návraty/Zakončení předautorizace/Předautorizace/Autorizované/Zaúčtované/ Zamítnuté/Uzávěrky).

3.3 Transakce – Platební terminály

Přehled transakcí je přístupný online se zpožděním cca 10 min. Zobrazené transakce mohou být následujícího typu, dle nastavení terminálu a poskytovaných služeb:

- Prodej
- Prodej – CashBack
- Návrat zboží
- Mezisoučet
- Výběr hotovosti
- Předautorizace
- Předautorizace – zakončení
- Uzávěrka

Pomocí exportu transakcí do formátu CSV (MS Excel) lze samostatně vytvářet reporty dle jednotlivých terminálů, obchodních míst apod. Volba Transakce v hlavním menu umožňuje vyhledávat transakce dle níže uvedených kritérií.

Parametr	Popis
Čas od/do	Vyhledávání dle zvoleného času provedení transakce
Datum transakce od/do	Vyhledávání dle zvoleného data transakce
Zobrazit transakce	Vyhledávání mezi zaúčtovanými/nezaúčtovanými transakcemi nezaúčtované transakce – Stav: Autorizováno/Nezaúčtováno, Ve zpracování, Zamítnuto (zobrazení kódu zamítnutí je pro účely banky), Rezervováno
Typ transakce	Výběr z volby prodej, prodej – CashBack, návrat zboží, výběr hotovosti, předautorizace, mezisoučet, předautorizace – zakončení a uzávěrka
Autorizační kód	Vyhledávání dle autorizačního kódu transakce
Variabilní symbol	Vyhledávání dle variabilního symbolu transakce
Vydavatel karty	Vyhledávání dle asociace (AMEX, DINERS, EC/MC, JCB, MAESTO, MASTERCARD, SODEXO, VISA, VISA Debit/Credit, VISA ELECTRON)
Seq ID (jedinečný identifikátor účtenky)	Vyhledávání dle pořadového kódu na účtence
Částka (od/do)	Vyhledávání dle výše provedené transakce
Měna	Výběr z volby CZK/EUR/GBP/USD
Poslední 4 čísla karty	Vyfiltruje transakce dle posledních 4 čísel karty
IČO obchodníka	Je předvyplněno automaticky
Obchodník	Automaticky uveden název společnosti
ID Obchodního místa	Vyhledávání dle zvoleného čísla obchodního místa
Obchodní místo	Výběr konkrétního obchodního místa
ID Terminálu / ID POS	Výběr ze seznamů terminálů na obchodním místě (lze vyplnit ručně)
Vyhledat transakce	Potvrzení výběru vyhledávání dle zvolených parametrů
Export do souboru	Vyexportuje filtrované transakce do požadovaného formátu
Export účtenky do PDF	Elektronická archivace účtenek pro obchodníka – vyexportuje označené Transakce do formátu PDF (totožné zobrazení jako účtenka z terminálu); zamítnuté transakce exportovat nelze
Upravit tabulku	Možnost nastavení zobrazovaných polí v tabulce
Počet řádků tabulky	Nastavuje počet zobrazených záznamů na jedné stránce
Způsob načtení karty	01 (K) manuálně zadaná transakce, 02 (C) a 80 (C) magnetickým pruhem, 05 (S) kontaktním čipem, 07 (L) a 91 (L) bezkontaktním čipem

POZNÁMKA: Vyhledávání transakcí je z důvodu rychlé dostupnosti dat a zabezpečení funkčnosti aplikace možné pouze v rámci kalendářního měsíce, historicky jsou uchovávány všechny transakce.

Platební terminály		Platební brány		Transakce		Obchodník		Obchodní místa		Administrace	
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení		EET					
Čas		Transakce		Obchodník							
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00	Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59	Zobrazit transakce: zaúčtované	Typ transakce: Všechny	IČO obchodníka: 99999995	Obchodník: Československá...	ID Obchodního místa:					
Datum transakce od: 28.05.2023	Datum transakce do: 29.05.2023	Autoriz. kód:	Variabilní symbol:	Obchodní místo:							
		Vydavatel karty: Všechny	Seq ID:	ID Terminálu/ID POS:	ID Terminálu:						
		Částka: od/do	Měna: Všechny								
		Poslední 4 čísla platební karty:									
		Prvních 6 čísel platební karty:									
Čas poslední aktualizace transakcí: 29.05.2023 07:43:06		ARN kód:									
Vyhledat transakce		XLSX		Export do souboru		Upravit tabulku		Počet řádků tabulky:		20	
Export účtenky do PDF											

Zobrazeny záznamy 1 až 20

Transakce - zaúčtované

<< < 1 2 >

	Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Spropitné	Měna	DCC	Číslo karty/Číslo účtu	Autoriz. kód	Var. symbol	Var. symbol 2	SEQ ID
	Uzávěrka	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 20:14:07	01.10.2019 20:14:07											
	Prodej	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 16:37:28	01.10.2019 16:37:28	01.10.2019	5.00			CZK		***8988 SPCMN076	201910010158			001003
	Prodej	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 16:34:41	01.10.2019 16:34:41	01.10.2019	5.00			CZK		***8988 SPCMN074	201910010157			001003

V přehledu transakcí platebních terminálů umožňuje filtr „Zobrazit transakce“ volbu „všechny“. Tato volba sloučí typy transakcí zaúčtované i nezaúčtované a zobrazí je v transakční tabulce současně. Další položkou přidanou pro filtraci terminálových transakcí byl přidán ARN kód. Ten je taktéž zobrazen v přehledové transakční tabulce u platebních terminálů. Tento kód je brán ze settlement souborů zvané OxPO. Další související zúčtovací informace o transakcích lze prohlédnout na detailu transakce platebních terminálů

3.3.1 Úprava tabulky

Jednotlivé sloupce, které se zobrazují, můžete upravit pomocí tlačítka Upravit tabulku.

Platební terminály		Platební brány		Transakce		Obchodník		Obchodní místa		Administrace	
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení		EET					
Čas		Transakce		Obchodník							
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00	Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59	Zobrazit transakce: zaúčtované	Typ transakce: Všechny	IČO obchodníka: 99999995	Obchodník: Československá...	ID Obchodního místa:					
Datum transakce od: 28.05.2023	Datum transakce do: 29.05.2023	Autoriz. kód:	Variabilní symbol:	Obchodní místo:							
		Vydavatel karty: Všechny	Seq ID:	ID Terminálu/ID POS:	ID Terminálu:						
		Částka: od/do	Měna: Všechny								
		Poslední 4 čísla platební karty:									
		Prvních 6 čísel platební karty:									
Čas poslední aktualizace transakcí: 29.05.2023 07:49:06		ARN kód:									
Vyhledat transakce		XLSX		Export do souboru		Upravit tabulku		Počet řádků tabulky:		20	

Editace tabulky	
Typ transakce:	<input checked="" type="checkbox"/>
ID Terminálu:	<input checked="" type="checkbox"/>
ID POS:	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum a čas vzniku:	<input checked="" type="checkbox"/>
Čas připsání na server:	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum zaúčtování:	<input checked="" type="checkbox"/>
Stav:	<input checked="" type="checkbox"/>
Částka:	<input checked="" type="checkbox"/>
Cashback:	<input checked="" type="checkbox"/>
Spropitné:	<input checked="" type="checkbox"/>
Měna:	<input checked="" type="checkbox"/>
DCC:	<input checked="" type="checkbox"/>
Číslo karty/Číslo účtu:	<input checked="" type="checkbox"/>
Autoriz. kód:	<input checked="" type="checkbox"/>
Var. symbol:	<input checked="" type="checkbox"/>
Var. symbol 2:	<input checked="" type="checkbox"/>
SEQ ID:	<input checked="" type="checkbox"/>
Vydavatel karty:	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob načtení karty:	<input checked="" type="checkbox"/>
Obchodní místo:	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresa obchodního místa:	<input checked="" type="checkbox"/>
Vybrat/odebrat všechny sloupce:	<input checked="" type="checkbox"/>

Obnovit

Použít


3.4 Požadavek na změnu stavu / typu transakce (reverzal, znovuzpracování)

Aplikace POS Merchant nabízí níže uvedené funkce, v rámci nichž lze změnit typ/stav transakce.

3.4.1 Reverzal prodejní transakce

Odeslání požadavku pro **navrácení příslušné částky** z účtu obchodníka na účet držitele platební karty.

V první fázi je třeba vyhledat příslušnou platbu v zaúčtovaných transakcích (horní menu Transakce – platební terminály, viz výše) a kliknout na symbol dolaru (Reverzovat) umístěného ve sloupci Typ transakce.

	Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty	Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo
	Prodej	M1TEST0313	TEST0313	20.10.2014 12:35:51	20.10.2014 12:35:51	20.10.2014	499,00		CZK	***9197	SPCMN021		0000020200	EC/MC	L	O2 -mP

Po provedení výše popsaného kroku dojde k otevření okna s názvem Akce, kde je detail vybrané platby a následující tlačítka.

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0203	TEST0203	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015	2.55		EUR	***9780
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN154		0001770040	EC/MC	L	ČSOB - Test poplatky	Radlická 333/150 Praha 5 15057			

Reverzovat

ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

- Reverzovat** – kliknutím na tlačítko dojde k rozšíření okna Akce o část s názvem Požadavek, kde je nutné vyplnit důvod reverzalu a kliknout na tlačítko Uložit. Po uložení dojde k červenému podbarvení řádku příslušné transakce v seznamu zaúčtovaných transakcí, což signalizuje aktivní (dosud nezpracovaný) požadavek. Vedle toho se transakce určená k reverzalu zobrazí mezi nezaúčtovanými transakcemi jako Prodej storno (sloupec Typ transakce). Jakmile dojde na straně banky k vyřízení požadavku, vytvoří se v zaúčtovaných transakcích transakce nová, a to s datem zpracování požadavku.

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0203	TEST0203	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015	2.55		EUR	***9780
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN154		0001770040	EC/MC	L	ČSOB - Test poplatky	Radlická 333/150 Praha 5 15057			

Požadavky

ZRUŠIT

Požadavek

Reverzovat

☐ Upravit částku

Částka: EUR

Důvod:

Nahrát soubor:

Procházet...

ULOŽIT

- Částečný reverzal** – Pokud je třeba reverzovat pouze část transakce, v okně požadavek zaškrtněte volbu upravit částku. Tím dojde k zpřístupnění políčka pro úpravu částky - jakou výši (rozdíl) transakce požadujete navrátit držiteli platební karty z původní transakce (např. prodejní transakce byla provedena na částku 200,00 CZK, držitel platební karty měl zaplatit 150,00 CZK – částečný reverzal bude 50,00 CZK) Po zadání hodnoty k reverzování a důvodu je nutné požadavek Uložit. Po zúčtování částečného reverzalu, v přehledu transakcí, je možné najet kurzorem myši na konkrétní částku ve sloupci částka a zobrazí se informace o výši reverzované částky.
- Zrušit** – kliknutím na tlačítko dojde k návratu do přehledu zúčtovaných transakcí.

3.4.2 Zařadit transakci do zpracování

Reverzovanou transakci zařadit do seznamu transakcí určených k zúčtování.

U nezaúčtovaných transakcí, u nichž je Reverzováno (sloupec Stav), lze zaslat požadavek na opětovné zpracování. V první fázi je třeba vyhledat příslušnou platbu v nezaúčtovaných transakcích a kliknout na symbol dolaru umístěného ve sloupci Typ transakce.

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty	Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo
\$ Prodej	M1TEST0296	TEST0296	22.10.2014 09:17:42	22.10.2014 09:17:42	Reverzováno	480,00		CZK	***5951	SPCMN015		0000010040	VISA	L	O2 -m

Po provedení výše popsaného kroku dojde k otevření okna s názvem Akce, kde je detail vybrané platby a následující tlačítka:

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0311	TEST0311	30.03.2015 11:13:56	30.03.2015 11:13:56	Reverzováno	1,00		CZK	***3084
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN128		0000010070	EC/MC	L	O2 -mPOS test	Za Brumlovkou 266/2 Praha 4 14022			

Zařadit do zpracování

ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

- Zařadit do zpracování** – kliknutím na tlačítko dojde k rozšíření okna Akce o část Požadavek, kde je nutné vyplnit důvod opětovného zpracování a kliknout na tlačítko Uložit. V rámci této akce dojde k červenému podbarvení řádku příslušné transakce v přehledu nezaúčtovaných transakcí, což signalizuje aktivní (dosud nezpracovaný) požadavek. Vedle toho se transakce určená k opětovnému zaúčtování zobrazí mezi zaúčtovanými transakcemi jako opětovný Prodej (sloupec Typ transakce). Jakmile dojde na straně banky k vyřízení požadavku, vytvoří se v zaúčtovaných transakcích transakce nová, a to s datem zpracování požadavku.

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0311	TEST0311	30.03.2015 11:13:56	30.03.2015 11:13:56	Reverzováno	1,00		CZK	***3084
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN128		0000010070	EC/MC	L	O2 -mPOS test	Za Brumlovkou 266/2 Praha 4 14022			

Požadavky

ZRUŠIT

Požadavek

Zařadit do zpracování

Částka:
1,00 CZK

Důvod:

Nahrát soubor:
 Procházet...

ULOŽIT

- Zrušit** – kliknutím na tlačítko dojde k návratu do přehledu nezúčtovaných transakcí.

U výše uvedených požadavků je možné k žádosti připojit soubor (např. kopie účtenky apod.).

3.5 Transakce – Dobíjení

Volba Dobíjení je určena pro obchodníky, kteří používají na platebním terminálu službu dobíjení kreditu mobilních operátorů. Obchodník může online sledovat realizované transakce za dobíjení.

POS MERCHANT



TEST_CSOB Obchodník Nápověda Odhlásit

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Platební terminály	Platební brány	Dobíjení			
Čas		Transakce		Obchodník	
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00	Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59	Status ▼	Typ transakce: ▼	IČO obchodníka: 	Obchodník: Československá... ▼
Datum transakce od: 28.05.2023	Datum transakce do: 29.05.2023	Operátor: ▼	Telefonní číslo 	Obchodní místo: ▼	
ID Transakce: 		Částka: 	Měna: Všechny ▼	ID Terminálu/ID POS: 	ID Terminálu: Vyberte místo ▼
Čas poslední aktualizace transakcí: 29.05.2023 07:59:07					
VYHLEDAT		XLSX ▼	Export do souboru	Počet řádků tabulky:	20

4 PLATEBNÍ BRÁNA

4.1 Platební brány

Volba Platební brány z hlavního menu zobrazuje seznam všech platebních bran obchodníka. Filtr umožňuje vyhledávání dle ID POS, dle ID platební brány (například MIPSxxxx).

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodník

Obchodní místa

Administrace

Platební brány

Filtr zobrazených platebních bran






Filtrovat platební brány

ID Brány:

Počet řádků tabulky: 20

VYHLEDAT

Všechny platební brány

ID Brány	Název	Typ limitu	Měna	Limit	Suma	Poslední transakce	Stav	Akce
M1MIPS0	www.a.co.uk	Denní limit	CZK	5 000 000,00	726,02	18.02.2016 09:35:19	Aktivní	    

Ve sloupci Akce je několik možností:

DETAIL PLATEBNÍ BRÁNY

V detailu Platební brány je vidět nastavení brány. Jedná se pouze o přehled a není zde možné nic měnit a editovat.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodník

Obchodní místa

Administrace

Platební brány

Detail terminálu (platební brány): M1MIPS

Obchodník	Adresa	Stav
Název: www.a.co.uk	Ulice: 	Stav: Aktivní
Doména: www.a.co.uk	Město: Praha	Typ limitu: Denní limit
URL: www.a.co.uk	PSČ: 17000	Měna: CZK(203,2)
E-mail technické podpory: daniel@a.cz	Kontaktní e-mail: info@a.co.uk	Limit: 5 000 000,00
E-mail – reklamace-správa objednávek: daniel@a.cz	Kontaktní telefonní číslo: +44 203	Suma: 726,02
		Poslední transakce: 18.02.2016 09:35:19

ZRUŠIT

Nastavení

Platební metody

Akceptované karty

TRANSAKCE

Tímto tlačítkem se dostanete na přehled transakcí konkrétní platební brány. Popis transakcí viz níže (III.3 Transakce – Platební brány).

BIN BLACKLIST

Seznam zakázaných prefixů čísel platebních karet. Jedná se pouze o přehled, není možné nastavovat a přidávat zakázané prefixy. Pro zakázání prefixů kontaktujte akceptacekaret@csob.cz

LOGA

Po rozkliknutí tlačítka Loga se zobrazí menu pro vkládání nového loga, nastavení aktivního loga a případné mazání nepoužívaných log.

Po vložení loga přes tlačítko NOVÝ a jeho uložení, je logo odesláno ke schválení. Do té doby je stav loga (ve sloupci stav) jako čeká na schválení a není možné ho použít.

Po jeho schválení se stav změní na Schváleno a je možné logo nastavit jako zobrazit na platební bráně.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodník

Obchodní místa

Uživatelé

Info o uživateli

Platební brány

Filtr loga platební brány: M1MIPS

Počet řádků tabulky:




VYHLEDAT

ZRUŠIT

NOVÝ

a.co.uk

Loga

Verze	Stav	Akce
4802	Aktivní	  

BAREVNÉ SCHÉMA

Po rozkliknutí tlačítka Barevné schéma se zobrazí přehled barevných schémat a jejich aktuální stav. Po stisknutí tlačítka NOVÝ, je možné vytvořit nové barevné schéma a po uložení se opět, stejně jako logo, odešle ke schválení.

Platební terminály

Platební brány

Transakce

Obchodník

Obchodní místa

Administrace

Filtr barevných schémat platební brány: M1MIPS

Počet řádků tabulky:

VYHLEDAT

ZRUŠIT

NOVÝ

Barevná schémata

Verze	Stav	Barva 1	Barva 2	Barva 3	Barva 4	Barva 5	Barva 6	Akce
1		414042	e8f1f7	e8f1f7	2f8dcd	00275a	ffffff	

KLÍČE

Požadavek na zavedení klíčů platební brány.

4.2 Sumy transakcí

Do přehledu souhrnu karetních transakcí (počty a objemy) za platební bránu lze vstoupit přes záložku Platební terminály -> Sumy transakcí. Za obchodníka v rozdělení na jednotlivá obchodní místa (eshop), popř. virtuální terminály za určité období. Souhrn transakcí je uváděn dle typu transakce (Prodej/Reverzal/Autorizované/Zaúčtované/Zamítnuté).

Sumy transakcí je možné filtrovat podle časového období:

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Sumy transakcí	Terminály				

Filtrovat sumy transakcí
Filtrovat podle: Datum:
datum 29.05.2023
Měna:
CZK - Česká koruna

VYHLEDAT **Export do CSV souboru** **Upravit tabulku**

Denní sumy transakcí obchodníka "Československá obchodní banka, a. s.", měna "CZK"

- datum/interval/měsíc/kvartál/rok a zároveň podle měny;
- CZK/EUR/GBP/USD.

Získané hodnoty lze následně převést do CSV souboru (Export do CSV souboru).

Denní sumy transakcí obchodníka "Československá obchodní banka, a. s.", měna "CZK"							
Zobrazeny záznamy 1 až 36 z 36							
Skupina	Saldo	Prodeje			Návraty		
	Kladné saldo obchodníka	Počet prodejů	Částka prodejů	Počet reverzovaných prodejů	Počet návratů	Částka návratů	Počet reverzovaných návratů
Československá obchodní banka, a. s.	623.00	3	623.00	0	0	0.00	0
ČSOB, a.s.	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
PVTE2816	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
T1ST0108	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0

Zakončení předautorizace			Předautorizace			Autorizované	
Počet zakončení	Částka zakončení	Počet reverzovaných zakončení	Počet předautorizací	Částka předautorizací	Počet reverzovaných předautorizací	Autorizované - počet	Autorizované - částka
0	0.00	0	0	0.00	0	3	623.00

Zaúčtované		Zamítnuté		Uzávěrky
Zaúčtované - počet	Zaúčtované - částka	Zamítnuté - počet	Zamítnuté - částka	Uzávěrky - počet
0	0.00	0	0.00	1

V tabulce je možné pomocí zaškrťovacích polí nastavit zobrazení jednotlivých částí, které jsou viditelné níže (Saldo/Prodeje/Návraty/Autorizované/Zaúčtované/Zamítnuté).

4.3 Transakce – Platební brány

Přehled transakcí je k dispozici na kartě Transakce – Platební brány. Přehled je přístupný online se zpožděním cca 10 min.

Parametr	Popis
Čas od/do	Vyhledávání dle zvoleného času provedení transakce
Datum transakce od/do	Vyhledávání dle zvoleného data transakce
Objednávka	Vyhledávání dle čísla objednávky
Variabilní symbol	Vyhledávání dle variabilního symbolu transakce
Stav	Vyhledávání dle stavu transakce – Všechny transakce, Autorizace potvrzena/Posláno k zaúčtování, Autorizace potvrzena/Neposláno k zaúčtování, Zaúčtováno, Požadavek na reverzování transakce, Reverzováno – Odvolána, Reverzováno – Vraceno, Zamítnuto Zrušená objednávka uživatelem, Zpracování objednávky, Založená objednávka
Částka	Vyhledávání dle výše provedené transakce
Měna	Výběr z volby CZK/EUR/GBP/USD
IP požadavku	Možnost filtrovat dle ip zaslané na bránu
Platební metoda	Možnost filtrovat dle platební metody
Prvních 6 čísel karty	Možnost filtrovat dle prvních 6 čísel karty
Poslední 4 čísla karty	Možnost filtrovat dle posledních 4 čísel karty
IČO obchodníka	Je předvyplněno automaticky
Obchodník	Automaticky uveden název společnosti
ID Obchodního místa	Vyhledávání dle zvoleného čísla obchodního místa
Obchodní místo	Výběr konkrétního obchodního místa
ID Brány	Výběr ze seznamů platebních bran na obchodním místě (lze vyplnit ručně)
Vyhledat	Potvrzení výběru vyhledávání dle zvolených parametrů
Počet řádků tabulky	Nastavuje počet zobrazených záznamů na jedné stránce

POZNÁMKA: Vyhledávání transakcí je z důvodu rychlé dostupnosti dat a zabezpečení funkčnosti aplikace možné pouze za jednotlivé měsíce.

VYSVĚTLENÍ STAVŮ TRANSAKČÍ:

- Autorizace potvrzena/Posláno k zaúčtování: nelze měnit výši transakce, pouze transakci vyřadit ze zúčtování (Modrý dolar)
- Autorizace potvrzena/Neposláno k zaúčtování: Čeká na finální potvrzení objednávky, lze měnit výši transakce či transakci vyřadit ze zúčtování (Červený dolar)
- Zaúčtováno: transakce je zúčtována
- Požadavek na reverzování transakce: zaznamenán požadavek na reverzování transakce
- Reverzováno – Odvolána: transakce byl odvolána (např. neúspěšné spojení se serverem)
- Reverzováno – Vraceno: zpracován reverzal na danou transakci
- Zamítnuto
- Zrušená objednávka uživatelem
- Zpracování objednávky
- Založená objednávka

ÚPRAVA TABULKY

Jednotlivé sloupce transakcí můžete upravit pomocí tlačítka Upravit tabulku

Platební terminály		Platební brány		Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Administrace
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení	EET		

Čas		Transakce		Obchodník		
Čas od(HH:MM:SS):	Čas do(HH:MM:SS):	Objednávka:	Var. symbol:	IČO obchodníka:	Obchodník:	ID Obchodního místa:
00:00:00	23:59:59				Československá...	
Datum transakce od:	Datum transakce do:	Stav:		Obchodní místo:		
28.05.2023	29.05.2023	Všechny				
		Částka:	Měna:	ID Brány:	ID Brány:	
			Všechny		Vyberte místo	
		IP požadavku:	Platební metody:			
			Všechny			
		Prvních 6 čísel platební karty:				
		Poslední 4 čísla platební karty:				
Čas poslední aktualizace transakcí:		ARN kód:				
29.05.2023 08:00:12						

VYHLEDAT

XLSX

Export do souboru

Upravit tabulku

Počet řádků tabulky:

20

Editace tabulky	
ID Brány:	<input checked="" type="checkbox"/>
Datum a čas vzniku:	<input checked="" type="checkbox"/>
Objednávka:	<input checked="" type="checkbox"/>
Var. symbol:	<input checked="" type="checkbox"/>
Částka:	<input checked="" type="checkbox"/>
Měna:	<input checked="" type="checkbox"/>
Platební metoda:	<input checked="" type="checkbox"/>
Stav EET:	<input checked="" type="checkbox"/>
Prefix čísla platební karty:	<input checked="" type="checkbox"/>
Číslo karty/Číslo účtu:	<input checked="" type="checkbox"/>
Stav:	<input checked="" type="checkbox"/>
Výsledek 3DS a autorizace:	<input checked="" type="checkbox"/>
Výsledek 3DS ověření:	<input checked="" type="checkbox"/>
mCodes:	<input checked="" type="checkbox"/>
Kód platby na míru:	<input checked="" type="checkbox"/>
Poslední změna:	<input checked="" type="checkbox"/>
IP požadavku:	<input checked="" type="checkbox"/>
Detailní kód zamítnutí:	<input checked="" type="checkbox"/>
Karetní údaje:	<input checked="" type="checkbox"/>
Obchodní místo:	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresa obchodního místa:	<input checked="" type="checkbox"/>
Vybrat/odebrat všechny sloupce:	<input checked="" type="checkbox"/>
Obnovit	Použít

4.4 Požadavek na změnu stavu / typu transakce (reverzal, znovuzpracování)

Aplikace POS Merchant nabízí níže uvedené funkce, v rámci nichž lze změnit typ/stav transakce.

Platební terminály		Platební brány		Transakce		Obchodníci		Obchodní místa		Uživatelé		Zprávy	
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení		Prepaid							
Čas		Transakce				Obchodník							
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00		Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59		Objednávka: <input type="text"/>		Var. symbol: <input type="text"/>		IČO obchodníka: <input type="text"/>		Obchodník: <input type="text"/>		ID Obchodního místa: <input type="text"/>	
Datum transakce od: 01.04.2015		Datum transakce do: 01.04.2015		Stav: <input type="text"/>				Obchodní místo: Vyberte Obchodníka					
				Částka: <input type="text"/>		Měna: <input type="text"/>		ID Brány: <input type="text"/>		ID Brány: Vyberte místo			
VYHLEDAT		Počet řádků tabulky:		20									
ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce			
\$ T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/Nezaúčtováno	01.04.2015 14:38:29						

V případě, kdy je transakce ve stavu Autorizováno/Nezaúčtováno (symbol dolaru je červený), je možné ji před zaúčtováním reverzovat, případně zařadit k zúčtování, pokud je již zaúčtována (symbol dolaru je modrý), je možné pouze zaslat požadavek pro reverzování.

4.4.1 Reverzovat / zařadit k zúčtování

Odeslání požadavku pro navrácení příslušné částky z účtu obchodníka na účet držitele platební karty nebo transakci zařadit do seznamu transakcí určených k zúčtování.

V první fázi je třeba vyhledat příslušnou platbu v záložce Transakce a kliknout na symbol dolaru umístěného ve sloupci ID Brány.

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
\$ T000000012	09.04.2015 09:16:18	86796369		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaúčtováno	09.04.2015 09:16:41			
\$ T000000012	08.04.2015 15:01:12	7e640db50673463	5548213	17 896.00	CZK	Zaúčtováno	08.04.2015 15:04:57			
\$ T000000012	08.04.2015 14:39:39	68252844		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaúčtováno	08.04.2015 14:40:00			
\$ T000000012	08.04.2015 10:31:50	149dcd1b8403422	5548213	17 896.00	CZK	Zaúčtováno	08.04.2015 10:32:13			

Po provedení výše popsaného kroku dojde k otevření okna s názvem Akce, kde je detail vybrané platby a následující tlačítka.

- Reverzovat** – kliknutím na tlačítko modrého dolaru dojde k rozšíření okna Akce o část s názvem Požadavek, kde je nutné vyplnit důvod reverzalu a kliknout na tlačítko Uložit. Po uložení dojde k červenému podbarvení řádku příslušné transakce v seznamu zaúčtovaných transakcí, což signalizuje aktivní (dosud nezpracovaný) požadavek. Vedle toho se transakce určená k reverzalu zobrazí mezi nezaúčtovanými transakcemi jako Prodej storno (sloupec Typ transakce). Jakmile dojde na straně banky k vyřízení požadavku, vytvoří se v zaúčtovaných transakcích transakce nová, a to s datem zpracování požadavku.

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/Nezaúčtováno	01.04.2015 14:38:29			

Požadavky

ZRUŠIT

Požadavek

Reverzovat

Částka:
1.00 CZK

Důvod:

Nahrát soubor:

Procházet...

ULOŽIT

- **Částečný reverzal** – kliknutím na znaménko modrého dolaru dojde k rozšíření okna Akce, kde kliknete na položku Reverzovat. Poté bude rozšířen požadavek o upravení částky a sdělení důvodu částečného reverzalu. Zaškrtnutím volby Upravit částku bude odemčeno políčko, kde uvedete, jakou výši (rozdíl) transakce požadujete navrátit držiteli platební karty z původní transakce (např. prodejní transakce byla provedena na částku 200,00 CZK, držitel platební karty měl zaplatit 150,00 CZK – částečný reverzal bude 50,00 CZK) Po zadání hodnoty k reverzování a důvodu je nutné požadavek Uložit. Po zúčtování částečného reverzalu, v přehledu transakcí, je možné najet kurzorem myši na konkrétní částku ve sloupci částka a zobrazí se informace o výši reverzované částky.
- **Zařadit transakci do zpracování**, tj. transakci zařadit do seznamu transakcí určených k zúčtování. Kliknutím na tlačítko červeného dolaru dojde k otevření okna Akce, kde je detailní přehled transakce. Po stisknutí tlačítka Zařadit k zúčtování dojde k rozšíření okna Akce o část Požadavek, kde je nutné vyplnit důvod zpracování a kliknout na tlačítko Uložit. Případně je možné upravit částku. V rámci této akce dojde k červenému podbarvení řádku příslušné transakce v přehledu nezaúčtovaných transakcí, což signalizuje aktivní (dosud nezpracovaný) požadavek. Vedle toho se transakce určená k opětovnému zaúčtování zobrazí mezi zaúčtovanými transakcemi jako opětovný Prodej (sloupec Typ transakce). Jakmile dojde na straně banky k vyřízení požadavku, vytvoří se v zaúčtovaných transakcích transakce nová, a to s datem zpracování požadavku.
- **Zrušit** – kliknutím na tlačítko dojde k návratu do přehledu transakcí.

U výše uvedených požadavků je možné k žádosti připojit soubor (např. kopie účtenky apod.).

Pokud je transakce ve stavu Reverzováno, je možné si zobrazit historii požadavků po kliknutí na symbol dolaru umístěného ve sloupci ID Brány.

Akce

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Reverzováno	01.04.2015 14:52:27			[Dolar symbol]

ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

Akce

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/Nezaúčtováno	01.04.2015 14:38:29			[Dolar symbol]

Reverzovat **Zařadit ke zúčtování** **ZRUŠIT**

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

4.4.2 POS Merchant - Online Refund

Odeslání požadavku pro online refund z pohledu aplikace POS Merchant.

Obrázek 1: Ikona pro otevření okna přehledů požadavků na změnu transakce (platební brány)

	M1MIPS0002	13.09.2022 16:27:58	e2095b85f6b3@HI 111223	20.00	20.00 CZK	Karta	476134	****0035	Zaúčtováno
--	------------	---------------------	------------------------	-------	-----------	-------	--------	----------	------------

Obrázek 2: Tlačítko pro tvorbu požadavku na změnu transakce

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Autorizovaná částka	Zaúčtovaná částka	Měna	Platební metoda	ARN kód	Datum zaúčtování	Datum aktivace One Click šablony	Stav EET	Prefix čísla platební karty	Číslo karty/Číslo účtu	Stav
M1MIPS0002	13.09.2022 16:27:58	e2095b85f6b3@HI	111223	20.00	20.00	CZK	Karta					476134	****0035	Zaúčtováno
Reverzovat		ZRUŠIT												

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

Obrázek 3: Zaslání požadavku na změnu transakce (platební brána)

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Autorizovaná částka	Zaúčtovaná částka	Měna	Platební metoda	ARN kód	Datum zaúčtování	Datum aktivace One Click šablony	Stav EET	Prefix čísla platební karty	Číslo karty/Číslo účtu	Stav
M1MIPS0002	13.09.2022 16:27:58	e2095b85f6b3@HI	111223	20.00	20.00	CZK	Karta					476134	****0035	Zaúčtováno

Požadavky
ZRUŠIT

Požadavek

Reverzovat

☒ Upravit částku
Částka: 1.06 CZK
Důvod: Zákazník vrátil část zboží.
Nahrát soubor: Vybrat soubor Soubor nevybrán

ULOŽIT

Jakmile je požadavek na změnu transakce odeslán, probíhá v návazných systémech schvalování. Díky implementaci funkcionality online refund může dojít k zamítnutí požadavku na změnu transakce v autorizaci. V případě zamítnutí POS Merchant obdrží informaci z návazných systémů a dojde k aktualizaci stavu požadavku. Obecná textová informace v případě zamítnutí refundu online je "Online refund denied". Tyto informace jsou viditelné opět po kliknutí na ikonu z obrázku 1. Ukázka výsledku operace je viditelná na obrázku 4.

Obrázek 4: Výsledek operace žádosti na změnu transakce po zamítnutí

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Autorizovaná částka	Zaúčtovaná částka	Měna	Platební metoda	ARN kód	Datum zaúčtování	Datum aktivace One Click šablony	Stav EET	Prefix čísla platební karty	Číslo karty/Číslo účtu	Stav
M1MIPS0002	13.09.2022 16:27:58	e2095b85f6b3@HI	111223	20.00	20.00	CZK	Karta					476134	****0035	Zaúčtováno

Reverzovat
ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
60431912-13fd-4aba-b1b1-abf12eb6243a	adminw 15.09.2022 05:57:04	Ve zpracování: 15.09.2022 05:57:04
Reverzovat	1.06 Zákazník vrátil část zboží.	Zamítnuto: 15.09.2022 05:57:05
Zamítnuto		Online refund denied

U transakcí platební brány lze také zobrazit na detailu transakce životní cyklus transakce. Na detailu lze tak vidět, že byl požadavek taktéž zamítnut. U transakce vznikne také několik změn, avšak výsledný stav po zamítnutí by měl být u transakcí platebních bran stav, který byl u transakce v době před vznikem požadavku na změnu. Obrázek 5 zobrazuje ukázkou detailu takové transakce.

Obrázek 5: Ukázka detailu transakce po zamítnutí požadavku na změnu transakce

Detaily transakce

13.09.2022 16:27:58: Platební brána M1MIPS0002 vytvořila transakci na částku 20.00 CZK.
13.09.2022 16:27:58: Transakce změnila mikro stav na - zákazník zadal první x číslic z čísla karty, dohledán brand karty, podporová
13.09.2022 16:27:58: Transakce změnila mikro stav na - zákazníkovi byla odeslána stránka platební brány (první zobrazení, uložena c
13.09.2022 16:27:58: Transakce změnila mikro stav na - dokončen pay/process, provádí se přesměrování na platební branu na url obs
13.09.2022 16:28:00: Transakce změnila stav na - Probíhá (2)
13.09.2022 16:28:07: Transakce změnila stav na - Čeká na zúčtování (7)
13.09.2022 16:28:07: Transakce změnila mikro stav na - autorizováno (stav 4 nebo 7) (1000)
15.09.2022 05:57:04: Uživatel adminw provedl vrácení na částku 1.06 CZK
15.09.2022 05:57:04: Transakce změnila stav na - Zpracování vrácení (9)
15.09.2022 05:57:05: Požadavek na vrácení částky 1.06 CZK je ve stavu zamítnutý
15.09.2022 05:57:05: Transakce změnila stav na - Vrácena (10)
15.09.2022 05:57:05: Transakce změnila stav na - Zúčtována (8)

Při schválení požadavku nedošlo k žádným změnám a výsledky operací a stavy transakcí jsou podle stávajících funkcionalit.

4.5 Platba na míru

Před generováním první platby na míru je možné provést detailnější nastavení, které bude následně použito pro další generované platby na míru:

The screenshot displays the 'Nastavení' (Settings) window for configuring the payment gateway. The window is titled 'Obecné nastavení obchodníka' (General merchant settings). It contains several input fields and dropdown menus for configuring the payment process. The 'Platnost platby (počet dnů)' (Payment validity in days) is set to 60. The 'Měna' (Currency) is set to CZK - Česká koruna (Kč). The 'Návrat do e-shopu' (Return to e-shop) is set to ANO. The 'URL pro návrat do e-shopu' (URL for return to e-shop) is set to https://www.eshop.cz. The 'Návratová metoda' (Return method) is set to 'Vyberte prosím' (Please select). The 'Pomocná data obchodníka' (Merchant auxiliary data) field is empty. The 'Popis položky v košíku' (Basket item description) field is empty. The 'Jazyk brány' (Gateway language) is set to CZ. The 'Logo' and 'Barevné schéma' (Color scheme) are both set to 'Vyberte prosím' (Please select). A 'ULOŽIT' (Save) button is at the bottom. The background shows the main interface with a sidebar containing 'Platební terminály', 'Platební brány', 'Transakce', 'Obchodníci', 'Obchodní místa', 'Uživatelé', and 'Administrace'. The 'Platební brány' tab is selected. The main area shows a 'Čas' (Time) section with 'Čas od(HH:MM:SS):' (00:00:00) and 'Čas do(HH:MM:SS):' (23:59:59). Below it is a 'Datum transakce od:' (Transaction date from) section with '07.03.2018' and '14.03.2018'. A 'VYHLEDAT' (Search) button and an 'XLSX' button are at the bottom left. On the right, there is a section for 'ID Obchodního místa:' (Merchant ID) and a 'tabulky:' (Tables) section with the value '20'.

- **Platnost platby (počet dnů):** doba, po kterou je aktivní platební link, dokud zákazník nezaplatí.
- **Měna:** Měna, ve které bude platba zaúčtována.
- **Návrat do e-shopu:** rozhoduje, zda odpověď s výsledkem autorizace platební karty má být odeslána zpět na e-shop, nebo se zákazník vrátí zpět na bránu, kde bude informován o výsledku autorizace platební karty.
- **URL pro návrat do e-shopu:** Pokud je zvolen Návrat do e-shopu, tak je nutné zadat veřejně dostupnou URL adresu, kam má být zákazník přesměrován s výsledkem autorizace platební karty.
- **Návratová metoda:** podle zvolené metody pošle platební brána data s výsledkem autorizace platební karty na URL e-shopu.
- **Pomocná data obchodníka:** Libovolná pomocná data, která budou vrácena ve zpětném redirectu z platební brány na stránku obchodníka.
- **Popis položky v košíku:** bude zobrazeno na front-endu platební brány při platbě v sekci nákupního košíku.
- **Jazyk brány:** preferovaný jazyk, v jakém má být platební brána zobrazena držiteli karty.
- **Logo:** pokud bylo uloženo logo, je možné jej vybrat. Následně bude zobrazeno při platbě na front-endu platební brány. Proces uložení loga je uveden výše v manuálu.
- **Barevné schéma:** bylo uloženo barevné schéma, je možné jej vybrat. Následně bude zobrazeno při platbě na front-endu brány. Proces uložení barevného schématu je uveden výše v manuálu.

4.5.1 Vytvoření platby na míru

Platba na míru se generuje v aplikaci POS Merchant – sekce Transakce – Platební brány. Je nutné uvést merchantID, které bylo přiděleno bankou.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodníci	Obchodní místa	Uživatelé	Administrace
Platební terminály	Platební brány	Dobíjení EMV				

Čas		Transakce		Název		
Čas od(HH:MM:SS):	Čas do(HH:MM:SS):	Objednávka:	Var. symbol:	IČO obchodníka:	Název:	ID Obchodního místa:
00:00:00	23:59:59					
Datum transakce od:	Datum transakce do:	Stav:		Obchodní místo:		
07.03.2018	14.03.2018	Všechny		Vyberte Obchodníka		
		Částka:	Měna:	ID Brány:	ID Brány:	
				M1MIPS	Vyberte místo	
		IP požadavku:	Platební metoda:			
Čas poslední aktualizace transakcí:		Poslední 4 čísla platební karty:				
14.03.2018 10:09:15						

VYHLEDAT

XLSX

Export do souboru

Nastavení platby na míru

Vytvořit platbu na míru

Počet řádků tabulky: 20

Po kliknutí na „Vytvořit platbu na míru“ se dostanete již k založení samotné platby.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodníci	Obchodní místa	Uživatelé	Administrace
Platební terminály	Platební brány	Dobíjení EMV				

Čas		Transakce		Název		
Čas od(HH:MM:SS):	Čas do(HH:MM:SS):	Objednávka:	Var. symbol:	IČO obchodníka:	Název:	ID Obchodního místa:
00:00:00	23:59:59					
Datum transakce od:	Datum transakce do:	Stav:		Obchodní místo:		
07.03.2018	14.03.2018	Všechny		Vyberte Obchodníka		
		Částka:	Měna:	ID Brány:	ID Brány:	
				M1MIPS	Vyberte místo	
		IP požadavku:	Platební metoda:			
Čas poslední aktualizace transakcí:		Poslední 4 čísla platební karty:				
14.03.2018 09:31:42						

VYHLEDAT

XLSX

Export do souboru

Nastavení platby na míru

Vytvořit platbu na míru

Počet řádků tabulky: 20

Platba na míru

Vytvořit platbu na míru

ID obchodníka:

Číslo objednávky:

Platnost platby (počet dnů):

M1MIPS

60

13.05.2018 09:33:04

Částka:

Měna:

Automatická uzávěrka:

CZK - Česká koruna (Kč)

Vyberte prosím

Popis nákupu pro 3D Secure ověření:

Pomocná data obchodníka:

Jazyk brány:

CZ

ULOŽIT

- **ID obchodníka:** je před vyplněno z původního filtru.
- **Číslo objednávky:** bude použito jako variabilní symbol na výpisu z akceptace karet.
- **Platnost platby (počet dnů):** doba, po kterou je aktivní platební link, dokud zákazník nezaplatí.
- **Částku:** požadovaná částka k zaúčtování.
- **Měna:** Měna, ve které bude platba zaúčtována.
- **Automatická uzávěrka:** rozhoduje, zda autorizovaná platba bude v den vzniku blokace finanční částky zaúčtována a následující den připsána na bankovní účet, nebo bude čekat ještě na potvrzení k zaúčtování (max. 7 kalendářních dnů).
- **Popis nákupu pro 3D secure ověření:** informace pro držitele karty, která bude zobrazena při platbě ve chvíli, kdy bude držitel karty vyzván k zadání hesla pro 3D secure vydavatelem karty.
- **Pomocná data obchodníka:** Libovolná pomocná data, která budou vrácena ve zpětném redirectu z platební brány na stránku obchodníka.
- **Jazyk brány:** preferovaný jazyk, v jakém má být platební brána zobrazena držiteli karty.

Jakmile je uložen a následně potvrzené vygenerování dané platby na míru, aplikace vygeneruje platební link viz níže:

Platební terminály		Platební brány		Transakce	Obchodníci	Obchodní místa	Uživatelé	Administrace
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení EMV				
Čas	Čas do(HH:MM:SS):	Transakce		Název				
00:00:00	23:59:59	Objednávka:	Var. symbol:	IČO obchodníka:	Název:	ID Obchodního místa:		
Datum transakce od:	Datum transakce do:	Stav:		Obchodní místo:				
07.03.2018	14.03.2018	Všechny		Vyberte Obchodníka				
		Částka:	Měna:	ID Brány:	ID Brány:			
		IP požadavku:	Platební metoda:	M1MIPS	Vyberte místo			
		Poslední 4 čísla platební karty:						
Čas poslední aktualizace transakcí:								
14.03.2018 10:10:36								
VYHLEDAT		XLSX		Export do souboru		Nastavení platby na míru		Vytvořit platbu na míru
						Počet řádků tabulky:		20

- Platba na míru byla úspěšně vytvořena. Kód platby je: F33182
- URL pro platbu na míru: <https://iplatebnibrana.csob.cz/zaplat/F33182>

Tento platební link se již může volně distribuovat k zákazníkovi (např. emailem). Jakmile je link uložen do prohlížeče, zobrazí se platební brána pro provedení platby viz níže. Dokud zákazník nezaplatí, bude link aktivní. Ne však déle, než byla definována platnost linku při generování platby na míru. Jakmile zákazník provede úhradu, již není možné stejnou platbu hradit znovu. Platební brána bude zákazníka informovat, že platba již proběhla.



Bezpečná online platba



Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce iplatebnibrana.csob.cz a že zelená ikonka zámku indikuje bezpečné spojení.

1x 1,00 CZK

1,00 CZK

Zrušit platbu a vrátit se do obchodu

Číslo karty Platnost CVC/CVV

.....






Zaplatit 1,00 CZK












Online platba kartou je s ČSOB bezpečná. Obchodník se nikdy nedozví vaše číslo karty a veškerá data o transakcích jsou uchovávána v bezpečném prostředí banky. Před platbou se prosím ujistěte, že vaše karta má aktivní možnost platit na internetu. U vydavatele vaší karty vyžádejte další zvýšení bezpečnosti platby pomocí jednorázového ověření technologií 3D Secure (například SMSkou stejně jako při potvrzování transakcí v elektronickém bankovníctví).

5 PŘÍLOHA – VZOROVÁ ÚČTENKA

Parametr	Popis
1A	datum transakce, DD/MM/RR (např. 01/01/12)
1B	čas transakce, hh:mm (např. 16:30)
2A	popis/adresa obchodního místa (jméno společnosti, jméno obchodního místa, ulice obchodního místa a číslo popisné, PSČ obchodního místa a město, IČO obchodníka, DIČ obchodníka)
3A	ID POS – jedinečný identifikátor bankovního terminálu
3B	ID terminálu – jedinečný identifikátor bankovního terminálu
3C	ID obchodního místa – jedinečný identifikátor obchodníka
4A	typ provedené transakce na terminále (prodej, návrat, hotovost, dokončení předautorizace, prodej + CashBack)
4B	částka provedené transakce + měna (CZK, EUR, USD, GBP)
5A	číslo karty, mimo poslední čtyři čísla jsou čísla nahrazena hvězdičkou „*“
5B	způsob načtení karty (01 (K) ručně, 02 (C) a 80 (C) magnetickým pruhem, 05 (S) kontaktním čipem, 07 (L) a 91 (L) bezkontaktním čipem)
5C	expirace karty, měsíc a rok platnosti karty je nahrazen hvězdičkou „*“
6A	AID – datová identifikace čipové karty (u karet s magnetickým pruhem není vyplněno)
6B	asociace (MasterCard, VISA, Diners Club, JCB, AMEX)
7A	variabilní symbol
8A	sequence ID, jedinečný identifikátor účtenky
8B	autorizační kód je numerický, alfabetycký nebo alfanumerický, slouží jako potvrzení o provedení platební transakce
9A	ověření, PIN OK – transakce vyžadovala zadání PINu, zadání bylo úspěšné; No PIN – transakce byla ověřená kontrolou podpisu držitele PK, pro reklamaci je nutná originální účtenka s podpisem držitele PK
10A	patička účtenky, účtenka použitelná pro reklamaci – „Účtenku uschovejte pro případ reklamace“ účtenka není použitelná pro reklamaci – „Nelze použít pro reklamaci“

5.1 Příklad účtenek:

Účtenka obr. 1 (č. 00156) – v případě, že v POS Merchant je tato transakce (No Pin, Nelze použít pro reklamaci), je pro reklamaci potřebná účtenka s podpisem držitele PK (viz účtenka číslo 00156), který se shoduje s podpisem na platební kartě, jinak nelze transakci reklamovat.

Účtenka obr. 2 (č. 00157) – tuto účtenku lze použít pro reklamaci.

Obr. 1

(1A) Datum	DD/MM/RR	hh:mm	(1B) Čas transakce
	OBCHOD Czech Republic PRODEJNA 123 VINOHRADSKÁ 1234/321 12000 PRAHA 2 IČO: 12345678 DIČ: CZ12345678		(2A) Popis/adresa obchodního místa
	Terminál: PVTA1234 (M100123456-56401234)		
	(3A) ID_obchodníka ((3B) ID_terminálu – (3C) merchant_ID)		
(4A) Typ transakce	PRODEJ	162.50 CZK	(4B) Částka + měna
(5A) Číslo karty	**** * 8009 / 02 (S) **/*		(5C) Expirace karty
	(5B) Způsob načtení karty		
(6A) AID	AO 00 00 00 04 30 60 MAESTRO		(6B) Vydavatel karty
(7A) Variabilní symbol (8A sequence ID)	Variab. symbol: 0526290118 SEQ ID: 001:002:003, Autoriz.kód 654321		(8B) Autorizační kód
(9A) Ověření	Pin OK		
	Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám		(10A) Patička účtenky

Obr. 2

ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350 Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671) PRODEJ 0.30 CZK **** * 29 58 / (C) **/* DINERS SEQ ID: 001:014:001, Autoriz. kód 001338 No Pin Nelze použít pro reklamaci	24/10/12 13:13 Účtenka číslo 00157 ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350 Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671) PRODEJ 50.00 Kč **** * 7727 / 00 (S) **/* AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON SEQ ID: 001:058:003 Autoriz. kód 447632 Pin OK Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám	24/10/12 13:12 Účtenka číslo 00156 ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350 Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671) PRODEJ 128.00 Kč **** * 29 58 (C) **/* DINERS SEQ ID: 001:058:001 Autoriz. kód 000988 No Pin Potvrzení operace:..... Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám
--	--	--