

POS Merchant applicatio

User Manual



This document contains information that is the property of Československá obchodní banka, a. s.
Therefore, this information cannot be disclosed to third parties without prior consent of
Československá obchodní banka, a. s.
Československé obchodní banky, a. s.

CONTENTS

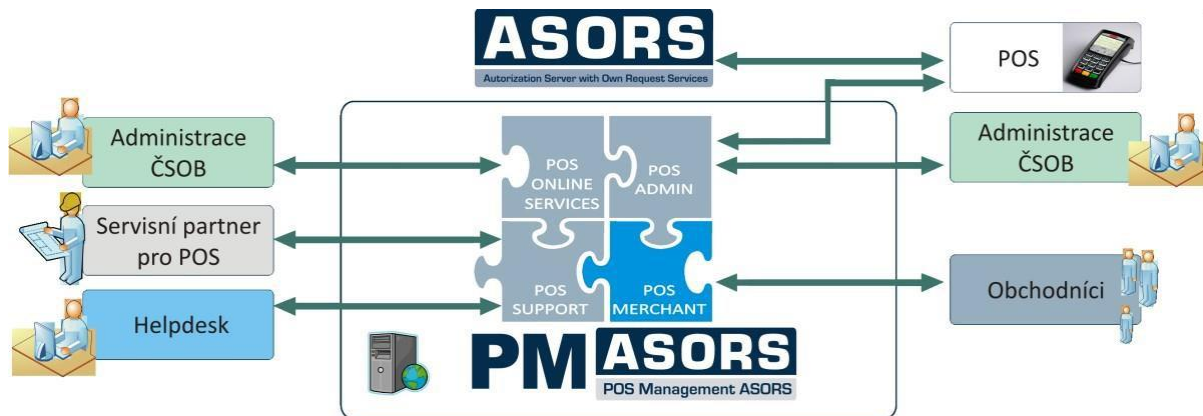
_Toc21003808

I	ÚVOD	3
I.1	Přihlášení do aplikace POS Merchant	4
I.2	Hlavní menu	5
I.3	Uživatelé.....	6
I.4	Info o uživateli	7
I.5	Zapomenuté heslo.....	7
I.6	Politika hesel	7
I.7	Obchodník	7
I.8	Výpisy.....	8
I.9	Obchodní místa	9
I.10	Detail transakce.....	9
II	PLATEBNÍ TERMINÁLY.....	10
II.1	Platební terminály	10
a)	Změna textace účtenky.....	10
b)	Zobrazení zpracovaného detailu uzávěrky z platebního terminálu	11
II.2	Sumy transakcí.....	12
II.3	Transakce – Platební terminály.....	13
c)	Úprava tabulky	14
II.4	Požadavek na změnu stavu / typu transakce (reverzal, znovuzpracování)	16
II.5	Transakce – Dobíjení	18
III	PLATEBNÍ BRÁNA.....	19
III.1	Platební brány	19
a)	Detail platební brány.....	19
b)	Transakce	19
c)	Bin Blacklist.....	19
d)	Loga	20
e)	Barevné schéma	20
f)	Klíče	20
III.2	Sumy transakcí.....	21
III.3	Transakce – Platební brány.....	22
a)	Vysvětlení stavů transakci:	22
b)	Úprava tabulky	22
III.4	Požadavek na změnu stavu / typu transakce (reverzal, znovuzpracování)	24
III.5	Platba na míru.....	26
IV.	ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB (EET).....	29
IV.1	Vložení EET certifikátu.....	29
IV.2	Zobrazení EET transakcí v aplikaci POS Merchant.....	31
IV	PŘÍLOHA – VZOROVÁ ÚČTENKA.....	34

I INTRODUCTION

POS Management ASORS is a tool for remote management of payment terminals. The basis of this solution is the functionality of online communication with all terminals with the possibility of uploading individual applications to a specific device. Other entities (merchant, store, administrator, helpdesk, service partner) can also enter the system via the web interface.

POS Management ASORS consists of four modules – see the picture:



The "**POS Merchant**" module is a user interface designed for merchants, which is built as a website, accessible from the Internet. This module allows merchants to view individual points of sale, or individual terminals, and to monitor performed card transactions within defined reports.

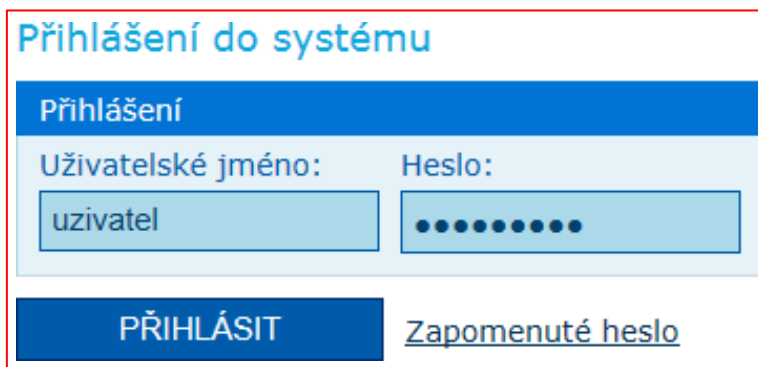
The POS Merchant application mainly offers the merchant:

- An overview of all installed payment terminals;
- An online overview of individual transactions made by payment cards;
- An overview of the number and volume of transactions at points of sale;
- Export of transaction data to CSV format (option of data import to Excel, etc.);
- Electronic archiving of receipts from the terminal;
- Options for custom setting of application parameters (e.g. changing the text on the receipt);
- Possibility to download reports of transactions made by payment cards.

I.1 Logging in to the POS Merchant application

Enter the address <https://posman.csob.cz/posmerchant/> to any Internet browser.
Enter your username, password and confirm them.

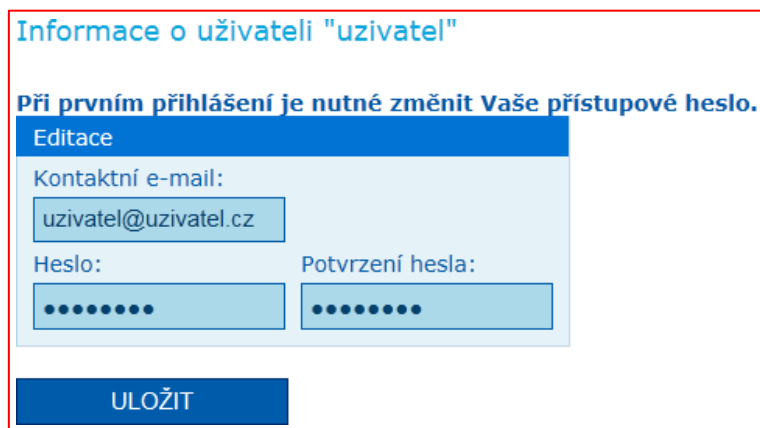
Username is the company ID (IČO) or a name assigned by the bank.
Password will be provided by the bank (in the case of the role of the store from an authorized person).



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: Přihlášení do systému
- Section header: Přihlášení
- Fields: Uživatelské jméno (containing 'uzivatel') and Heslo (masked with dots).
- Buttons: PŘIHLÁSIT and [Zapomenuté heslo](#)

When logging in for the first time, please check the email you entered email address, which is used for communication in case of password loss (see Chapter I.8 – Forgotten Password) and change the password (see chapter I.4 – User Information).



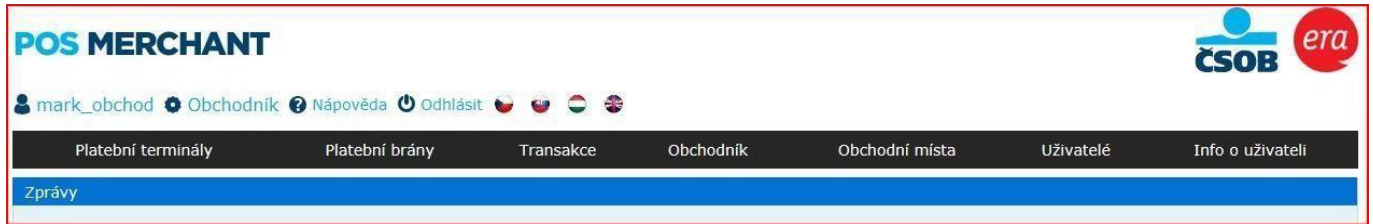
The screenshot shows a user information form with the following elements:

- Title: Informace o uživateli "uzivatel"
- Message: Při prvním přihlášení je nutné změnit Vaše přístupové heslo.
- Section header: Editace
- Fields: Kontaktní e-mail (containing 'uzivatel@uzivatel.cz'), Heslo (masked), and Potvrzení hesla (masked).
- Button: ULOŽIT

- User accounts for the merchant will be created or deleted at the request of the authorized person of the merchant.
- The application sent by the authorized person must specify:
 - name, surname, e-email address and mobile phone number.

I.2 Main menu

It displays the merchant's navigation menu in the application.



Payment terminals

- Sums of transactions
- Transactions
- Terminals

Payment gates

- Payment gates

Transactions

- Payment terminals
- Payment gates
- Top up

Merchant

- Merchant
- Reports

Points of Sale

- A list of all points of sale is displayed

Terminals

- A list of all payment terminals is displayed

Users

- A list of users set by the company administrator is displayed
- Users can be edited and new users can be created (in the role of merchant)

User Information

- The merchant's contact email is displayed and the option to change the access password

I.3 Users

The appointed employee of the merchant (administrator) has the option to add/remove additional users for the given company, who will have access to the application. The appointed user has an overview of the given point(s) of view / payment gate(s) only. It is therefore possible to set access rights for certain persons for individual venues / payment gates.

The first administrator of the company is set by the bank (username is the Company ID (IČO)). Additional administrators can be added by the administrator. The roles of "Store" or "Merchant" are set for other users, where the administrator sets the name and password, point of sale location(s), and sets permissions.

The role of Merchant:

- View of receipts
- Export of transactions
- Download if receipts in PDF
- Active changes in clearing
- Active payment gate administration
- Creating users in a role of Store
- Sales person administrator

The role of Store

- View of the transactions (default setting is NO)
- Export of transactions
- Download if receipts in PDF
- Active changes in clearing (default setting is NO)
- Active payment gate administration (default setting is NO)

Editing a new user allows the administrator to check what permissions the role will be allowed.

Platební terminály	Dobíjení	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
--------------------	----------	-----------	----------------	-----------	------------------

Filtr zobrazených uživatelů

Filtrovat uživatele

Filtrovat podle:

Uživatelské jméno

Počet řádků tabulky:

VYHLEDAT NOVÝ UŽIVATEL

Všichni uživatelé

Uživatelské jméno	Přihlášení	Obchodník	Obchodní místo	Role	Akce
-------------------	------------	-----------	----------------	------	------

Editace nového uživatele

Editace	Editace
Role: <input type="text" value="Obchodník"/>	Uživatelské jméno: <input type="text"/>
Heslo: <input type="text"/>	Potvrzení hesla: <input type="text"/>
Kontaktní e-mail: <input type="text"/>	Přihlášení: <input checked="" type="checkbox"/>
Jméno obchodníka: <input type="text" value="BANIT - 99999970"/>	Jméno obchodníka: <input type="text" value="BANIT - 99999970"/>
Zobrazit výpisy: <input checked="" type="checkbox"/>	Všechna obchodní místa: <input type="checkbox"/>
Zobrazit transakce: <input checked="" type="checkbox"/>	Obchodní místa obchodníka: <input type="text" value="Vyberte prosím"/> <input type="button" value="Přidat"/>
Aktivní změny v zaúčtování: <input checked="" type="checkbox"/>	Zobrazení účtenek povoleno: <input checked="" type="checkbox"/>
Aktivní administrace platební brány: <input checked="" type="checkbox"/>	Export transakcí povolen: <input checked="" type="checkbox"/>
Zakládání uživatelů v roli prodejna: <input checked="" type="checkbox"/>	Zobrazit transakce: <input type="checkbox"/>
Obchodník administrátor: <input type="checkbox"/>	Aktivní změny v zaúčtování: <input type="checkbox"/>
	Aktivní administrace platební brány: <input type="checkbox"/>
<input type="button" value="ULOŽIT"/> <input type="button" value="ZRUŠIT"/>	<input type="button" value="ULOŽIT"/> <input type="button" value="ZRUŠIT"/>

I.4 Information on users

This option is used to change the contact e-mail addresses and passwords.

The screenshot shows the 'Info o uživateli' page for user 'test_admin'. The page has a navigation bar with tabs: 'Platební terminály', 'Dobíjení', 'Obchodník', 'Obchodní místa', 'Uživatelé', and 'Info o uživateli'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Editace' with the following fields: 'Kontaktní e-mail:' with the value 'uzivatel@uzivatel.cz', 'Heslo:' with a masked password, and 'Potvrzení hesla:' with a masked password. At the bottom of the form are two buttons: 'ULOŽIT' and 'ZRUŠIT'.

I.5 Forgotten password

In the case you have forgotten your password, choose [Forgotten password](#) on the login page.

Fill in the fields "Username" and "Contact email" and confirm. The email address must be the same as the user's contact address specified in the application. You will then be sent a new password to your email address.

The screenshot shows the 'Zapomenuté heslo' page. It has a title 'Zapomenuté heslo' and a subtitle 'Zadaná e-mailová adresa musí být shodná s kontaktní adresou tohoto uživatele'. Below the subtitle is a text box: 'V případě správného vyplnění formuláře bude přístupové heslo obratem zasláno na zadaný e-mail'. The main form is titled 'Odeslání hesla na e-mail' and contains two input fields: 'Uživatelské jméno:' and 'Kontaktní e-mail:'. Below the form is a button 'ZPRACOVAT' and a link 'Přihlášení do systému'.

If the account is locked, please contact email acceptacekaret@csob.cz. When sending an email regarding account unlocking, please state your Company ID (IČO) as well for faster processing of the request by the bank.


I.6 Password Policy

- The account has a password validity of 90 days (7 days in advance notification of the change request displayed after logging in);
- The account is locked 120 days after the last password change;
- After logging in, the user is prompted for an immediate password change in the interval between validity and locking;
- The password must be at least 8 characters long and contain [a-z A-Z] and a digit [0-9];
- The new password must not be the same as the original one;
- The password cannot be the same as the username.

I.7 Merchant

The Merchant option from the main menu displays detailed information of the registered company. The Points of Sale item in the Actions column opens a list of all the company's points of sale, the Reports item displays an overview of reports.

The screenshot shows the 'Obchodník' page for 'Československá obchodní banka, a. s.'. The page has a navigation bar with tabs: 'Platební terminály', 'Platební brány', 'Transakce', 'Obchodník', 'Obchodní místa', 'Uživatelé', and 'Info o uživateli'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Obchodník "Československá obchodní banka, a. s."' with a table of details:

Jméno obchodníka	Ulice	Město	PSČ	IČ	Akce
Československá obchodní banka, a. s.	Radlická 333/150	Praha - Radlice	15000	00001350	 



I.8 Reports

The Reports option displays a list of all available reports.





You can find reports in the merchant section in the Reports submenu. The reports are divided into two categories – Regular and Extraordinary.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy					

Pravidelné výpisy

ID výpisu	Název výpisu	Interval	Výstup	Pozastaveno	Čas založení výpisu	Akce
1550	27	Den	TXT	Pozastaveno	07.01.2016 09:00:21	 

Mimořádné výpisy

ID výpisu	Název výpisu	Interval	Výstup	Pozastaveno	Čas založení výpisu	Akce
2196	82	15.11.2014-16.11.2014	TXT	Pozastaveno	03.12.2014 14:30:02	 
2458	40	29.12.2014-29.12.2014	TXT	Pozastaveno	30.12.2014 11:05:20	 

After pressing the button with the magnifying glass sign in the Action (Details) column the reports settings are displayed. This is only an overview of the settings, it is not possible to change the settings here.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy					

Detail výpisů

Report	Základní údaje	Výstup	Kontaktní údaje
Tabulka: Pravidelné výpisy	Název výpisu: 27	Číslo výpisu: 127	Výstup: TXT
ID: 15	Název firmy: A a.s.	Typ reportu multicurrency	Adresa 1.řádek
Pozastaveno: Pozastaveno	Identifikátor firmy: 27	Merchanti: Celá firma	Adresa 2.řádek:
Čas založení výpisu: 07.01.2016 09:00:21	ID firmy: 17	Lot: CZ	Adresa 3.řádek:
Interval: Den			Adresa 4.řádek:
			Uložiště: Email



ZPĚT Emaily Přřazení merchantů Merchantů firmy Rozšiřující parametry

After pressing the second button (Show Reports) in the Action column, you will get to the overview of generated reports. You can filter their list by period and by file name.

Reports can be downloaded separately by clicking on the download button in the Actions column or collectively in one ZIP file. In the case of downloading in a ZIP file, it is necessary to mark all the reports you want to download on the left side and click on the Download files button.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy					

Filtr výpisů

Datum od:  Datum do:  Název souboru:



VYHLEDAT ZPĚT Počet řádků tabulky:

Pravidelný výpis: 50, Firma: A a.s., Interval: Den

Stáhnout soubory

Zobrazeny záznamy 1 až 20 z 109

<< < 1 2 3 4 5 6 > >>

	Název souboru	Velikost	Datum vzniku	Akce
<input type="checkbox"/>	0061.zip	26.4kB	02.03.2015	
<input type="checkbox"/>	0060.zip	23.3kB	01.03.2015	

I.9 Points of Sale

The Points of Sales option from the main menu displays a list of all points of sales of the company. The filter provides the ability to search by point of sales ID, name or address. It is also possible to display active / inactive points of sale. The Terminals item in the Action column opens a list of all payment terminals of the given point of sale, the Payment Gates item displays an overview of all payment gates.

Název obchodního místa	Ulice	Město	PSČ	ID Obchodního místa	Akce
ČSOB, a.s.	Radlická 333/150	Praha 5	15000	53262671	

I.10 Transaction Details

You can find the Transaction Details in the section Transactions in the Payment Terminals and Payment Gates submenu for each transaction. In the transaction details, you can find the life cycle of the transaction. At the payment gate, you will find the posting of the transaction as well as its reverse if there was any. In the payment terminals, you will find the establishment of the transaction, posting and its reverse if there was any. The Transaction Details will gradually expand with other states.

Detail transakce

29.10.2018 23:20:47: Terminál M1TEST1450 vytvořil transakci na částku 10.00 CZK.

30.10.2018 00:07:14: Transakce byla poslána do zaúčtování.

II PAYMENT TERMINALS

II.1 Payment terminals

The Terminals option in the main menu displays a list of all merchant payment terminals. The filter allows searching by POS ID, terminal ID (for example PVTExxxx) or terminal serial number. It is also possible to display active / inactive terminals.

ID terminálu	ID POS	AMEX ID	AMEX ID servisní	AMEX ID obchodníka	Sériové číslo ADB	Sériové číslo	Akce
M1TAKK0005	TAKK0005	TAKX0005		MG00001177			V Text

a) Change the text of the receipt

The Receipt Text item in the Action column opens a window with a request to edit the receipt text on the given terminal. If the merchant is allowed to change the text on the receipt, they send a change request to the bank where the request is processed (i.e. approved or rejected).

Editace terminálu s ID "M1TAKK0005"

Změna textu na účtence je povolena

Editovat účtenku

Název společnosti:	Název obchodního místa:
<input type="text" value="ČSOB, a.s."/>	<input type="text" value="ČSOB, a.s. - TEST"/>
Ulice, č.p.:	PSČ, město:
<input type="text" value="Radlická 333/150"/>	<input type="text" value="15000 Praha 5"/>
IČO obchodníka:	DIČ obchodníka:
<input type="text" value="00001350"/>	<input type="text" value="CZ00001350"/>
Telefon:	Fax, web nebo e-mail:
<input type="text"/>	<input type="text" value="www.csob.cz"/>

b) Display of processed closing detail from the payment terminal

This action offers a breakdown of processed deadlines and two options for displaying the details symbolized by the action icons "Closing Details" (button 1) and "Detailed list of transactions" (button 2).

Uzávěrky terminálů "M1TAKK0005"

Filtrovat uzávěrky

Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00 Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59

Datum transakce od: 07.08.2019 Datum transakce do: 07.08.2019

Seq ID: 001088000

Počet řádků tabulky: 20

VYHLEDAT

Uzávěrky

Datum a čas uzávěrky	Terminál	Sekvenční číslo	Akce
07.08.2019 15:01:50	M1TAKK0005	001088000	

Powered by BANIT | Hromádka, a.s. 2019

When selecting 1. "Closing Details" shows a detailed breakdown by card brand and currency. Subtotal / closing at the multicurrency terminal with detailed closing support will be sorted by currency in each brand; after the closing is done it will be transferred to the PM together with the TRX list. The view result can be exported in PDF format. The exported file is formatted in the same print format as the one used by the terminal.

Detail uzávěrky "M1TAKK0005" - "001088000"

Počet řádků tabulky: 10

Tisk uzávěrky (PDF) VYHLEDAT ZRUŠIT

Detail uzávěrky

Brand karty	Měna	Debit počet	Debit částka	Credit počet	Credit částka	Cashback počet	Cashback částka	Sprobitné počet	Sprobitné částka
MASTERCARD	CZK	1	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

When selecting 2. "Detailed list of transactions" shows a detailed breakdown into individual transaction operations performed by the terminal. The view result can be exported in PDF format. The exported file is formatted in the same print format as the one used by the terminal.

Detailní výpis transakcí, uzávěrky "M1TAKK0005" - "001088000"

Počet řádků tabulky: 20

Tisk uzávěrky (PDF) VYHLEDAT ZRUŠIT

Detail transakcí uzávěrky

Datum a čas	Sekvenční číslo	Typ transakce	Celková částka	Cashback	Sprobitné	Měna	Variabilní symbol	Poslední 4 čísla platební karty
07.08.2019 15:00:29	1088001	Prodej - online	50.00	0.00	0.00	CZK	2019080700+13	****3390

II.2 Sums of transactions

An overview of the summary of card transactions (numbers and volumes) per merchant, broken down into individual points of sale, or terminals for a certain period. The summary of transactions is presented according to the type of transaction (Sale / Reversal / CashBack / Completion of pre-authorization / Pre-authorization / Authorized / Posted / Rejected / Closings).

The screenshot shows a web interface for filtering transaction sums. At the top, there are navigation tabs: "Platební terminály", "Platební brány", "Transakce", "Obchodník", "Obchodní místa", "Uživatelé", and "Info o uživateli". Below these, there are sub-tabs: "Sumy transakcí" and "Terminály". A filter box titled "Filtrovat sumy transakcí" contains a "Filtrovat podle:" dropdown set to "datum", a "Datum:" field with "01.04.2015", and a "Měna:" dropdown set to "CZK - Česká koruna". At the bottom of the filter box are three buttons: "VYHLEDAT", "Export do CSV souboru", and "Upravit tabulku".

Sums of transaction amounts can be filtered by time period:

- date / interval / month / quarter / year and at the same time by currency;
- CZK/EUR/GBP/USD.

The obtained values can then be converted to a CSV file (Export to CSV file).

Denní sumy transakcí obchodníka "Československá obchodní banka, a. s.", měna "CZK"

Zobrazeny záznamy 1 až 36 z 36

Skupina	Saldo	Prodeje			Návraty		
	Kladné saldo obchodníka	Počet prodejů	Částka prodejů	Počet reverzovaných prodejů	Počet návratů	Částka návratů	Počet reverzovaných návratů
☐ Československá obchodní banka, a. s.	623.00	3	623.00	0	0	0.00	0
☐ ČSOB, a.s.	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
PVTE2816	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
T1ST0108	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0

Zakončení předautorizace			Předautorizace			Autorizované	
Počet zakončení	Částka zakončení	Počet reverzovaných zakončení	Počet předautorizací	Částka předautorizací	Počet reverzovaných předautorizací	Autorizované - počet	Autorizované - částka
0	0.00	0	0	0.00	0	3	623.00

Zaučtované		Zamítnuté		Uzávěrky
Zaučtované - počet	Zaučtované - částka	Zamítnuté - počet	Zamítnuté - částka	Uzávěrky - počet
0	0.00	0	0.00	1

In the table, it is possible to use the check boxes to set of individual parts to be visible out of those listed below (Balance / Sales / CashBack / Reversals / Completion of pre-authorization / Pre-authorization / Authorized / Posted / Rejected / Closings).

II.3 Transaction – Payment terminals

The overview of transactions is accessible online with a delay of approx. 10 min. The displayed transactions can be of the following type, depending on the settings of the terminal and the services provided:

- Sales
- Sales – CashBack
- Return of goods
- Subtotal
- Cash withdrawal
- Pre-authorization
- Completion of pre-authorization
- Closing

By exporting transactions to CSV format (MS Excel), reports can be created separately by individual terminals, points of sale, etc. The Transactions option in the main menu allows you to search for transactions by the criteria below.

Parameter	Description
Time from / to	Search according to the selected time of the transaction
Transaction date from / to	Search by the selected time of the transaction
View transactions	Search between posted / not-posted transactions not-posted transactions – Status: Authorized / Not-posted, In progress, Rejected (displaying the rejection code is for bank's purposes), Booked
Transaction type	Choose from Sale, Sale – CashBack, Return of goods, Cash withdrawal, Pre-authorization, Subtotal, Completion of pre-authorization and Closing
Authorization code	Search by transaction authorization code
Variable symbol	Search by transaction variable symbol
Card issuer	Search by association (AMEX, DINERS, EC/MC, JCB, MAESTRO, MASTERCARD, SODEXO, VISA, VISA Debit/Credit, VISA ELECTRON)
Seq ID (unique receipt identifier)	Search by serial code on the receipt
Amount (from/to)	Search by the transaction performed specified above
Currency	Choose from CZK/ EUR / GBP / USD
Last 4 digits of the card number	Filters transactions by the last 4 digits of the card number
Merchant company ID (IČO)	It is pre-filled automatically
Merchant	Company name automatically filled in
Point of sale ID	Search by the selected the point of sale ID
Point of Sale	Choose a specific point of sale
Terminal ID / POS ID	Choice from the lists of terminals at the point of sale (can be filled in manually)
Search for transactions	Confirmation of search by to selected parameters
Export to file	Exports the filtered transactions to the required format
Export of a receipt to PDF	Electronic archiving of receipts for the merchant – exports the marked Transactions to PDF format (identical display as the receipt from the terminal); rejected transactions cannot be exported
Edit the table	The option to set the displayed fields in the table
Number of table rows	Sets the number of records displayed on one page
Way of reading the card	01 (K) manually entered transaction, 02 (C) and 80 (C) magnetic stripe, 05 (S) contact chip, 07 (L) and 91 (L) contactless chip

Note: Due to need for fast availability of data and ensuring the functionality of the application, the search for transactions is only possible within a calendar month; however all transactions are stored.

Čas Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00 Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59 Datum transakce od: 01.10.2019 Datum transakce do: 03.10.2019 Čas poslední aktualizace transakcí: 03.10.2019 13:52:13		Transakce Zobrazit transakce: zaúčtované Typ transakce: Všechny Autoriz. kód: Variabilní symbol: Vydavatel karty: Seq ID: Částka: od/do <input type="checkbox"/> Měna: Poslední 4 čísla platební karty:		Název IČO obchodníka: 00001350 Název: Československá... ID Obchodního místa: Obchodní místo: ID Terminálu/ID POS: ID Terminálu: Vyberte místo		
---	--	--	--	--	--	--

Vyhledat transakce | XLSX | Export do souboru | Upravit tabulku | Počet řádků tabulky: 20

Export účtenky do PDF

Zobrazeny záznamy 1 až 20

Transakce - zaúčtované

<< < 1 2 >

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Sprotné	Měna	DCC	Číslo karty/Číslo účtu	Autoriz. kód	Var. symbol	Var. symbol 2	SEQ ID
Uzávěrka	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 20:14:07	01.10.2019 20:14:07											
Prodej	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 16:37:28	01.10.2019 16:37:28	01.10.2019	5.00			CZK	***8988	SPCMN076	201910010158			001005
Prodej	M1TEET0005	TEET0005	01.10.2019 16:34:41	01.10.2019 16:34:41	01.10.2019	5.00			CZK	***8988	SPCMN074	201910010157			001005

c) Table editing

You can edit the shown individual columns using the Edit Table button.

Čas Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00 Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59 Datum transakce od: 01.11.2018 Datum transakce do: 06.11.2018 Čas poslední aktualizace transakcí: 06.11.2018 11:53:13		Transakce Zobrazit transakce: zaúčtované Typ transakce: Všechny Autoriz. kód: Variabilní symbol: Vydavatel karty: Seq ID: Částka: od/do <input type="checkbox"/> Měna: Poslední 4 čísla platební karty:		Název IČO obchodníka: Název: ID Obchodního místa: Obchodní místo: Vyberte Obchodníka ID Terminálu/ID POS: ID Terminálu: Vyberte místo		
---	--	--	--	--	--	--

Vyhledat transakce | XLSX | Export do souboru | **Upravit tabulku** | Počet řádků tabulky: 20

Table editing

Transaction type:

Terminal ID: POS

ID:

Date and time of a

transaction : time of

registration on the

server: Date of posting:

State:

Amount:

Cashback

: Tip:

Currency:

DCC:

Card number /

Account

number: Authorization

code: Variable

symbol:

Variable symbol:

SEQ ID:

Card issuer: Way of

reading the card?

Point of Sale:

Point of Sale address:

Obnovit

Použit

Select/unselect all columns:



II.4 Request to change the state / type of transaction (reversal, repeated processing)

The POS Merchant application offers the following functions, within which a transaction type / state can be changed.

- a) **Sales transaction reversal**, i.e. sending a request for **refund of the relevant amount** from the merchant's account to the payment card holder's account.

First it is necessary to search for the relevant payment in the posted transactions (upper menu Transactions – payment terminals, see above) and click on the dollar symbol (Reversal) located in the Transaction type column.

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty	Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo
Prodej	M1TEST0313	TEST0313	20.10.2014 12:35:51	20.10.2014 12:35:51	20.10.2014	499.00		CZK	***9197	SPCMN021		0000020200	EC/MC	L	O2 -mP

After performing the step described above, an Action window opens with details of the selected payment and the following buttons:

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0203	TEST0203	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015	2.55		EUR	***9780

Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa
SPCMN154		0001770040	EC/MC	L	ČSOB - Test poplatky	Radlická 333/150 Praha 5 15057

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

- **Reversal** – clicking on the button will expand the Action window by a Request section, where it is necessary to fill in the reason for the reversal and click on the Save button. After saving, the line of the respective transaction in the list of posted transactions is highlighted in red, which signals an active (not yet processed) request. In addition, the transaction to be reversed appears among the not-posted transactions as Sales Reversal (column Transaction type). As soon as the request is processed by the bank, a new transaction is created in the posted transactions, with the request processing date.

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Datum zaúčtování	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0203	TEST0203	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015 14:14:44	31.03.2015	2.55		EUR	***9780

Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa
SPCMN154		0001770040	EC/MC	L	ČSOB - Test poplatky	Radlická 333/150 Praha 5 15057

Požadavek

Reverzovat

Upravit částku

Částka: EUR

Důvod:

Nahrát soubor:

- **Partial reversal** – If you only need to reverse a part of the transaction, in the request window check the option Edit amount. This will make the edit box accessible – what amount (difference) of the transaction do you want to return to the payment card holder from the original transaction (e.g. the sales transaction was made in the amount of CZK 200.00, the payment card holder should have paid CZK 150.00 – the partial reversal will be in the amount of CZK 50.00). After entering the value to be reversed and the reason, it is necessary to save the request. After settling the partial reversal, in the overview of transactions, it is possible to move the mouse cursor to a specific amount in the amount column and information about the amount of the reversed amount will be displayed.
- **Cancel** – by clicking on the button you will return to the overview of settled transactions.

- b) **Include the transaction in processing**, i.e. include the reversal transaction in the list of transactions to be settled.

For not-posted transactions which are marked Reversed (State column), a request for repeated processing can be sent. First you need to search for the relevant payment in not-posted transactions and click on the dollar symbol located in the Transaction Type column.

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty	Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo
\$ Prodej	M1TEST0296	TEST0296	22.10.2014 09:17:42	22.10.2014 09:17:42	Reverzováno	480.00		CZK	***5951	SPCMN015		0000010040	VISA	L	O2 -m

After performing the step described above, an Action window opens with details of the selected payment and the following buttons:

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0311	TEST0311	30.03.2015 11:13:56	30.03.2015 11:13:56	Reverzováno	1.00		CZK	***3084
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN128		0000010070	EC/MC	L	O2 -mPOS test	Za Brumlovkou 266/2 Praha 4 14022			

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

- **Include in processing** – clicking on the button will expand the Action window by a Request section, where it is necessary to fill in the reason for the repeated processing and click on the Save button. As part of this action, the line of the relevant transaction in the list of not-posted transactions will be highlighted in red, which signals an active (as yet unprocessed) request. In addition, the transaction to be posted again is displayed among the posted transactions as a repeated sale (Transaction Type column). As soon as the bank processes the request, a new transaction will be created in the posted transactions, with the request for processing date.

Akce

Vybraná transakce

Typ transakce	ID Terminálu	ID POS	Datum a čas vzniku	Čas připsání na server	Stav	Částka	Cashback	Měna	Číslo karty
Prodej	M1TEST0311	TEST0311	30.03.2015 11:13:56	30.03.2015 11:13:56	Reverzováno	1.00		CZK	***3084
Autoriz. kód	Var. symbol	SEQ ID	Vydavatel karty	Způsob načtení karty	Obchodní místo	Adresa obchodního místa			
SPCMN128		0000010070	EC/MC	L	O2 -mPOS test	Za Brumlovkou 266/2 Praha 4 14022			

Požadavek

Zařadit do zpracování

Částka: <input type="text" value="1.00"/> CZK	Důvod: <input type="text"/>
Nahrát soubor: <input type="text"/>	
<input type="button" value="Procházet..."/>	

- **Cancel** – by clicking on the button you will return to the overview of unsettled transactions. It is possible to attach a file to the above mentioned requests (e.g. a copy of the receipt, etc.).

II.5 Transaction – Topping up

The Topping up option is intended for merchants who give their customers the option to top up calling credit with the mobile phone operator on the payment terminal. The merchant can monitor completed topping up transactions online.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Platební terminály	Platební brány	Dobíjení				
Čas		Transakce		Obchodník		
Čas od(HH:MM:SS): <input type="text" value="00:00:00"/>	Čas do(HH:MM:SS): <input type="text" value="23:59:59"/>	Status: <input type="text"/>	Typ transakce: <input type="text"/>	IČO obchodníka: <input type="text"/>	Obchodník: <input type="text" value="A a.s."/>	ID Obchodního místa: <input type="text"/>
Datum transakce od: <input type="text" value="10.02.2016"/>	Datum transakce do: <input type="text" value="17.02.2016"/>	Operátor: <input type="text"/>	Telefonní číslo: <input type="text"/>	Obchodní místo: <input type="text"/>		
ID Transakce: <input type="text"/>		Částka: <input type="text"/>	Měna: <input type="text"/>	ID Terminálu/ID POS: <input type="text"/>	ID Terminálu: <input type="text" value="Vyberte místo"/>	
VYHLEDAT		Počet řádků tabulky:	<input type="text" value="20"/>			

III PAYMENT GATE

III.1 Payment gates

The Payment gates option in the main menu displays a list of all merchant's payment gates. The filter allows searching by POS ID, by payment gate ID (for example MIPSxxxx).

ID Brány	Název	Typ limitu	Měna	Limit	Suma	Poslední transakce	Stav	Akce
M1MIPSO	www.a.co.uk	Denní limit	CZK	5 000 000,00	726,02	18.02.2016 09:35:19	Aktivní	

There are several options in the Action column:

a) Payment gate details

In the Payment Gate Details you can see the gateway settings. This is only an overview and nothing can be changed or edited here.

Obchodník	Adresa	Stav
Název: www.a.co.uk	Ulice:	Stav: Aktivní
Doména: www.a.co.uk	Město: Praha	Typ limitu: Denní limit
URL: www.a.co.uk	PSČ: 17000	Měna: CZK(203,2)
E-mail technické podpory: daniel@a.cz	Kontaktní e-mail: info@a.co.uk	Limit: 5 000 000,00
E-mail - reklamace-správa objednávek: daniel@a.cz	Kontaktní telefonní číslo: +44 203	Suma: 726,02
		Poslední transakce: 18.02.2016 09:35:19

Powered by BANIT

Monet+, a.s. 2015

b) Transactions

This button takes you to an overview of the transactions of a specific payment gate. See below for a description of transactions (III.3 Transactions – Payment Gates).

c) Bin Blacklist

List of prohibited payment card number prefixes. This is only an overview, it is not possible to set and add forbidden prefixes. To disable prefixes contact acceptacekaret@csob.cz

d) Logos

After clicking on the Logos button, a menu for inserting a new logo, setting the active logo and possibly deleting unused logos will be displayed.

After inserting the logo via the NEW button and saving it, the logo is sent for approval. Until then logo state (in the State column) is marked as pending approval and cannot be used.

After its approval, the state will change to Approved and the logo can be set as displayed on the payment gate.

Platební terminály | **Platební brány** | Transakce | Obchodník | Obchodní místa | Uživatelé | Info o uživateli

Platební brány




Filtr loga platební brány: M1MIPS

Počet řádků tabulky:

VYHLEDAT | ZRUŠIT | NOVÝ

a.co.uk

Loga

Verze	Stav	Akce
4802	Aktivní	  

e) Color scheme

After clicking on the Color scheme button, an overview of color schemes and their current state is displayed. After pressing the NEW button, it is possible to create a new color scheme and after saving it will be sent again for approval, just like the logo.


Platební terminály | Platební brány | Transakce | Obchodník | Obchodní místa | Uživatelé | Info o uživateli

Filtr barevných schémat platební brány: M1MIPS

Počet řádků tabulky:

VYHLEDAT | ZRUŠIT | NOVÝ

Barevná schémata

Verze	Stav	Barva 1	Barva 2	Barva 3	Barva 4	Barva 5	Barva 6	Akce
1		414042	e8f1f7	e8f1f7	2f8dcd	00275a	ffffff	

f) Keys

Request for enter payment gateway keys.

III.2 Sums of transactions

The overview of the summary of card transactions (numbers and volumes) for the payment gate can be accessed via the Payment Terminals tab -> Sums of transactions. Per merchant broken by the individual points of sale (eshop), or virtual terminals for a certain period. The summary of transactions is presented according to the type of transaction (Sale / Reversal / Authorized / Posted / Rejected).

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Sumy transakcí	Terminály					
Filtrovat sumy transakcí Filtrovat podle: Datum: <input type="text" value="01.04.2015"/> <input type="button" value="📅"/> Měna: <input type="text" value="CZK - Česká koruna"/>						
<input type="button" value="VYHLEDAT"/> <input type="button" value="Export do CSV souboru"/> <input type="button" value="Upravit tabulku"/>						

Sums of transaction amounts can be filtered by time period:

- date / interval / month / quarter / year and at the same time by currency;
- CZK/EUR/GBP/USD.

The obtained values can then be converted to a CSV file (Export to CSV file).

Denní sumy transakcí obchodníka "Československá obchodní banka, a. s.", měna "CZK"							
Zobrazeny záznamy 1 až 36 z 36							
Skupina	Saldo	Prodeje			Návraty		
	Kladné saldo obchodníka	Počet prodejů	Částka prodejů	Počet reverzovaných prodejů	Počet návratů	Částka návratů	Počet reverzovaných návratů
☐ Československá obchodní banka, a. s.	623.00	3	623.00	0	0	0.00	0
☐ ČSOB, a.s.	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
PVTE2816	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0
T1ST0108	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0

Zakončení předautorizace		Předautorizace				Autorizované	
Počet zakončení	Částka zakončení	Počet reverzovaných zakončení	Počet předautorizací	Částka předautorizací	Počet reverzovaných předautorizací	Autorizované - počet	Autorizované - částka
0	0.00	0	0	0.00	0	3	623.00

Zaúčtované		Zamítnuté		Uzávěrky
Zaúčtované - počet	Zaúčtované - částka	Zamítnuté - počet	Zamítnuté - částka	Uzávěrky - počet
0	0.00	0	0.00	1

In the table, it is possible to use the check boxes to set of individual parts to be visible out of those listed below (Balance / Sales / Returns / Authorized / Posted / Rejected).

III.3 Transaction – Payment gates

An overview of transactions is available on the Transactions – Payment Gates tab. The report is available online with a delay of approx. 10 min.

Parameter	Description
Time from / to	Search according to the selected time of the transaction
Transaction date from / to	Search by the selected time of the transaction
Purchase order	Search by purchase order number
Variable symbol	Search by transaction variable symbol
State	Search by transaction state – All transactions, Authorization confirmed / Sent for posting, Authorization confirmed / Not sent for posting, Posted, Request to reverse a transaction, Reversed - Revoked, Reversed – Returned, Rejected, Order canceled by user, Order processing, Created order
Amount	Search by the transaction performed specified above
Currency	Choice from CZK / EUR / GBP / USD
IP request Payment method	Possibility to filter by the IP sent to the gate
First 6 card number digits	Possibility to filter by the payment method
Last 4 card number digits	Possibility to filter by the first 6 card number digits
Merchant company ID	It is pre-filled automatically
Merchant	Company name automatically filled in
Point of sale ID	Search by the selected the point of sale ID
Point of Sale	Choose a specific point of sale
Gate ID	Choice from the lists of payment gates at the point of sale (can be filled in manually)
Search	Confirmation of search by to selected parameters
Number of table rows	Sets the number of records displayed on one page

Note: Searching for transactions is only possible for individual months due to the need for fast availability of data and ensuring the functionality of the application.

a) Explanation of transaction states:

- Authorization confirmed / Sent for posting: it is not possible to change the amount of the transaction, only to exclude the transaction from clearing (Blue dollar)
- Authorization confirmed / Not sent for posting: Waiting for final order confirmation, the amount of the transaction can be changed or the transaction can be excluded from settlement (Red dollar)
- Posted: the transaction is settled
- Transaction Reversal Request: A transaction reversal request was logged
- Reversed – Revoked: The transaction was revoked (e.g. server connection failed)
- Reversed – Returned: reversal to the transaction in question has been processed
- Rejected
- Order cancelled by the user
- Order Processing
- Created order

b) Table editing

You can edit individual transaction columns using the Edit Table button.

Čas	Transakce	Název
Čas od(HH:MM:SS): 13:50:00	Objednávka: <input type="text"/>	IČO obchodníka: <input type="text"/>
Čas do(HH:MM:SS): 13:59:59	Var. symbol: <input type="text"/>	Název: <input type="text"/>
Datum transakce od: 04.11.2018	Stav: Reverzováno - Odvolána	ID Obchodního místa: <input type="text"/>
Datum transakce do: 04.11.2018	Částka: <input type="text"/>	Obchodní místo: Vyberte Obchodníka
	Měna: <input type="text"/>	ID Brány: <input type="text"/>
	IP požadavku: <input type="text"/>	ID Brány: Vyberte místo
	Platební metoda: <input type="text"/>	
	Prvních 6 čísel platební karty: <input type="text"/>	
	Poslední 4 čísla platební karty: <input type="text"/>	
Čas poslední aktualizace transakcí: 06.11.2018 11:12:48		

Počet řádků tabulky:

Editace tabulky

- ID Brány:
- Datum a čas vzniku:
- Objednávka:
- Var. symbol:
- Částka:
- Měna:
- Platební metoda:
- Stav EET:
- Prefix čísla platební karty:
- Číslo karty/Číslo účtu:
- Stav:
- Výsledek 3DS a autorizace:
- Výsledek 3DS ověření:
- mCodes:
- Kód platby na míru:
- Poslední změna:
- IP požadavku:
- Detailní kód zamítnutí:
- Karetní údaje:
- Obchodní místo:
- Adresa obchodního místa:
- Vybrat/odebrat všechny sloupce:

III.4 Request to change the state / type of transaction (reversal, repeated processing)

The POS Merchant application offers the following functions, within which a transaction type / state can be changed.

Platební terminály		Platební brány		Transakce		Obchodníci		Obchodní místa		Uživatelé		Zprávy	
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení		Prepaid							
Čas		Transakce		Obchodník									
Čas od(HH:MM:SS):	Čas do(HH:MM:SS):	Objednávka:	Var. symbol:	ÍČO obchodníka:	Obchodník:	ID Obchodního místa:							
00:00:00	23:59:59												
Datum transakce od:	Datum transakce do:	Stav:	Obchodní místo:										
01.04.2015	01.04.2015		Vyberte Obchodníka										
		Částka:	Měna:	ID Brány:	ID Brány:								
					Vyberte místo								
VYHLEDAT		Počet řádků tabulky:		20									
ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce			
\$ T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/ Nezaučtováno	01.04.2015 14:38:29						

If the transaction is in the Authorized / Not-posted state (the dollar symbol is red), it is possible to reverse it before posting, or to include it in the settlement, if it is already posted (the dollar symbol is blue), it is possible just send a reversal request.

Reverse / include for settlement, i.e. sending a request for the return of the relevant amount from the merchant's account to the account of the payment card holder or to include the transaction in the list of transactions to be settled.

First you need to search for the relevant payment in Transactions tab and click on the dollar symbol located in the Gate ID column.

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
\$ T000000012	09.04.2015 09:16:18	86796369		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaučtováno	09.04.2015 09:16:41			
\$ T000000012	08.04.2015 15:01:12	7e640db50673463	5548213	17 896.00	CZK	Zaučtováno	08.04.2015 15:04:57			
\$ T000000012	08.04.2015 14:39:39	68252844		1.00	CZK	Autorizováno / Nezaučtováno	08.04.2015 14:40:00			
\$ T000000012	08.04.2015 10:31:50	149dcd1b8403422	5548213	17 896.00	CZK	Zaučtováno	08.04.2015 10:32:13			

After performing the step described above, an Action window opens with details of the selected payment and the following buttons:

- **Reversal** – Clicking on the blue dollar button will expand the Action window by a Request section, where it is necessary to fill in the reason for the reversal and click on the Save button. After saving, the line of the respective transaction in the list of posted transactions is highlighted in red, which signals an active (not yet processed) request. In addition, there are transactions set for reversal shall be displayed among not-posted transactions as a Sale reversal (Transaction type column). As soon as the request is processed by the bank, a new transaction is created in the posted transactions, with the request processing date.

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/ Nezaučtováno	01.04.2015 14:38:29			

Požadavky ZRUŠIT

Požadavek

Reverzovat

Částka: 1.00 CZK

Důvod:

Nahrát soubor: Procházet...

ULOŽIT

- **Partial reversal** – Clicking on the blue dollar sign will expand the Actions window, where you click on the item Reversal. Then it will be extended with a request for a change of the amount and for the reason for the partial reversal. Checking the Edit amount option will unlock the box where you specify what amount (difference) of the transaction you want to return to the payment card holder from the original transaction (e.g, the sales transaction was made in the amount of CZK 200.00, the payment card holder should have paid CZK 150.00 – the partial reversal will be in the amount of CZK 50.00). After entering the value to be reversed and the reason, it is necessary to save the request. After settling the partial reversal, in the overview of transactions, it is possible to move the mouse cursor to a specific amount in the amount column and information about the amount of the reversed amount will be displayed.
- **Include the transaction in processing**, i.e. include the transaction in the list of transactions to be settled. Clicking on the red dollar button will open the Actions window, with a detailed overview of the transaction. After pressing the Include for settlement button, the Actions window will be expanded by the Request section where it is necessary to fill in the reason for processing and click the Save button. Alternatively, the amount can be adjusted. As part of this action, the line of the relevant transaction in the list of not-posted transactions will be highlighted in red, which signals an active (as yet unprocessed) request. In addition, the transaction set for repeated posting is displayed among the posted transactions as a repeated Sale (Transaction Type column). As soon as the request is processed by the bank, a new transaction is created in the posted transactions, with the request processing date.
- **Cancel** – by clicking on the button you will return to the overview of transactions.

It is possible to attach a file to the above mentioned requests (e.g. a copy of the receipt, etc.).

If the transaction is in the Reversal state, it is possible to view the history of requests by clicking on the dollar symbol located in the Gate ID column.

Akce

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Reverzováno	01.04.2015 14:52:27			

ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

Akce

Vybraná transakce

ID Brány	Datum a čas vzniku	Objednávka	Var. symbol	Částka	Měna	Stav	Poslední změna	Obchodní místo	Adresa obchodního místa	Akce
T000000012	01.04.2015 14:38:24	85933274		1.00	CZK	Autorizováno/ Nezaúčtováno	01.04.2015 14:38:29			

Reverzovat Zařadit ke zúčtování ZRUŠIT

Požadavky

Požadavek	Založil	Stav
Záznamy nenalezeny		

III.5 Custom Payment

Before generating the first custom payment, it is possible to make more detailed settings, which will then be used for other generated custom payments:

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: 'Platební terminály', 'Platební brány', 'Transakce', 'Obchodníci', 'Obchodní místa', 'Uživatelé', and 'Administrace'. Below this, a secondary menu shows 'Platební terminály', 'Platební brány', and 'Dobření EMV'. The main content area is divided into sections. On the left, there are search filters for 'Čas' (Time) with fields for 'Čas od(HH:MM:SS):' (00:00:00) and 'Čas do(HH:MM:SS):' (23:59:59), and 'Datum transakce od:' (07.03.2018) and 'Datum transakce do:' (14.03.2018). Below these is a 'Čas poslední aktualizace transakcí:' (14.03.2018 10:23:22) and buttons for 'VYHLEDAT' and 'XLSX'. A central dialog box titled 'Nastavení' (Settings) is open, showing 'Obecné nastavení obchodníka' (General merchant settings). It includes fields for 'Platnost platby (počet dnů):' (60), 'Měna:' (CZK - Česká koruna (Kč)), 'Návrat do e-shopu:' (ANO), 'URL pro návrat do e-shopu:' (https://www.eshop.cz), 'Návratová metoda:' (Vyberte prosím), 'Pomocná data obchodníka:', 'Popis položky v košíku:', 'Jazyk brány:' (CZ), 'Logo:' (Vyberte prosím), and 'Barevné schéma:' (Vyberte prosím). A 'ULOŽIT' (Save) button is at the bottom of the dialog. The background also shows a section for 'ID Obchodního místa:' and a 'tabulky:' field with the value '20'.

- **Payment validity (number of days):** the period of time for which the payment link is active before the customer pays.
- **Currency:** Currency in which the payment will be posted.
- **Return to e-shop:** item that decides whether the response with the result of the payment card authorization should be sent back to the e-shop or the customer is returned to the payment gate, where he will be informed on the result of the payment card authorization.
- **URL to return to the e-shop:** If Return to e-shop is selected, it is necessary to provide a publicly available URL to which the customer is to be redirected with the result of the payment card authorization.
- **Return method:** based on the selected method, the payment gate sends the data with the result of the payment card authorization to the e-shop URL.
- **Merchant auxiliary data:** Any auxiliary data that will be returned in the reverse redirect from the payment gate to the merchant's page.
- **Description of the item in the cart:** will be displayed on the front-end of the payment gate when paying in the shopping cart section.
- **Gate language:** the preferred language of the payment gate to be used for the card holder.
- **Logo:** if a logo has been saved, it can be selected. It will then be displayed when paying in the front-end of the payment gate. The process of saving the logo is described above in the manual.
- **Color scheme:** if the color scheme has been saved, it is possible to select it. It will then be used when paying in the front-end of the payment gate. The process of saving a color scheme is described above in the manual.

Creating a custom payment

Custom payment is generated in the POS Merchant application – Transactions section – Payment gates. It is necessary to state the merchantID that was assigned by the bank.

After clicking on "Create custom payment", you will get to the creation of the payment itself.

- **Merchant ID:** is pre-populated from the original filter.
- **Order Number:** will be used as a variable symbol on the card acceptance report.
- **Payment validity (number of days):** the period of time for which the payment link is active before the customer pays.
- **Amount:** required amount to be posted.
- **Currency:** Currency in which the payment will be posted.
- **Automatic closing:** this item determines whether the authorized payment will be posted on the day of the blocking of the financial amount and credited to the bank account the following day, or it will wait for confirmation to be posted (max. 7 calendar days).
- **Purchase description for 3D secure verification:** information for the cardholder, which will be displayed during payment when the cardholder is asked to enter the password for 3D secure by the card issuer.
- **Merchant auxiliary data:** Any auxiliary data that will be returned in the reverse redirect from the payment gate to the merchant's page.
- **Gate language:** the preferred language of the payment gate to be used for the card holder.

Once the generation of the given customized payment is saved and subsequently confirmed, the application will generate a payment link, see below:

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodníci	Obchodní místa	Uživatelé	Administrace
Platební terminály	Platební brány	Dobříjení EMV				
Čas		Transakce		Název		
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00	Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59	Objednávka: <input type="text"/>	Var. symbol: <input type="text"/>	IČO obchodníka: <input type="text"/>	Název: <input type="text"/>	ID Obchodního místa: <input type="text"/>
Datum transakce od: 07.03.2018	Datum transakce do: 14.03.2018	Stav: Všechny		Obchodní místo: Vyberte Obchodníka		
Čas poslední aktualizace transakcí: 14.03.2018 10:10:36		Částka: <input type="text"/>	Měna: <input type="text"/>	ID Brány: M1MIPS	ID Brány: Vyberte místo	
		IP požadavku: <input type="text"/>	Platební metoda: <input type="text"/>			
		Poslední 4 čísla platební karty: <input type="text"/>				
VYHLEDAT		XLSX	Export do souboru	Nastavení platby na míru	Vytvořit platbu na míru	Počet řádků tabulky: 20

- Platba na míru byla úspěšně vytvořena. Kód platby je: F33182
- URL pro platbu na míru: <https://iplatebnibrana.csob.cz/zaplat/F33182>

This payment link can now be freely distributed to the customer (e.g. by email). Once the link is opened in the browser, the payment gate is displayed where the payment can be done, as described below. The link will be active until the customer pays. However, no longer than the validity of the link defined when the custom payment was generated. Once a customer makes a payment, it is no longer possible to make the same payment again. The payment gate will inform the customer that the payment has already taken place.



Bezpečná online platba



Tx 1,00 CZK

1,00 CZK

X Zrušit platbu a vrátit se do obchodu

Vaše platební údaje nikdy nesdílíme s obchodníkem. V adresním řádku prohlížeče si prosím ověřte, že se nacházíte na stránce platebnibrana.csob.cz a že zelená ikonka zámečku indikuje bezpečné spojení.

Číslo karty
Platnost
CVC/CVV






Zaplatit 1,00 CZK









Online platba kartou je s ČSOB bezpečná. Obchodník se nikdy nedozví vaše číslo karty a veškerá data o transakcích jsou uchovávána v bezpečném prostředí banky. Před platbou se prosím ujistěte, že vaše karta má aktivní možnost platit na internetu. U vydavatele vaší karty vyžádejte další zvýšení bezpečnosti platby pomocí jednorázového ověření technologií 3D Secure (například SMSkou stejně jako při potvrzování transakcí v elektronickém bankovníctví).





IV. ELECTRONIC RECORDS OF SALES (EET)

Electronic records of sales (hereinafter referred to as EET) paid not only by payment card, but also in cash (including meal vouchers) through a payment terminal, without the need to purchase a cash register.

IV.1 Entering EET certificate

You enter the certificate in the Merchant tab, by clicking on 

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy					
Obchodník "Bankovní informační technologie"						
Jméno obchodníka	Ulice	Město	PSČ	IČ	Akce	
EET test	Radlická 333/150	Praha 5	15000	99999968		

After the click the certificate page is displayed. Saved certificates are displayed at the top of the application. Active certificate is marked in bold.

A new certificate is entered at the bottom of the application. The VAT number is pre-filled by ČSOB, if the VAT number field is displayed blank, it is necessary to contact ČSOB by email to acceptacekaret@csob.cz.

Enter the certificate password obtained from the financial administration in the following field called Password. In the next field, select the certificate that you have already downloaded to your computer.

Click the Save button to upload the certificate to the POS Merchant system.

During the certificate renewal when saving the certificate it is possible to choose an option in the notification window which distributes the certificates to all points of sale and payment gates with a registered active establishment ID. After successful saving, it is possible to download a simplified audit record of the replaced items. Closing the notification window or choosing to save will only upload the default entry for distribution and however the activation / renewal will not occur at the required points of sale / payment gates.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy					
Existující certifikáty						
DIČ	Aktivní	Datum vytvoření	Datum platnosti	Hash		
CZ00000019	Ano	16.02.2017 17:18:35	08.08.2022 21:23:42	97D081C4C6B15D2		
Zavést nový certifikát obchodníka "TEST EET"						
Zavést nový certifikát						
DIČ:	<input type="text" value="CZ00000019"/>					
Heslo:	<input type="password" value="..."/>					
Nahrát soubor:	<input type="button" value="Vybrat soubor"/> EET_CA1_Play...0000019.p12					
Výsledky výměny EET cert.						
<input type="button" value="ULOŽIT"/> <input type="button" value="ZRUŠIT"/>						
<ul style="list-style-type: none">• Výměna EET certifikátu byla úspěšně provedena na 2 z 2 obchodních místech.• Certifikát byl úspěšně vyměněn. Nyní si můžete stáhnout dočasný soubor s podrobnějšími výsledky výměny certifikátu.						

After successful upload of the certificate, it is necessary to activate individual points of sale for EET reception. In the POS Merchant application, go to the Points of Sale tab.

Název obchodního místa	Ulice	Město	PSČ	ID Obchodního místa	Akce
EET OM	Radlická 333	Praha 5	15000	53267333	

Pressing the Save button will pair the venue with the certificate.

Název klíče	DIČ	ID provozovny	Stav	Aktivní
1	CZ00000019	xx	Ověřený	Ano

- Certifikát byl úspěšně uložen

Informace o aktivaci certifikátu se zasílá do banky.

It is necessary to fill in the venue ID (number) for each and every individual Point of Sale (**xx**) that you obtained by registering with the financial administration server. If you register one point of sale, enter the number 11 as the venue ID, if you have more points of sale with an EET certificate, give the second point of sale number 21 (third point of sale 31, fourth point of sale 41, etc.).

To create a certificate, enter the password that you entered when generating the certificate on the financial administration website.

DO NOT USE the password assigned to you for access to the POS Merchant application.

If the currently activated certificate contains multiple keys, you select which one should be used for the given point of sale. If the certificate contains only one key, it will be selected automatically.

During the loading of the certificate, a test transaction is sent to the MFČR, which verifies the correctness of the entered data and the validity of the certificate. **This transaction is not recorded among the merchant's sales.**

When activating a certificate at a point of sale, the active certificate that is currently loaded on the Merchant tab is used. After activation, it is necessary for the bank to reconfigure the terminal settings. Therefore, after successful verification and activation of the certificate at a point of sale, a notification is sent to the bank, after which the bank reconfigures the terminals.

The user is informed about the state of this notification on the certificate loading page. If it is not delivered, it is possible to try to repeat the process of activating the certificate for the given point of sale or contact ČSOB at its email address acceptacekaret@csob.cz.

The validity of your certificate is monitored and you can be notified of its expiration after logging in to your merchant account, by an email. To enable notifications by email it is necessary to have a saved contact email at the merchant's default account, registered under the merchant's Company ID. In the "User Info" tab it is possible to check whether it is entered and notifications are active.

POS MERCHANT

CSOB_TEST Obchodník Nápověda Odhlásit

Váš EET certifikát vyprší 03.10.2019 21:23:42

Platební terminály
Platební brány
Transakce
Obchodník
Obchodní místa
Uživatelé
Info o uživateli

Informace o uživateli "CSOB_TEST"

Editace

Kontaktní e-mail:

Defaultní počet řádků tabulky:

Varování o expiraci EET cert.:

Heslo: Potvrzení hesla:

Změna hesla proběhne pouze v produkčním prostředí.

ULOŽIT
ZRUŠIT

IV.2 Display of EET transactions in the POS Merchant application

Filtering EET transactions in the POS Merchant user interface is similar to other transactions. Filtering is performed by time from and to in one month, further by various statuses or states of transactions, amounts, document numbers, etc.

Platební terminály		Platební brány		Transakce		Obchodník		Obchodní místa		Uživatelé		Info o uživateli		
Platební terminály		Platební brány		Dobíjení		EET								
Čas				Transakce				Název						
Čas od(HH:MM:SS):		Čas do(HH:MM:SS):		BKP		FIK		DIČ obchodníka:		Název:		ID Obchodního místa:		
<input type="text" value="13:16:00"/>		<input type="text" value="14:16:00"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Datum transakce od:		Datum transakce do:		Částka s DPH:		Číslo dokladu:		Obchodní místo:						
<input type="text" value="14.11.2016"/>		<input type="text" value="14.11.2016"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		Vyberte Obchodníka <input type="text"/>						
Stav:		Status transakce:		ID Terminálu/Cash ID:		ID Terminálu:								
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		Vyberte místo <input type="text"/>						
VYHLEDAT		Export do CSV souboru		Vložení dokladů		Počet řádků tabulky:		<input type="text" value="20"/>						
Export účtenky do PDF														
ID terminálu	Cash ID	Datum založení transakce	Čas evidence	Číslo dokladu	Částka bez DPH	Částka s DPH	Stav	Režim transakce	Status transakce	FIK	BKP	Název obchodního místa	Adresa obchodního místa	Akce
<input type="checkbox"/>	G1TEST0791 1	14.11.2016 14:09:17	14.11.2016 14:11:20	201611140056	41.26	50.00	Odesláno	Běžný	Příjem v pořádku	bd4acd2...	0FB61045...	ČSOB RADLICKÁ TEST	Radlická 333/150, Praha - Radli, 15000	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	G1TEST0791 1	14.11.2016 14:08:44	14.11.2016 14:09:00	201611140055	0.00	0.00	Odesláno	Běžný	Příjem v pořádku	0dac5594...	AB4050F4...	ČSOB RADLICKÁ TEST	Radlická 333/150, Praha - Radli, 15000	<input type="checkbox"/>

After the search, the user is shown a table with the relevant transactions. Because the transaction data is relatively large, the table in the last column allows you to view transaction details. After clicking on the detail icon for the given line, the user is shown a modal window in which there are more detailed data about the transaction, such as amounts in all tax categories, FIK, BKP values, etc. Furthermore, we find the value of PKP, which is the taxpayer's signature code.

Detaily EET transakce

Údaje o platbě

Datum a čas odeslání : 15.11.2016 15:34:31	Datum a čas přijetí : 15.11.2016 15:34:47
DIČ poplatníka: CZ0000019	DIČ prověřujícího poplatníka:
Označení provozovny: 22	Označení pokladního zařízení: G1JHUM0018
Pořadové číslo účtenky: 201611150080	

Rozpis částek

Základní sazba DPH: 20.66	1. snížená sazba DPH: 0.00	2. snížená sazba DPH: 0.00
Základ daně se základní DPH: 4.34	Základ daně s 1. sníženou DPH: 0.00	Základ daně s 2. sníženou DPH: 0.00
Částka s nulovou sazbou: 0.00	Celková částka bez DPH: 20.66	Celková částka s DPH: 25.00
Použité zboží se základní DPH: 0.00	Použité zboží s 1. sníženou DPH: 0.00	Použité zboží s 2. sníženou DPH: 0.00
Celková částka pro cestovní službu: 0.00	Částka určená k následnému použití: 0.00	Částka která je následným použitím: 0.00

Ostatní údaje

FIK: 76052f74-bdf6-4307-a491-1beca2ec7bef-ff
BKP: BC9966C2-4A839AB5-76243F7D-F171CA63-67B6732C
PKP: DCnfUbnbM1ktk65kxoH/68oHUqlpmxh3EEL7b9fgzu.f.i.YIAIsRW+4WFGYJg+4aJcCPQ1ZdBFOpCgD8pZGZQLh2Obc1r3QXyK16Jh9a/JSaLskAaZyp7LH/a9WwP13Vv7DggEQ1eSdtisxndZGPzIVqTYvFI90tCPz9KZ74tkHiZ9wuaa2FSmKpoWNkteIQdOpJLUTyqSwR+00BuwZzi8ah0hkdreEbkD+3yLzXw56i.Kn2DXdtkijnIrrqdCckiP4KdUGdUTZSgVQhhgrP50P7uoW0WeJQ6JwOKxbsIb3t80o1ldgn3+3Du87j5GFC32suZDQlpdDyScf/DD81jeyiPfy==

The meaning the statuses is as follows:

- **Undefined** – default state at the time the transaction was created
- **Reception okay** – transaction registered online in MFČR
- **Not accepted by the terminal** – the terminal did not acknowledge receipt of the response from the server
- **EET not accepted** – the transaction was sent for registration, but the MFČR did not accept it due to a transaction error (invalid signature, data error, etc.)
- **Not sent to EET** – failed to establish a connection with the MFČR server
- **Another submission** – transaction sent from the terminal repeatedly.

The meaning of statuses other than "Receipt OK" is informative. **Only the value of the fiscal identification code (FIK) filled in clearly indicates that the transaction was successfully registered with the Ministry of Finance.**

Compared to other transactions, a button has been added here "Insert documents" which allows you to create a transaction in the event of a terminal failure. After clicking on this button, the data on his certificate (VAT number, CashID, etc.) is prefilled for the merchant. In order to enable prefilling this data, it is necessary to select the merchant, the point of sale and the terminal in the filter. The receipt number is generated as well.

It is then up to the user to enter the breakdown of sales in individual tax rates. For clarity, the sum of these amounts is displayed. After saving the document, the user is informed whether the transaction was saved successfully or not.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživatelé	Info o uživateli
Platební terminály	Platební brány	Dobíjení	EET			

Čas	Transakce	Název
Čas od(HH:MM:SS): 00:00:00	Čas do(HH:MM:SS): 23:59:59	DIČ obchodníka: CZ00000019
Datum transakce od: 08.11.2016	Datum transakce do: 15.11.2016	Název: Bankovní infor...
	BKP: FIK:	ID Obchodního místa:
	Částka s DPH: Číslo dokladu:	Obchodní místo: BANIT test Radlická 333, Praha 5, 15000
	Stav: Status transakce:	ID Terminálu/Cash ID: TEST0864
		ID Terminálu: G1TEST0864

VYHLEDAT Export do CSV souboru **Vložení dokladů** Počet řádků tabulky: 20

Export účtenky do PDF

ID terminálu	Cash ID	Datum založení transakce	Adresa obchodního místa	Akce

Nový doklad

Údaje platby

DIČ obchodníka: CZ00000019 ID provozovny: xx Cash ID: G1TEST0864

Čas založení transakce: 15:27:51 Datum založení transakce: 15.11.2016

Číslo dokladu: PM00000000

Rozpis sazeb

Nulová sazba:	Základní sazba:	1. snížená sazba:	2. snížená sazba:
0	500	150	1000

Celková částka: 1650.00

ULOŽIT

IV ANNEX – SAMPLE RECEIPT

Parameter	Description
1A	transaction date, DD/MM/YY (e.g. 01/01/12)
1B	transaction time, hh:mm (e.g. 16:30)
2A	description / address of the point of sale (name of the company, name of the point of sale, street and number of the point of sale, postal code and city of the point of sale, Company ID (IČO) of the merchant, VAT number of the merchant)
3A	POS ID – unique identifier of the point of sale
3B	POS ID – unique identifier of the bank terminal
3C	Merchant ID – unique identifier of the merchant
4A	type of transaction performed at the terminal (sale, reversal, cash, completion of pre-authorization, sale + CashBack)
4B	amount of transaction + currency (CZK, EUR, USD, GBP)
5A	card number, except for the last four digits, the numbers are replaced by an asterisk "**"
5B	card reading method (01 (K) manually, 02 (C) and 80 (C) magnetic stripe, 05 (S) contact chip, 07 (L) and 91 (L) contactless chip)
5C	card expiration, month and year of card validity is replaced by an asterisk "**"
6A	AID – data identification of the chip card (empty for cards with a magnetic stripe)
6B	association (MasterCard, VISA, Diners Club, JCB, AMEX)
7A	variable symbol
8A	Seq ID, unique receipt identifier
8B	the authorization code is numeric, alphabetic or alphanumeric, it serves as a confirmation of the payment transaction
9A	verification, PIN OK – the transaction required entering a PIN, the entry was successful; No PIN – the transaction was verified by checking the signature of the card holder, an original receipt with the signature of the card holder is required for a complaint
10A	footer of the receipt, receipt can be used for a complaint – "Keep the receipt for evidentiary purposes", receipt cannot be used for a complaint – "Cannot be used for a complaint"

Examples of receipts:

Receipt Fig. 1 (No. 00156) – if this transaction is in POS Merchant (No Pin, Cannot be used for a complaint), a receipt with the signature of the card holder is required for the complaint (see receipt no. 00156), which agrees with the signature on the payment card, otherwise it is not possible to complain about the transaction.

Receipt Fig. 2 (No.00157) – This receipt can be used for a complaint.

Fig. 1

(1A) Datum	DD/MM/RR	hh:mm	(1B) Čas transakce
	OBCHOD Czech Republic PRODEJNA 123 VINOHRADSKÁ 1234/321 12000 PRAHA 2 IČO: 12345678 DIČ: CZ12345678		(2A) Popis/adresa obchodního místa
	Terminál: PVTA1234 (M100123456-56401234)		
	(3A) ID_obchodníka ((3B) ID_terminálu – (3C) merchant_ID)		
(4A) Typ transakce	PRODEJ	162.50 CZK	(4B) Částka + měna
(5A) Číslo karty	**** * 8009 / 02 (S) **/**		(5C) Expirace karty
	(5B) Způsob načtení karty		
(6A) AID	AO 00 00 00 04 30 60 MAESTRO		(6B) Vydavatel karty
(7A) Variabilní symbol	Variab. symbol: 0526290118		(8B) Autorizační kód
(8A) sequence ID	SEQ ID: 001:002:003, Autoriz.kód 654321		
(9A) Ověření	Pin OK		
	Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám		(10A) Patička účtenky

Fig. 2

<p>ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350</p> <p>Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671) PRODEJ 0.30 CZK</p> <p>**** * 29 58 / (C) **/** DINERS</p> <p>SEQ ID: 001:014:001, Autoriz. kód 001338 No Pin</p> <p>Nelze použít pro reklamaci</p>	<p>24/10/12 13:13 Účtenka číslo 00157</p> <p>ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350</p> <p>Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671)</p> <p>PRODEJ 50.00 Kč</p> <p>**** * 7727 / 00 (S) **/** AO 00 00 00 03 20 10 VISA ELECTRON SEQ ID: 001:058:003 Autoriz. kód 447632 Pin OK</p> <p>Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>	<p>24/10/12 13:12 Účtenka číslo 00156</p> <p>ČSOB, a.s. ČSOB, a.s. - TEST Radlická 333/150 15000 Praha 5 IČO: 00001350 DIČ: CZ00001350</p> <p>Terminál: PVTE2815 (M1PVTE2815-53262671)</p> <p>PRODEJ 128.00 Kč</p> <p>**** * 29 58 (C) **/** DINERS SEQ ID: 001:058:001 Autoriz. kód 000988 No Pin Potvrzení operace:.....</p> <p>Účtenku uschovejte pro případ reklamace Děkujeme Vám</p>
--	---	---